



Implenia

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE CHEZ IMPLENIA

**RAPPORT DE
DÉVELOPPEMENT
DURABLE
2018**

Version mai 2020





Résultats atteints et objectifs 2020

Produits et services durables

Environnement de travail attractif

Gestion respectueuse de l'environnement

Engagement dans la société et compliance

Excellence financière et opérationnelle

Le développement durable est notre passion.

Il fait partie intégrante de toutes les activités d'Implenia. Car pour être apte à affronter l'avenir, notre entreprise se doit d'être durable dans son approche de l'environnement, de la société et de l'économie.

Notre conception et notre ambition

Être durable implique pour Implenia d'assumer la pleine responsabilité de ses activités à l'égard de l'environnement, de la société et de l'économie et de s'engager à long terme en faveur du bien-être des générations actuelles et futures. Dans ce contexte, nous mettons l'accent sur l'engagement dans les cinq domaines thématiques suivants :

Produits et services durables

Résultats atteints en 2016 et 2017



Augmentation de 61 % des grands projets de bâtiment à certificat de durabilité réalisés depuis 2012, soit 37 au total.



Réalisation d'évaluations de durabilité chez environ 1100 fournisseurs et amélioration du portefeuille de fournisseurs. Lancement réussi de l'outil de visualisation web « Vue à 360 degrés ».



Inauguration d'une nouvelle halle de production pour la construction en bois et décision de ne plus utiliser que du bois bénéficiant d'un label FSC, PEFC ou équivalent dans nos propres projets de développement.

Application de cette décision au plus grand complexe résidentiel Suisse construit en bois, à Winterthur.



Succès commerciaux remportés dans l'acquisition de projets grâce à l'intégration de concepts de développement durable.

Les objectifs d'ici à 2020

- Nous intégrons systématiquement un concept de durabilité à notre offre dans le cas des grands projets
- Nous réalisons nos propres projets de développement selon le « Standard de construction durable Suisse » (SNBS)
- Nous enracinons systématiquement nos exigences de durabilité chez nos fournisseurs, planificateurs et sous-traitants
- Nous développons notre expertise interne dans le domaine de la construction durable et adaptons nos processus de base en conséquence

En savoir plus

Environnement de travail attractif

Résultats atteints en 2016 et 2017



Renforcement de notre culture de la sécurité

- Réduction de 14 % des accidents professionnels depuis début 2016, à 71 accidents pour 1000 postes à plein temps.
- Organisation mensuelle de formations à la sécurité et extension aux apprentis.
- Renforcement de la responsabilité hiérarchique et introduction de la gestion des incidents.
- Distinction de mesures exceptionnelles à travers le 3^e H&S-Award.
- Réalisation d'environ 330 inspections de sécurité avec des cadres.



Investissement dans notre avenir

- Formation de 296 apprentis à un métier technique ou technico-administratif.
- Extension de l'Initiative "Young Generation" en vue du développement de l'environnement de travail aux sites internationaux.

Les objectifs d'ici à 2020

- Nous réduisons le nombre d'accidents professionnels d'au moins 10 % par an au niveau du Groupe
- Nous favorisons la formation professionnelle et continue de nos collaborateurs et nous engageons en faveur du développement à long terme de notre personnel
- Nous favorisons la diversité au sein de notre entreprise
- Nous mettons en place la « rotation des postes » et l'échange international

En savoir plus

Gestion respectueuse de l'environnement

Résultats atteints en 2016 et 2017



Réduction de 13,9 % en termes absolus des émissions de CO₂ en Suisse depuis 2013, mais notre objectif n'est pas encore atteint sur une base ajustée du chiffre d'affaires.



Augmentation de 137 % de la production d'énergie solaire sur les toits d'Implenia depuis 2015.



Réduction de 20,3 % du besoin d'énergie dans les installations de production et essai pilote réussi de mesures professionnelles de la consommation d'énergie dans les ateliers.

> 400

Professionnalisation de la gestion de l'environnement sur les chantiers et organisation parallèle d'environ 400 formations environnementales sur les chantiers.

Les objectifs d'ici à 2020

- Nous précisons la collecte des données et nous engageons au niveau du Groupe sur des objectifs spécifiques de réduction du CO₂
- Nous introduisons un standard environnemental contraignant, applicable au niveau du Groupe sur tous les chantiers d'Implenia, et mettons en œuvre des concepts environnementaux pour les grands projets
- Nous continuons à réduire les émissions annuelles de CO₂ en Suisse de 2,5 %, en proportion du chiffre d'affaires
- Nous doublons notre production interne d'énergie solaire annuelle, pour la porter à 2 GWh

En savoir plus

Engagement dans la société et compliance

Résultats atteints en 2016 et 2017



Renforcement de notre engagement social, p. ex. dans le cadre du projet « Smiling Gecko » au Cambodge.



Amélioration de la collecte interne d'indicateurs clés de développement durable ainsi que des notations externes de durabilité d'Implenia.



Renforcement de la collaboration avec les parties prenantes externes

- Soutien à une chaire auprès de l'EPFZ dans le domaine de la construction innovante et industrielle.
- Prolongation de l'adhésion en tant que membre actif du réseau Construction durable.
- Formation de 201 stagiaires et accompagnement de divers travaux de master.
- Développement, en collaboration avec le WWF, de la méthode « One Planet Living » pour des quartiers durables.

Les objectifs d'ici à 2020

- Nous assurons la transparence de nos activités en matière de développement durable, nous en rendons compte régulièrement et améliorons nos notations externes de durabilité
- Nous renforçons également notre engagement en faveur du développement durable en dehors de nos activités commerciales
- Nous poursuivons le dialogue avec les milieux politiques et économiques ainsi qu'avec la société civile et le mettons en place sur nos nouveaux marchés de base
- Nous évitons les incidents en matière de compliance grâce à des formations et à une politique de tolérance zéro à l'encontre des infractions à l'intégrité et aux règles de la concurrence

En savoir plus

Excellence financière et opérationnelle

Résultats atteints en 2016 et 2017



Définition du modèle opérationnel du Groupe en vue de l'harmonisation de tous les processus de base et documents, et intégration des premiers contenus



Atteinte en 2017 d'un nouveau niveau record de l'EBITDA, principal chiffre clé de la performance opérationnelle du Groupe, à 173,8 millions de francs

BIM

Stratégie de numérisation et BIM : lancement de la mise en œuvre et utilisation du BIM dans le cadre d'environ 250 projets



Maintien du niveau élevé de satisfaction des clients, à 96 %

Les objectifs d'ici à 2020

- Nous représentons uniformément l'ensemble des processus de l'entreprise au sein du modèle opérationnel et les mettons à la disposition de nos collaborateurs de manière groupée
- Nous étendons la stratégie en matière de développement durable aux sites internationaux et tirons profit des connaissances partagées
- Nous inscrivons l'excellence financière et opérationnelle dans le cadre du projet « Kairos » et réalisons l'étape suivante de la stratégie de numérisation
- Nous assurons, grâce à l'approche « One Company », une amélioration des résultats, une meilleure satisfaction des clients et une plus grande transparence dans le cadre des grands projets.

En savoir plus



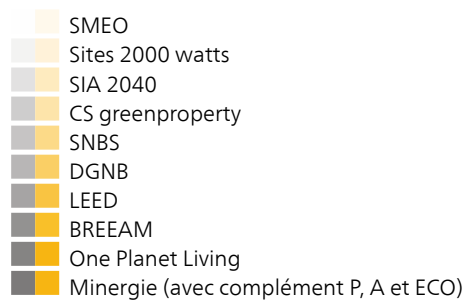
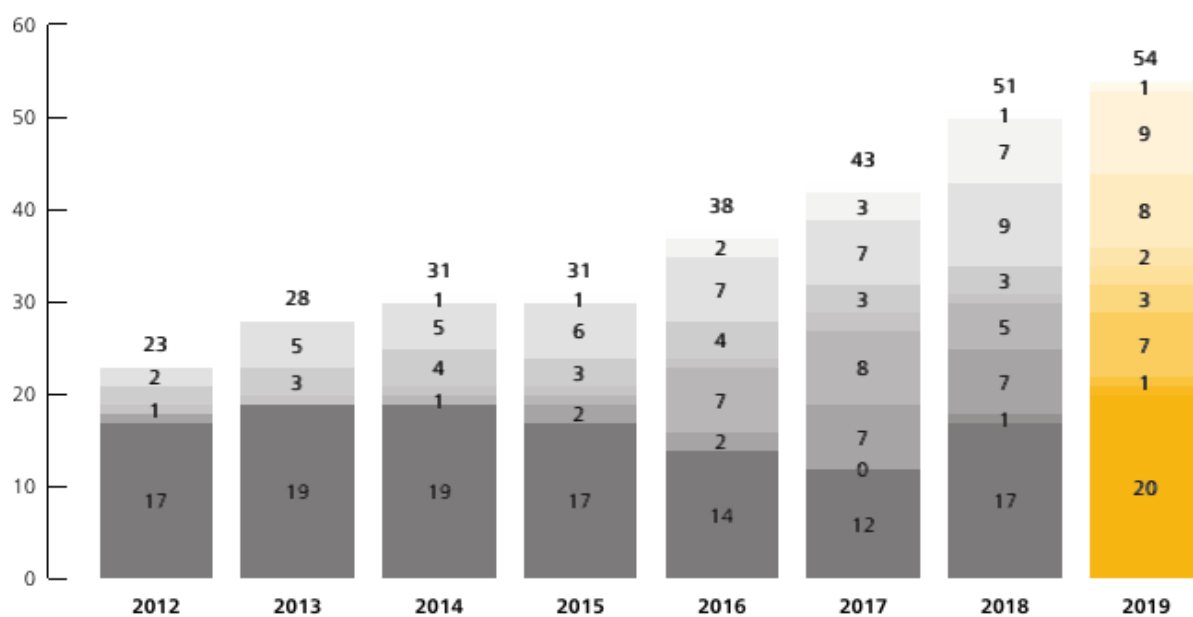
Tous les indicateurs importants en un coup d'œil



