

Informativa sulla protezione dei dati

Da Implenia Svizzera SA (nel prosieguo «Implenia»), trasparenza e fiducia costituiscono un elemento importante della struttura aziendale. Grazie alla cura dedicata a relazioni commerciali pluriennali, alla buona collaborazione e ai contatti intensi con fornitori/subappaltatori vengono create nuove possibilità, l'efficienza aumenta e viene garantita una proficua attività di acquisto.

La gestione dei fornitori viene intesa quale componente dell'impostazione attiva delle relazioni fra i fornitori/subappaltatori e Implenia e persegue l'obiettivo di generare un valore aggiunto per entrambe le parti tramite un ampio scambio.

La gestione dei fornitori di Implenia si basa su una soluzione SAP (Supplier Life Cycle, «SLC»). Il sistema consente, tramite una procedura standardizzata, di valutare le prestazioni di fornitori e subappaltatori, di prendere decisioni di acquisto sulla base di informazioni oggettive e di prediligere fornitori efficienti. Grazie all'assegnazione di un account a ciascun fornitore/subappaltatore, questi sono in grado di aggiornare autonomamente i propri dati di contatto e le proprie certificazioni allo stato attuale. L'invio previsto di questionari standardizzati offre, inoltre, a Implenia la possibilità di ottenere importanti informazioni.

Nella ricerca di una collaborazione partenariale, Implenia, con l'ausilio della presente informativa sulla protezione dei dati, desidera improntare la gestione dei dati dei fornitori sulla trasparenza e informare delle misure atte alla loro protezione, nonché dello scopo perseguito con il trattamento dei dati.

1 Responsabile / incaricato della protezione dei dati

Responsabile del trattamento dati descritto qui di seguito è Implenia Svizzera SA, Industriestrasse 24, CH-8305 Dietlikon.

Per tutte le questioni o i problemi concernenti il tema della protezione dei dati siete pregati di rivolgervi al nostro incaricato competente, raggiungibile a mezzo e-mail all'indirizzo datenschutz@implenia.com oppure a mezzo posta all'indirizzo summenzionato, aggiungendo „Incaricato protezione dati“.

2 Basi

Implenia garantisce che i dati raccolti sono trattati con cura e vengono impiegati soltanto nel quadro dell'attività commerciale e per adempiere gli obblighi di legge.

Implenia si impegna a garantire la tutela della personalità e i diritti fondamentali delle persone fisiche in conformità con le disposizioni legali determinanti in materia di protezione dei dati.

Implenia si impegna al rispetto della presente informativa sulla protezione dei dati che integra le disposizioni di legge tramite propri regolamenti mirati alla protezione dei dati dei fornitori.

3 Definizioni

Nell'ambito del trattamento di dati si distingue fra dati personali e dati di valutazione.

Per dati personali si intendono tutte le informazioni che si riferiscono alla persona dell'interlocutore o del fornitore/subappaltatore, in particolare nomi, indirizzi, numeri telefonici, indirizzi e-mail, nonché dati bancari e fiscali.

Per dati di valutazione si intendono tutte le informazioni che si ottengono tramite le risposte ai vari questionari. Vi rientrano ugualmente documenti e informazioni caricati dal fornitore/subappaltatore sul database SAP di Implenla.

4 Finalità del trattamento di dati

I dati personali servono soprattutto alla comunicazione fra Implenla e il fornitore/subappaltatore, nella misura in cui la relazione con il fornitore lo richiada, sussista uno scopo commerciale o sia necessario per lo svolgimento di operazioni di pagamento. Nel complesso utilizziamo perciò questi dati per adempiere il contratto, per poter raggiungere gli interlocutori competenti quando prendiamo contatto, per poter trattare correttamente problemi e ordini e per curare le relazioni con i clienti.

I dati di valutazione del SAP SLC servono alla valutazione di fornitori/subfornitori con riferimento alla sostenibilità, alla sicurezza del lavoro, alla qualità e alle condizioni di acquisto, nonché alla redazione di statistiche e al supporto di procedure direttive nell'ambito delle attività di acquisto di Implenla. Tali scopi costituiscono pure il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati.

5 Accesso e inoltro a terzi

Tutti i dati vengono messi a disposizione dei collaboratori della divisione acquisti, dei capocantieri e dei responsabili di progetto nel quadro della relazione di affari. Nell'ambito della gestione delle fatture e della revisione, la divisione finanze e i revisori hanno accesso ai dati personali.

I dati di valutazione anonimizzati, che non consentono di risalire all'identità, possono essere liberamente utilizzati da Implenla e messi a disposizione di terzi.

I dati di valutazione non anonimizzati e quelli personali non vengono messi a disposizione di terzi. Fanno eccezione i fornitori di servizi esterni (responsabili del trattamento) che p. es. sono attivi nel settore IT su mandato di Implenla, come pure le società del gruppo Implenla. Questo si verifica quando una società del gruppo ci fornisce determinate prestazioni o se vigono contratti quadro comuni. I fornitori di servizi esterni, che sono attivi p. es. nel settore IT e hanno accesso ai dati, sono vincolati dalle nostre istruzioni e ricevono i dati soltanto nella misura e per il periodo necessari per la fornitura delle prestazioni. Inoltre impieghiamo in parte consulenti e controllori esterni. Con loro vengono sempre conclusi accordi che garantiscono la confidenzialità di tutte le informazioni.

Infine i dati sono trasmessi in quei casi, in cui il legislatore lo esige o lo ha previsto obbligatoriamente (p. es. nel quadro di una verifica fiscale da parte delle autorità finanziarie o per la prevenzione del riciclaggio di denaro).

6 Durata di archiviazione

I dati vengono archiviati per la durata della relazione di affari, al minimo però per la durata degli obblighi legali di archiviazione nel quadro delle disposizioni commerciali e tributarie.

7 Diritti delle persone interessate

Quali persone interessate dal trattamento dei dati descritto avete diversi diritti. Per esempio avete il diritto di chiedere informazioni sui dati archiviati presso di noi e se del caso di farli rettificare. Inoltre i dati personali da voi inoltrati, come pure i dati di valutazione, sono consultabili in qualsiasi momento tramite il conto fornitori.

Potete anche esigere la cancellazione dei vostri dati entro i limiti concessi dalla legge. Potete pure far limitare il trattamento dei vostri dati personali, se p. es. avete qualche dubbio in merito alla correttezza dei dati o fate opposizione al trattamento, quando questo si basa sul nostro legittimo interesse. Avete anche diritto alla trasmissibilità dei dati, ossia su vostra richiesta vi facciamo pervenire una copia digitale dei dati personali da voi messi a disposizione. Infine abbiamo pure l'obbligo di rendervi attenti al vostro diritto di ricorso all'autorità competente per la vigilanza sulla protezione dei dati.

Per tutte le questioni concernenti la protezione dei dati potete rivolgervi ai contatti indicati nella cifra 1.

8 Sicurezza dei dati

Implenia garantisce che i dati siano sempre protetti grazie ad adeguate misure tecniche e organizzative. I dati sono trattati esclusivamente secondo le nostre istruzioni e tutti i collaboratori sono soggetti all'obbligo di mantenere il segreto.

Stato: 08/2018