Etat actuel: fin 2019

Certificats de durabilité dans la construction de bâtiment

en nombre



Lire plus dans le rapport

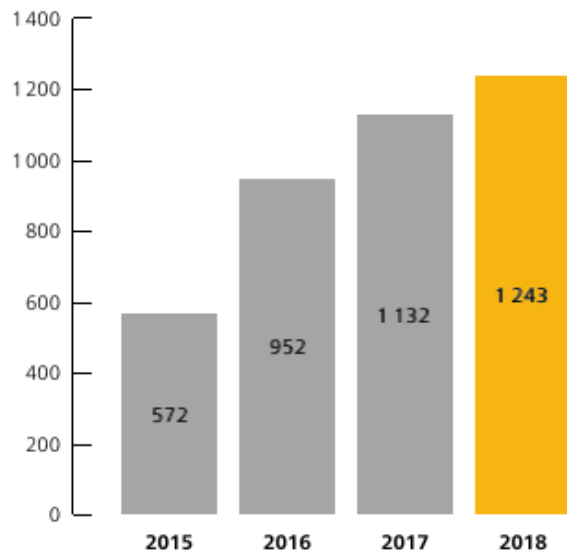


PRODUITS ET SERVICES DURABLES

Etat actuel: fin 2018

Fournisseurs évalués

en nombre de sous-traitants et fournisseurs audités et évalués selon des critères environnementaux



Lire plus dans le rapport

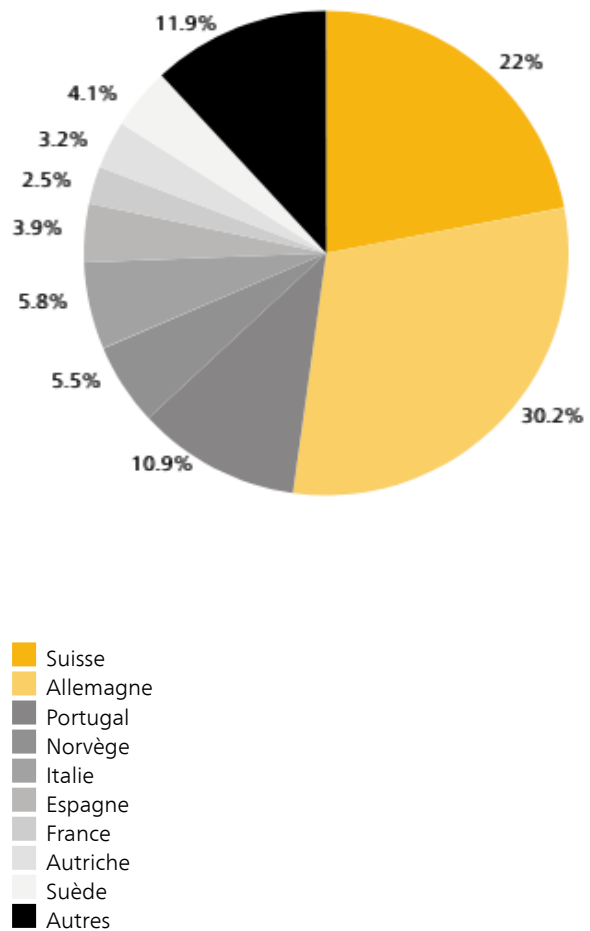


ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ATTRACTIF

Etat actuel: fin 2019

Postes à plein temps

en % par pays d'origine



Lire plus dans le rapport

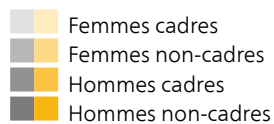
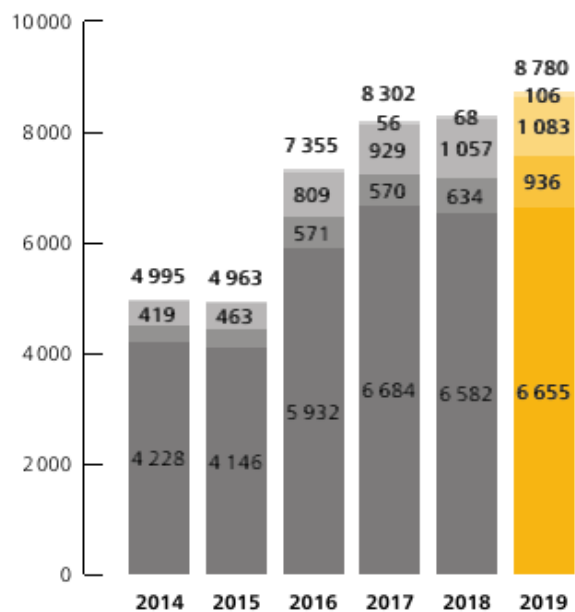


ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ATTRACTIF

Etat actuel: fin 2019

Femmes et hommes

en nombre de personnel



Lire plus dans le rapport

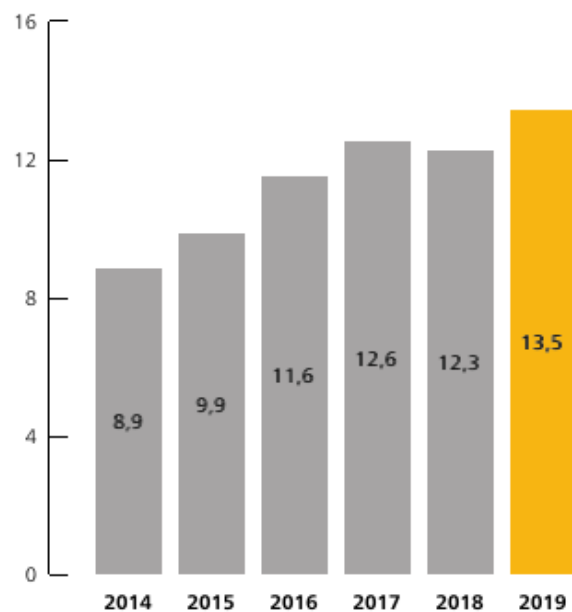


ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ATTRACTIF

Etat actuel: fin 2019

Quota féminin

en %



Lire plus dans le rapport

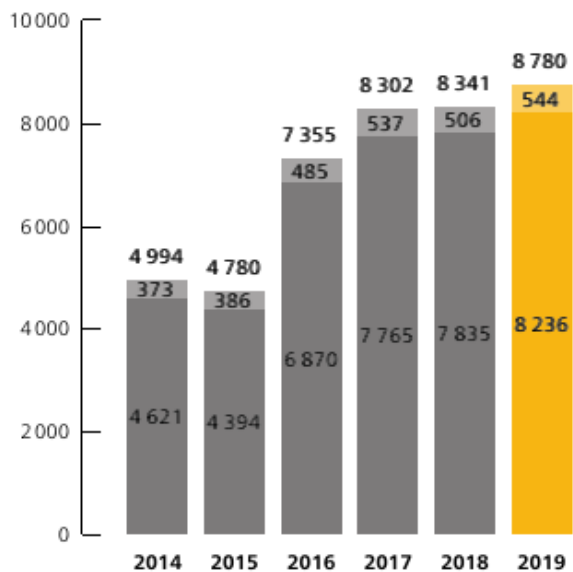


ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ATTRACTIF

Etat actuel: fin 2019

Emplois à temps partiel et à temps plein

en nombre de personnel



■ Temps partiel
■ Temps plein

Lire plus dans le rapport

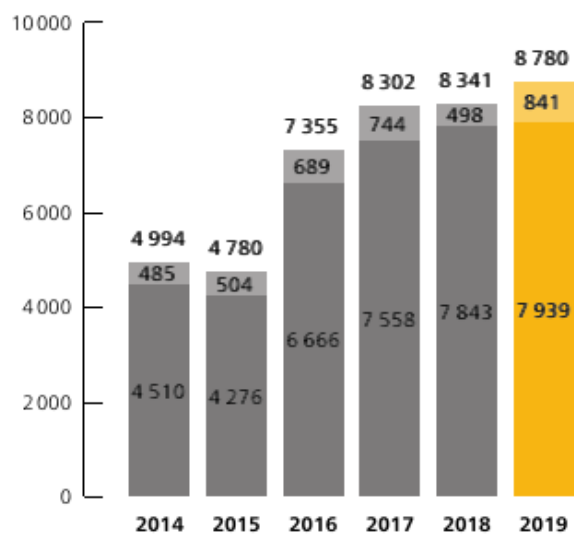


ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ATTRACTIF

Etat actuel: fin 2019

Emplois à durée non- déterminée et à durée déterminée

en nombre de personnel



■ À durée déterminée
■ À durée non déterminée

Lire plus dans le rapport

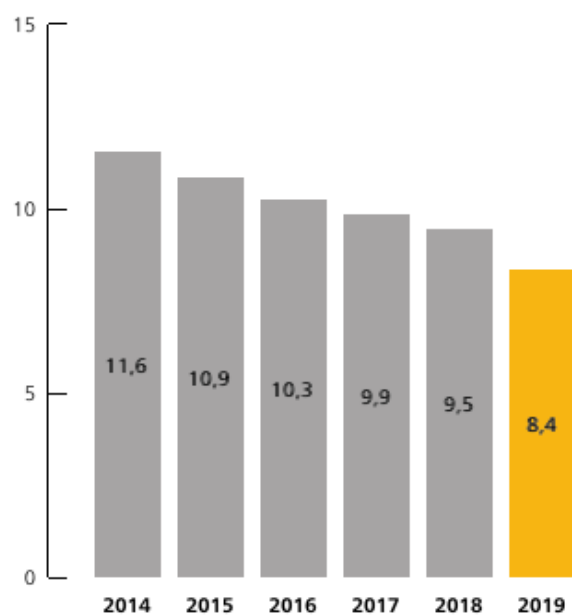


ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ATTRACTIF

Etat actuel: fin 2019

Taux de fluctuation

en %



Lire plus dans le rapport

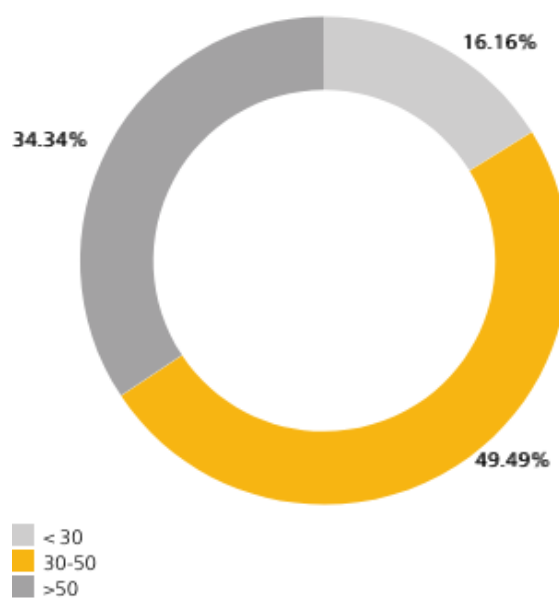


ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ATTRACTIF

Etat actuel: fin 2019

Distribution par âge

en %



Lire plus dans le rapport

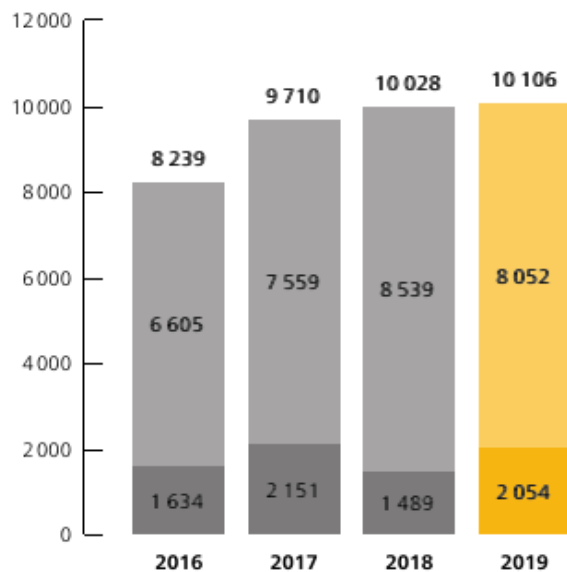


ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ATTRACTIF

Etat actuel: fin 2019

Employés avec et sans convention collective de travail

en nombre de personnel



avec convention collective
sans convention collective

Lire plus dans le rapport

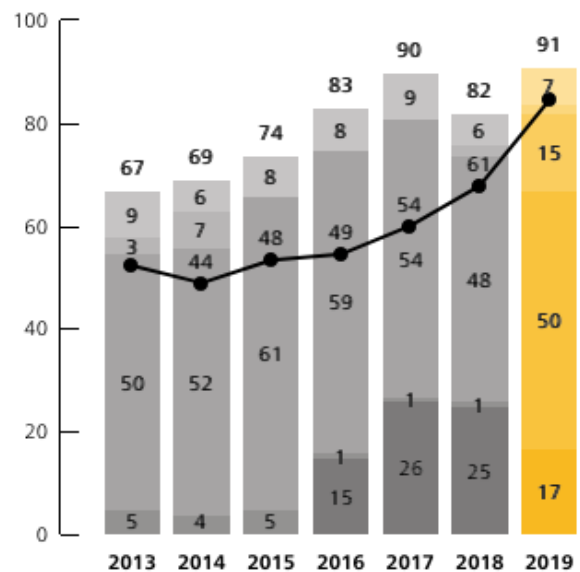


ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ATTRACTIF

Etat actuel: fin 2019

Jeunes en fin d'apprentissage et maintien en emploi

en nombre de personnel



Overhead
Development
Buildings
Civil Engineering
Specialties
International
Maintien en emploi

Lire plus dans le rapport

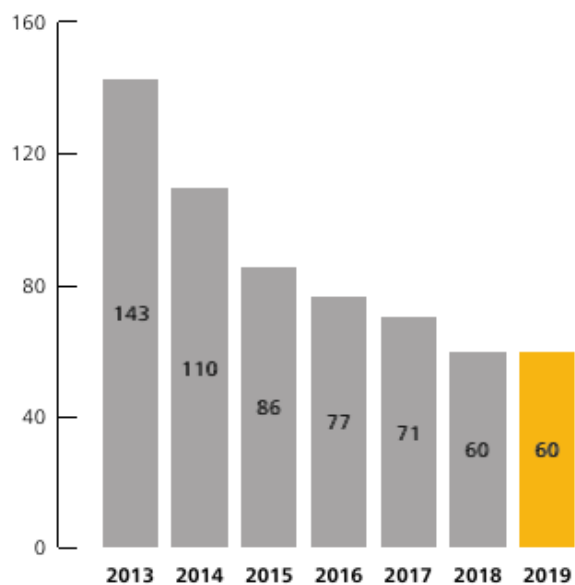


ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ATTRACTIF

Etat actuel: fin 2019

Accidents professionnels

en nombre d'incidents par 1000 postes à plein temps



Lire plus dans le rapport

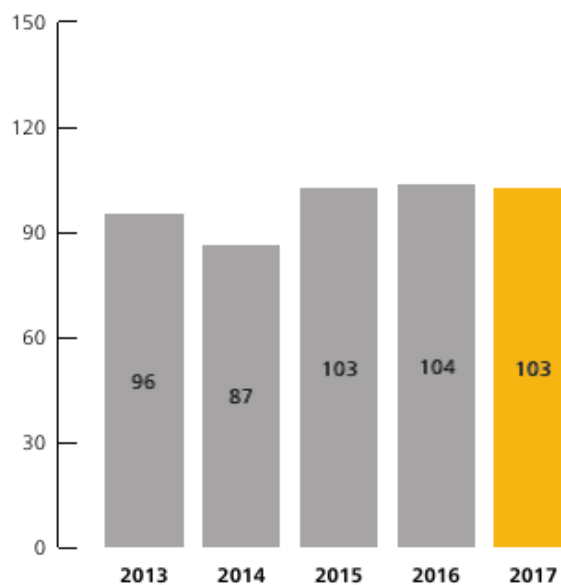


ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ATTRACTIF

Etat actuel: Janvier 2018

Accidents non-professionnels

en nombre d'incidents par 1000 postes à plein temps



Lire plus dans le rapport

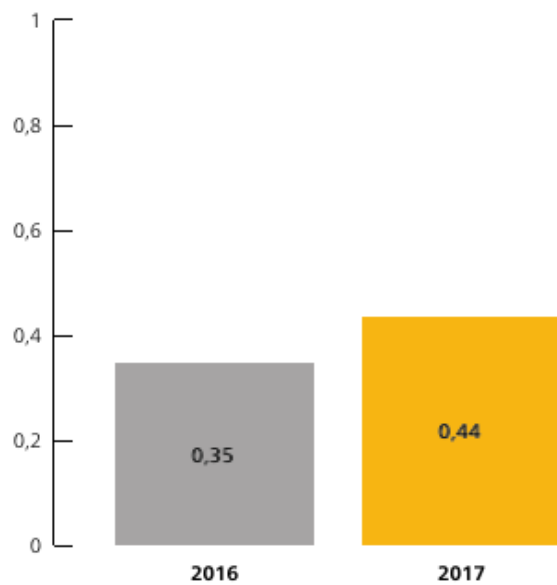


ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ATTRACTIF

Etat actuel: fin 2017

Taux d'absence

en % de jours d'absence par rapport au
jours calendrier



Lire plus dans le rapport

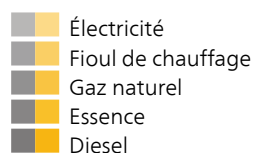
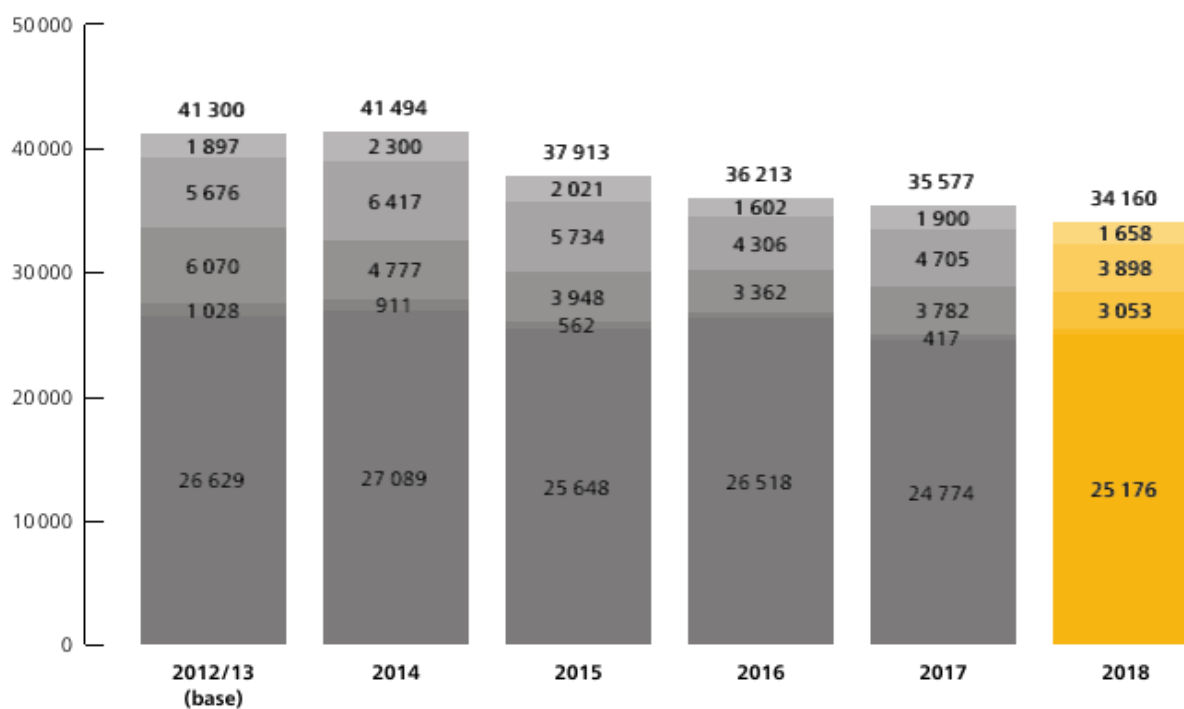


GESTION RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT

Etat actuel: fin 2018

Emissions de gaz à effet de serre, Implenia Suisse (scopes 1 + 2)

par source d'énergie en tonnes équivalent CO₂



Lire plus dans le rapport

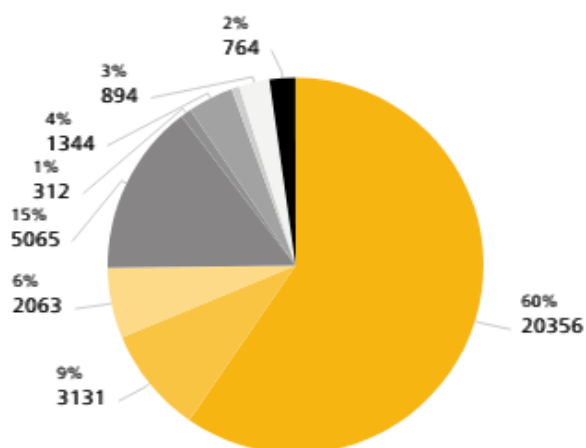


GESTION RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT

Etat actuel: fin 2018

Emissions de gaz à effet de serre, Implenia Suisse (scopes 1 + 2)

selon les types d'utilisations et les scopes en tonnes d'équivalents de CO₂



- Mobilité camions et machines
- Mobilité véhicules de livraison
- Mobilité voitures de tourisme
- Chaleur unités de production
- Chaleur ateliers
- Chaleur chantiers
- Chaleur immeubles de bureaux
- Appareils électriques chantiers
- Appareils électriques installations de production et immeubles

Lire plus dans le rapport

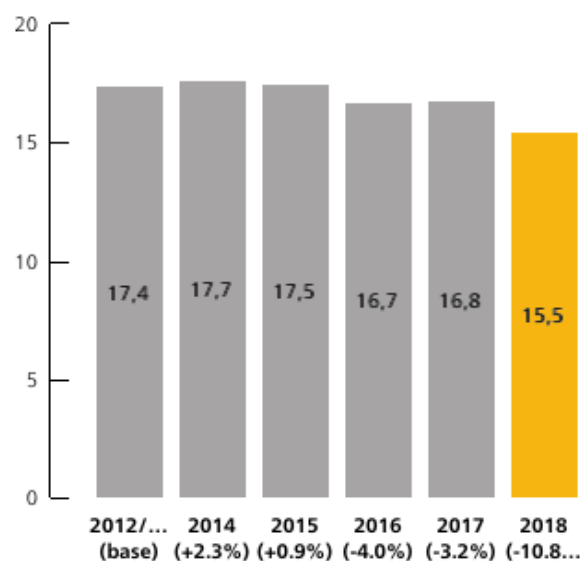


GESTION RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT

Etat actuel: fin 2018

Emissions de gaz à effet de serre ajustées du chiffre d'affaires, Implenia Suisse (Scopes 1+2)

en tCO₂/Mio. CHF et en % de l'année de base



Lire plus dans le rapport

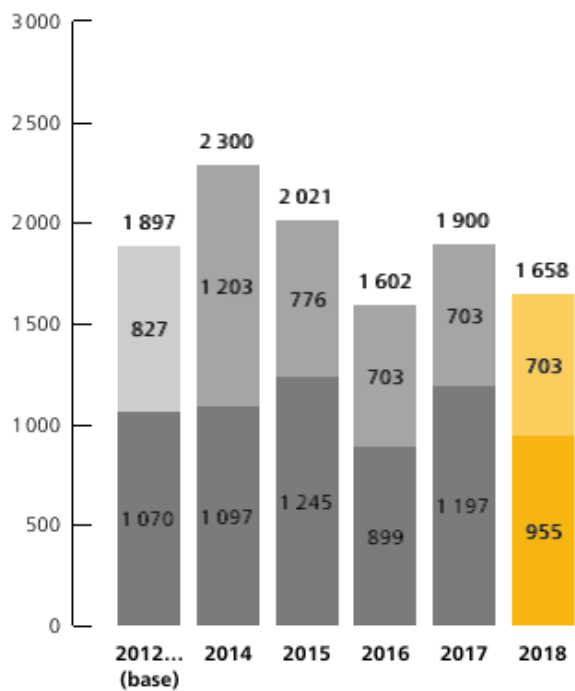


GESTION RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT

Etat actuel: fin 2018

Emissions de CO₂ liées à la consommation d'énergie, Implenia Suisse

par source d'énergie en tonnes équivalent CO₂



- Électricité non renouvelable
- Achat CO* hydraulique
- Électricité renouvelable

* CO = certificat d'origine

Lire plus dans le rapport

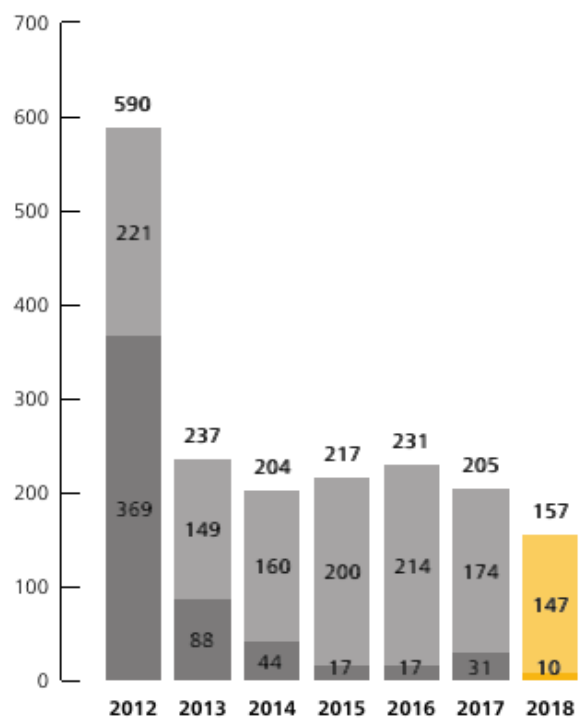


GESTION RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT

Etat actuel: fin 2018

Emissions de gaz à effet de serre liées aux voyages en avion, Implenia Suisse

en tonnes équivalent CO₂



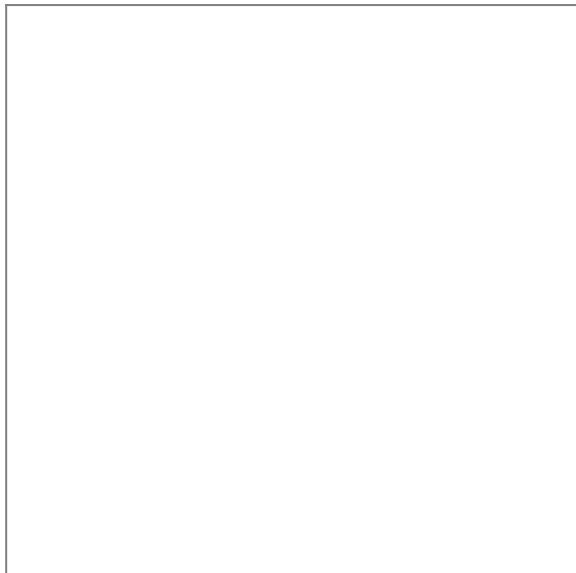
- Vols en Europe
- Vols intercontinentaux

Lire plus dans le rapport



GESTION RESPECTUEUSE DE L'ENVIRONNEMENT

Etat actuel: fin 2018



-  Diesel
-  Essence
-  Gaz naturel
-  Fioul de chauffage
-  Électricité (100% électricité renouvelable et hydraulique)

[Lire plus dans le rapport](#)

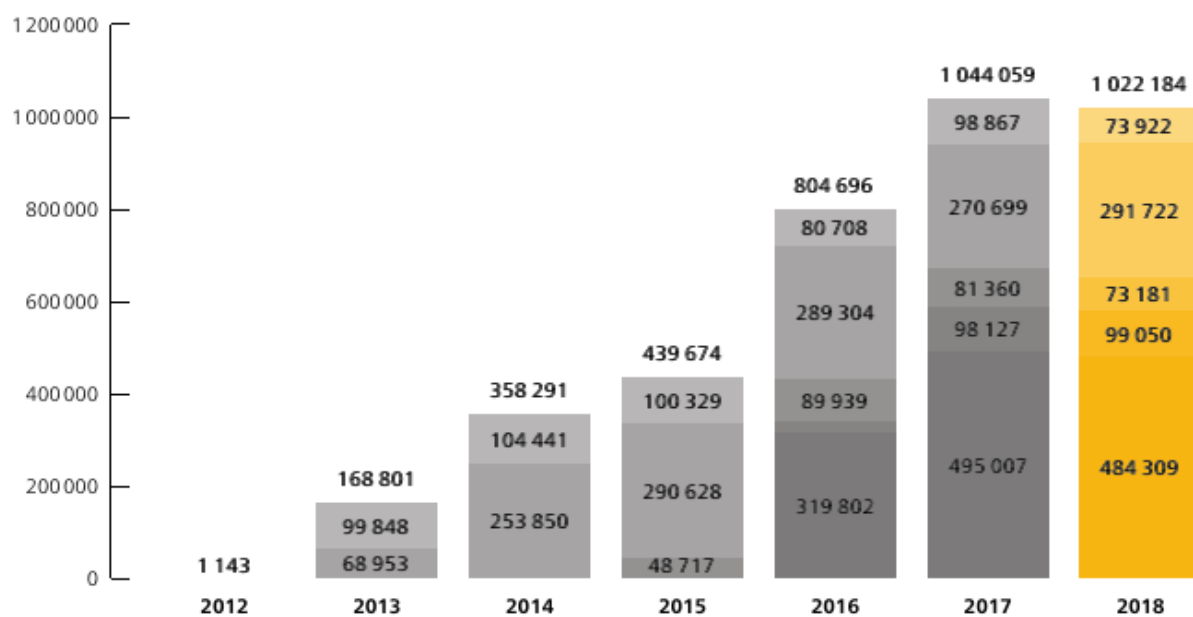


GESTION RESPECTUEUSE DE
L'ENVIRONNEMENT

Etat actuel: fin 2018

Electricité photovoltaïque produite, Implenia Suisse

en kWh



- Atelier Bois-de-Bay à Satigny (GE)
- Atelier Vétroz au Valais (VS)
- Atelier à Échandens (VD)
- Gravière Claie-aux-Moines à Savigny (VD)
- Poste d'enrobage à Ecublens (VD)

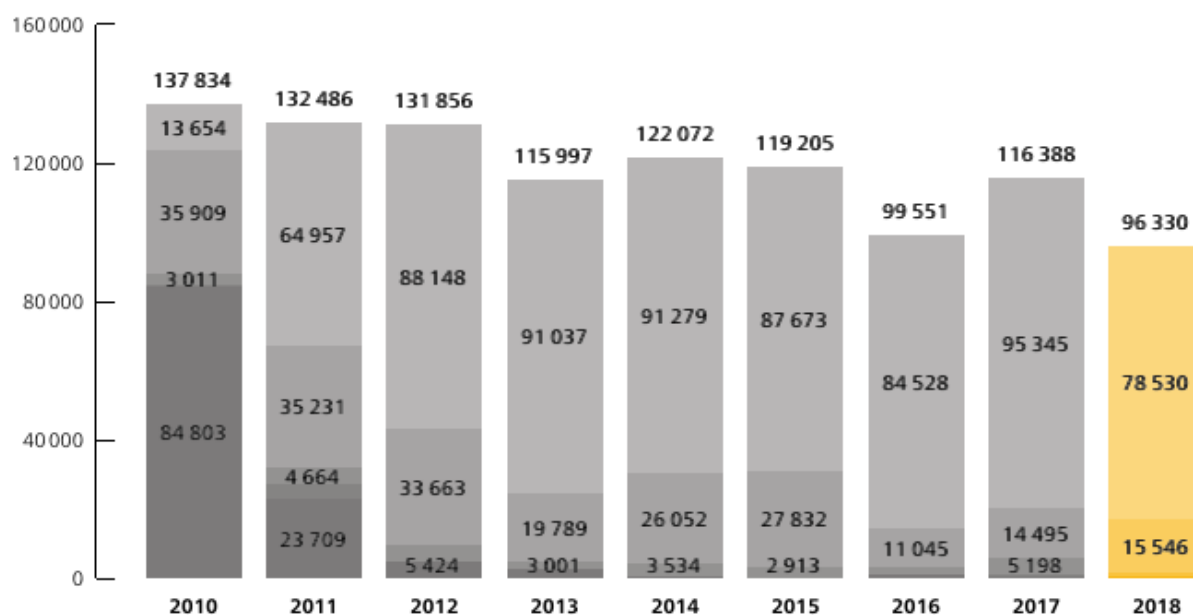
Lire plus dans le rapport



Etat actuel: fin 2018

Consommation de papier, Implenia Suisse

en kg



- Papier de consommation – recyclage
- Papier publicitaire – certifié écologique
- Papier de consommation – certifié écologique
- Papier publicitaire – cellules fraîches
- Papier de consommation – cellules fraîches

Lire plus dans le rapport

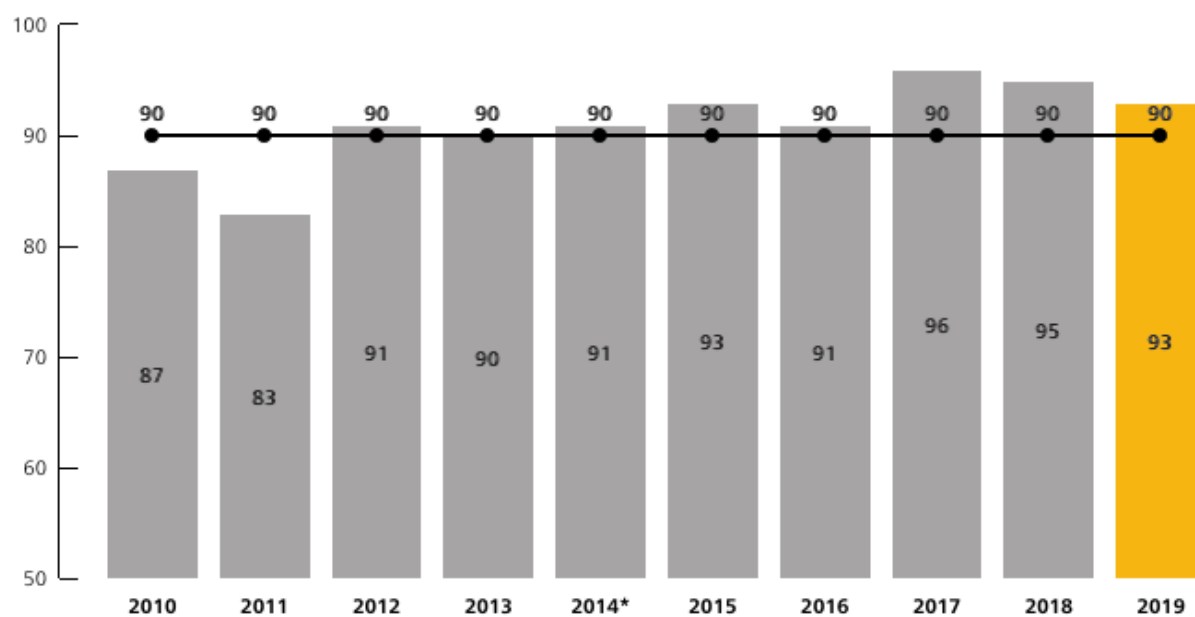


EXCELLENCE FINANCIÈRE ET
OPÉRATIONNELLE

Etat actuel: fin 2019

Satisfaction des clients

en % de clients satisfaits prêts à recommander Implenla



■ Valeur effective (moyenne)

● Valeur cible (minimale)

* Jusqu'en 2013 inclus, les données concernent l'ancienne Implenla Real Estate / Implenla Buildings"

Lire plus dans le rapport



Le développement durable chez Implen

Éditorial

Implenia en bref

Structure de l'entreprise

Stratégie en matière de développement durable

Implenia est le leader de la construction et des services de construction en Suisse, avec une forte position sur le marché des infrastructures en Allemagne, France, Autriche, Suède et Norvège, ainsi que d'importantes activités en bâtiment et génie civil dans l'espace germanophone. Dans toutes ses activités, le Groupe Implen



Les manifestations pour le climat partout dans le monde montrent que beaucoup de jeunes engagés dans la politique et l'économie espèrent que leur avenir sera viable. Les entreprises de construction comme Implen ont une grande responsabilité sociale en la matière.

Nous tenons à assumer cette responsabilité et agissons en conséquence. Implen a beaucoup fait ces dernières années pour améliorer le caractère durable de ses activités. Notre rapport de développement durable rend compte de notre action dans ce domaine. Je suis fier de ce qui a été réalisé. Mais au vu des enjeux majeurs auxquels nous sommes confrontés, une question se pose: en faisons-nous assez ?

Les principes du développement durable peuvent être encore plus intégrés dans nos réflexions et notre activité. Nous devons aller plus loin dans cette démarche – en tant que groupe, en tant qu'équipe et en tant que collaboratrice ou collaborateur. Viser le développement durable n'est pas une simple commodité. C'est la clé de l'avenir.

Nos collaboratrices et collaborateurs – qu'ils travaillent dans des fjords norvégiens, en Forêt-Noire ou dans la vallée du Rhône – doivent pouvoir s'appuyer sur une vision commune du développement durable. Ils doivent assimiler comment notre activité s'inscrit dans le développement durable et comment notre entreprise doit être organisée pour laisser un avenir intact aux générations futures.

Implen a défini la durabilité comme l'une des valeurs de l'entreprise. La première pierre est donc posée. Il s'agit maintenant de renforcer la culture du développement durable à tous les échelons. C'est une action dans laquelle je suis personnellement engagé. Mais nous n'y parviendrons que si nous y œuvrons tous – investisseurs, actionnaires, clients, collaborateurs et partenaires commerciaux.

Je vous invite tous, à l'intérieur de notre entreprise et en dehors, à travailler encore plus activement avec nous pour le développement durable afin que nous trouvions ensemble les solutions pour l'avenir.

Je vous remercie de votre soutien et des contributions que vous apporterez à nos réalisations communes.

André Wyss
CEO

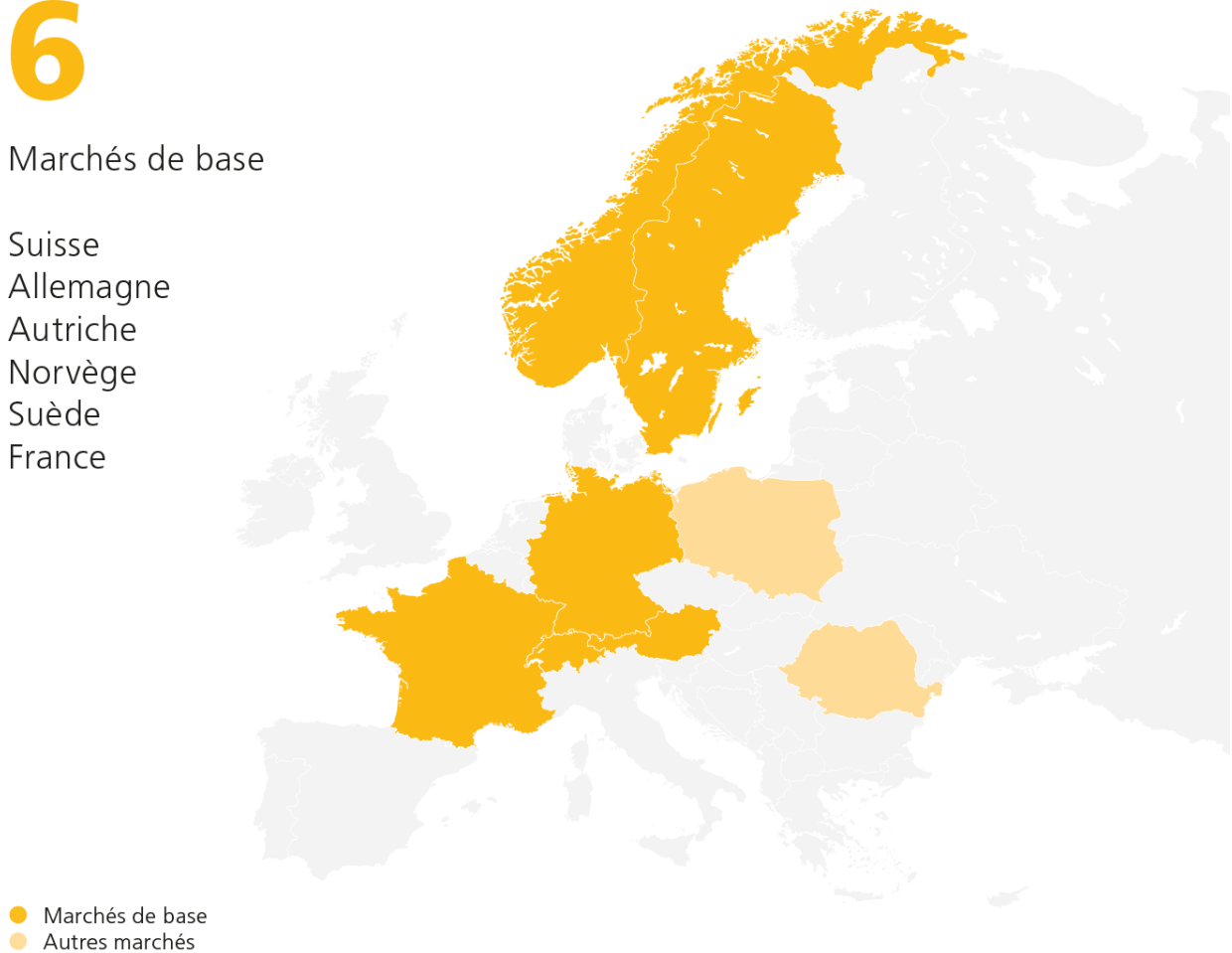
Implenia en bref

Implenia est une entreprise internationale de construction et de services de construction, dont le siège principal se trouve à Dietlikon près de Zurich, héritière de près de 150 ans de tradition dans la construction. L'expérience, la taille et la capacité financière permettent à l'entreprise de s'engager pour la durabilité sur ses marchés de base, la Suisse, l'Allemagne, l'Autriche, la Norvège, la Suède et la France, ainsi qu'en Roumanie et en Pologne. Le savoir-faire du Groupe s'étend au conseil ainsi qu'à tous les domaines d'activité allant de la planification à la réalisation de projets immobiliers et d'infrastructure et permet de créer des solutions globales. Implenia a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires d'environ 4,4 milliards de francs. L'entreprise est cotée à la SIX Swiss Exchange. Les ratios financiers détaillés figurent dans le **rapport de gestion**.

6

Marchés de base

Suisse
Allemagne
Autriche
Norvège
Suède
France



Nos services en un coup d'oeil*

Implenia se concentre dans les domaines où l'entreprise se différencie de ses concurrents. Nous élargissons nos activités sur nos marchés de base pour mieux profiter de notre expertise locale et de nos contacts clients. Nous allons également nous implanter sur d'autres marchés en nous appuyant sur des compétences concurrentielles au plan international. Notre portefeuille se compose de quatre métiers nettement différenciés en ce qui concerne leurs modèles d'activité sous-jacents et leurs orientations à long terme:

- **Développement** comprend le développement intégré de projets immobiliers. En Suisse, nous occupons déjà une position dominante dans ce domaine et entendons la conserver. Nous investissons de plus en plus dans des immeubles de rapport et mettons en place des modèles de financement innovants. Nous évaluons par ailleurs d'éventuelles opportunités de marché hors de Suisse.
- **Bâtiment** comprend la conception et la réalisation intégrales de bâtiments neufs complexes ainsi que la modernisation d'immeubles existants. Sur plusieurs de nos marchés de base, en particulier en Suisse, nous figurons parmi les leaders. Nous renforçons notre positionnement de prestataire de services de construction intégré sur toute la chaîne de création de valeur et développons nos compétences de proximité dans le domaine du conseil et de la planification. Nous continuons par ailleurs à croître en tant qu'entreprise générale et totale, en particulier sur nos marchés de base, ce qui inclut certaines acquisitions de consolidation.
- **Génie Civil** comprend les activités de région (par exemple la construction routière et ferroviaire), les travaux spéciaux et la construction de tunnels. Dans ces domaines, nous disposons d'une position dominante en Suisse et d'une présence reconnue sur nos autres marchés de base. Dans les domaines des travaux spéciaux et de la construction de tunnels, nous voulons nous implanter de manière ciblée sur de nouveaux marchés en nous basant sur nos compétences concurrentielles au plan international et sur des partenariats, comme ce fut le cas dernièrement en France. Nous élargissons nos compétences en ingénierie au sein de la chaîne de création de valeur. Dans les activités de région, nous nous concentrons sur nos marchés de base et y optimisons notre compétitivité.
- **Spécialités** comprend nos offres de niche innovantes, par exemple la construction en bois, la technique de précontrainte et la construction de façades. Afin d'exploiter les transformations fondamentales au sein du secteur de la construction et de nous focaliser en permanence sur l'innovation, nous développons sans cesse nos compétences. Nous faisons évoluer nos offres qui affichent de bons résultats et abandonnons celles qui ne recèlent pas, à long terme, un potentiel de leadership du marché.

Vision et valeurs

Notre vision consiste à être un leader multinational de la prestation de services de construction. Notre mission consiste à développer de manière durable des biens immobiliers, avec et pour des gens, ainsi qu'à construire des bâtiments et des infrastructures qui répondent aux besoins modernes en matière d'habitat, de travail et de mobilité.

Nos cinq valeurs centrales s'intitulent :

- **Excellence:** Nous répondons aux exigences les plus strictes par nos projets, services et processus internes.
- **Collaboration:** Nous combinons nos multiples connaissances du marché et nos compétences techniques au bénéfice de nos clients ainsi que d'autres parties prenantes.
- **Agilité:** Nous identifions les opportunités et risques à un stade précoce et nous y réagissons rapidement, tant au niveau stratégique qu'opérationnel.
- **Intégrité:** Nous satisfaisons à des normes éthiques élevées, nous sommes honnêtes et nous agissons dans le respect de nos engagements.
- **Durabilité:** Nous obtenons des résultats pérennes, nous protégeons nos semblables et l'environnement.

Structure de l'entreprise

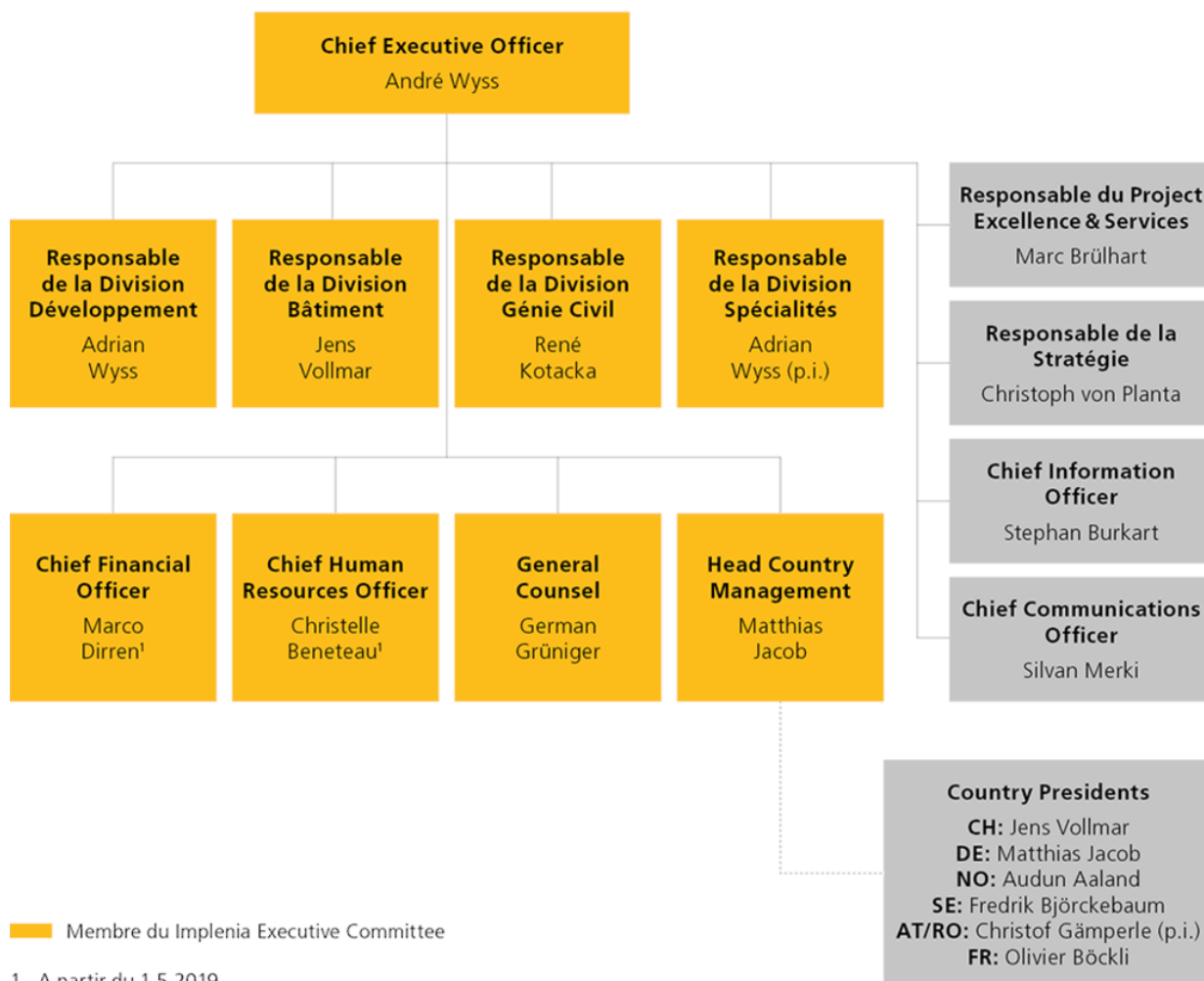
Implenia se compose d'unités opérationnelles et corporate. Les neuf unités opérationnelles se concentrent sur leurs compétences de base et marchés géographiques respectifs, tout en collaborant étroitement dans le cadre de projets transversaux. Les unités opérationnelles constituent les quatre segments d'activité suivants :

- **Development** : De la première idée jusqu'à l'achèvement du projet de construction – Implenla est le leader du développement immobilier en Suisse.
- **Suisse** : Généraliste dans le secteur suisse de la construction – du bâtiment à la construction de routes et au génie civil, en passant par la modernisation.
- **Infrastructure** : Projets d'infrastructure complexes de grande envergure dans la construction de tunnels et les travaux spéciaux de génie civil, sur les marchés de base et au-delà.
- **International** : Prestations régionales de génie civil en Allemagne, Autriche, Roumanie, Norvège et Suède ainsi qu'expertise en bâtiment dans l'espace germanophone.

Les unités opérationnelles sont soutenues par les unités corporate Human Resources, Technical Center, IT et les services centraux du Corporate Center. Font partie des services centraux les fonctions Corporate Controlling, Corporate Reporting & Tax, Business Development, Treasury & Investor Relations, Legal, Marketing/Communications, Insurance et Procurement.

Les organes de contrôle suprêmes du Groupe sont, d'une part, le Conseil d'administration qui est chargé de la désignation et de la surveillance de la Direction et, de l'autre, le Implenla Executive Committee (IEC) qui se compose du CEO, du CFO, du General Council, du Head Country Management ainsi que des Responsables des quatre divisions. Le Conseil d'administration, qui compte six membres, est responsable de la direction stratégique et financière du Groupe. Les membres du Conseil d'administration travaillent de manière indépendante et s'exercent pas de tâches de direction opérationnelle au sein d'Implenia ou de l'une de ses filiales.

Groupe Implenia (à partir du 1^{er} mars 2019)



Organisation éprouvée en matière de développement durable

Depuis le début 2019, Implenia regroupe ses compétences techniques transversales au sein du centre de compétences Project Excellence & Services et continue à les développer de manière constante. L'accent est mis à cet égard sur l'optimisation des processus ainsi que sur des thèmes tels que le développement durable, la protection de l'environnement, la sécurité au travail, le Building Information Modeling (BIM), la qualité, l'assurance de la valeur et les Equipment & Technology Services.

Le centre de compétences Project Excellence & Services inclut également le département Développement durable avec deux équipes, l'une en Suisse romande, l'autre en Suisse alémanique. En charge de la gestion et du reporting en matière de durabilité, ces spécialistes soutiennent des mesures appropriées dans le cadre de projets de construction et font avancer des initiatives au niveau du Groupe. Comme le montre le tableau ci-dessous, le département Développement durable fournit non seulement des services spécifiques aux projets (construction durable) mais aussi des services internes (Implenia durable).

Prestations du département Développement durable

La construction durable

- Expertise spécifique aux projets
- Conseil et suivi en matière de labels de durabilité nationaux et internationaux, depuis le développement jusqu'à l'achèvement, en passant par la prospection
- Intégration des objectifs de durabilité et de protection environnementale au niveau des projets de construction

Le développement durable chez Implenia

- Services au niveau du Groupe
- Définition et mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise en matière de développement durable
- Communication interne et externe ainsi que reporting des indicateurs de durabilité
- Mise en œuvre des initiatives de durabilité à l'échelle du Groupe, par exemple les mesures de réduction du CO₂

Le département Développement durable est soutenu et supervisé par le Sustainability Committee. Celui-ci est composé du CEO, du responsable Project Excellence & Services, d'un représentant de la Division Buildings, du Chief Communications Officer et des responsables Développement durable en Suisse romande et Suisse alémanique. Le Sustainability Committee se réunit quatre fois par an afin de discuter de thèmes d'actualité, de définir des objectifs de développement durable et de prendre des mesures stratégiques, par exemple en matière d'engagement au sein de la société, de lignes directrices éthiques du Groupe, de conditions de travail et de mesures de protection environnementale. Le reporting en matière de développement durable est également soumis au contrôle du Sustainability Committee. Les questions importantes dans le domaine de la durabilité sont par ailleurs discutées lors des séances de la Direction du Groupe. L'organisation du département Développement durable sera également revue au cours de l'année 2019 dans le cadre de la réorganisation du Groupe.

Gestion intégrée en matière de développement durable

Le développement durable constitue un concept global. Celui-ci doit être mis en œuvre et vécu à l'échelle interdivisionnelle. Le développement durable est une tâche transversale qui concerne l'ensemble des activités et exige l'engagement des collaborateurs à tous les échelons de l'entreprise. Implenia poursuit par conséquent une gestion intégrée en matière de développement durable.

Le département Développement durable a pour mission de se saisir de thèmes majeurs, de les analyser et de proposer des mesures et des objectifs. La mise en œuvre des mesures s'effectue en collaboration avec les divisions opérationnelles et les fonctions globales concernées.

En règle générale, la responsabilité de la mise en œuvre n'incombe pas au département Développement durable, mais directement à la ligne opérationnelle ou aux fonctions globales. Chacune des Divisions dispose d'au moins un responsable sur les questions de sécurité, qualité et durabilité. Ceux-ci jouent un rôle important d'intermédiaire sur les thèmes relatifs au développement durable auprès de la ligne opérationnelle. Implenia garantit ainsi que toutes les Divisions travaillent intensément sur les questions de durabilité et s'engagent en faveur de la réalisation des objectifs définis.

Tous les ans, en début d'année, le centre de compétences Project Excellence & Services prépare les principaux objectifs annuels en collaboration avec les Divisions opérationnelles et les fonctions globales. En cours d'année, la Direction et les responsables des objectifs tiennent des réunions « Touchpoint », auxquelles participe également le responsable Développement durable du Groupe. Le premier « Touchpoint » est consacré à la discussion des objectifs annuels. Ceux-ci sont au besoin adaptés, puis validés. Les « Touchpoints » suivants permettent de discuter de l'état d'avancement de la mise en œuvre et de définir les étapes suivantes. Les responsables vérifient ainsi régulièrement que les mesures sont en bonne voie et les coordonnent au niveau des différentes Divisions.

Stratégie en matière de développement durable

Depuis 2009, le développement durable fait partie intégrante de la stratégie de l'entreprise. Le graphique ci-dessous illustre les principales étapes de ces dernières années.

Nos étapes marquantes

2018



4. Rapport de durabilité
(Ausgabe August 2018)



Soutien de
«Smiling Gecko»



Gestion des
fournisseurs
durable

2017



Atelier de
durabilité



Ouverture d'une
nouvelle halle de
production pour la
construction en
bois



Engagement
universitaire

2016



Concept
environnemental

BIM

Stratégie de
digitalisation



Actions de
sensibilisation

2015



3. Rapport de durabilité 2014/2015



Dialogue avec les
parties prenantes



Renforcement de la
culture de sécurité



Initiative Young
Generation

2014

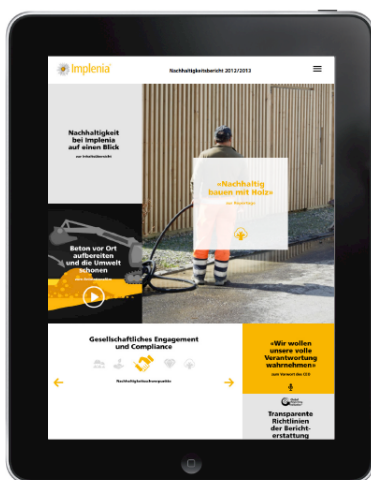


Projet pilote SNBS
"schorenstadt"



Code de conduite

2013



2. Rapport de durabilité 2012/2013



Empreinte carbone



Winning the Future

2012



Production
d'énergie solaire



Membre du Réseau
Construction
Durable Suisse
(NNBS)

2011



1. Rapport de durabilité 2011



Formation ECO-
Drive

2010



5 points forts de
développement
durable



Système interne
d'évaluation en
matière de
développement
durable GeNaB®

2009



Vision, valeurs et
stratégie

Impact de nos activités

Les quelque 80 000 employés du secteur suisse de la construction génèrent chaque année une création de valeur de plus de 33 milliards de francs, ce qui correspond à environ 5 % du produit intérieur brut. Ce faisant, ils traitent au total 63 millions de tonnes de matériaux, dont 88 % (56 millions de tonnes) concernent les matériaux* de construction et les 12 % restants le contenu énergétique (7 millions de tonnes d'équivalents pétrole).

L'impact environnemental lié au domaine de la construction atteint globalement 57 billions d'unités de charge écologique**, dont la majeure partie (56 %) est due à la consommation d'énergie.

Ces chiffres permettent de se faire une idée de l'importance du secteur de la construction pour l'économie, la société et l'environnement. S'agissant des activités d'Implenia, elles ont également de nettes répercussions sur les trois sphères du développement durable. L'entreprise assume la responsabilité en résultant. Par conséquent, Implenla s'engage à long terme en faveur du bien-être des générations actuelles et futures.

Implenia dispose de différentes possibilités d'intervention dans le domaine environnemental, en fonction de la position des produits et services au sein de la chaîne de création de valeur. Par exemple, quand la décision de fond sur le choix des matériaux selon des aspects écologiques et sur la consommation d'énergie dans l'exploitation peut être prise au stade de la planification d'un projet, l'accent est mis sur une exécution respectueuse de l'environnement lors de la réalisation.

Implenia s'appuie par ailleurs sur sa position dominante dans le secteur suisse de la construction pour promouvoir une large acceptation de l'idée de développement durable. Par exemple, en réalisant des projets pilotes, en collaborant à l'élaboration de normes et en imposant aux partenaires d'affaires le respect du Code of Conduct.

Implenia accorde une importance prioritaire à la lutte contre le changement climatique. L'entreprise de construction entend y contribuer en diminuant ses émissions de gaz à effet de serre. Le Groupe y parvient dans le cadre de ses propres projets grâce au recours à des techniques de construction innovantes exigeant moins d'énergie grise. Par ailleurs, Implenla réduit la consommation directe d'énergies fossiles sur les chantiers, dans les ateliers et dans les installations de production.

* Étude MatCH de l'OFEV, 2017

** Indicateur suisse de calcul d'écobilans (cf. explication sur le site de l' **Office fédéral de l'environnement**)



Source: Données de l'Office fédéral de la statistique (OFS) et la Fondation suisse de l'énergie

Diverses possibilités d'influence

Les ouvrages développés entièrement en propre par Implenla sont conçus de manière durable, dès le début et à la seule discrétion de l'entreprise. À cet effet, Implenla tient compte de multiples critères et se base sur l'outil GeNaB® (Gesamtbewertung Nachhaltiges Bauen), développé en interne en vue de l'évaluation globale d'une construction durable.

Toutefois, dans la majorité des cas, Implenla participe en tant qu'entreprise générale ou totale (EG/ET) à un appel d'offres privé ou public et reprend la planification établie en phase de pré-projet. Dans ce cas, le maître d'ouvrage a déjà largement défini les impacts environnementaux d'un projet au cours de la phase d'exploitation, par exemple l'intensité énergétique d'un bâtiment. Implenla ne pourra donc exercer qu'une influence indirecte, notamment en proposant des variantes ou des matériaux plus socialement acceptables ou plus respectueux de l'environnement. La décision appartiendra au final au donneur d'ordre.

En revanche, dans le cadre de la planification de l'exécution, Implenla dispose d'un puissant levier d'influence en matière d'impacts sociaux, écologiques et économiques. Dans ce domaine, l'entreprise est largement libre de décider des machines à utiliser, de la manière d'éliminer les déchets et de fixer les conditions de travail sur le chantier. La part des émissions générées lors de la phase de construction est cependant relativement réduite par rapport au total des émissions d'un projet de bâtiment sur l'ensemble de son cycle de vie.

En tant que gros acheteur de matériaux de construction comme le béton, l'acier, de plâtre, les pierres naturelles et le verre, Implenla est extrêmement dépendante de la disponibilité de ces ressources. D'un autre côté, l'entreprise peut exercer une grande influence par des décisions d'achat exemplaires. Elle peut ainsi privilégier des matériaux locaux ou choisir de manière ciblée des matériaux présentant un faible taux d'énergie grise. Le soutien du maître d'ouvrage ainsi qu'une chaîne d'approvisionnement transparente sont cependant indispensables à cet effet. Or les informations disponibles sont malheureusement encore insuffisantes pour de nombreux matériaux (cf. chapitre **Gestion des fournisseurs**).

Risques et opportunités découlant du changement climatique

En tant qu'entreprise de construction et de services de construction disposant d'un large portefeuille, Implenla est concernée de diverses manières par le changement climatique. Comme le montre le tableau ci-dessous, celui-ci recèle tant des opportunités que des risques économiques.

C'est ainsi que des évolutions climatiques pourraient entraîner une plus forte activité de construction et donc des contrats supplémentaires ou de plus grande envergure dans le domaine de la rénovation et de la modernisation. Les mesures de prévention contre le changement climatique – par exemple une meilleure isolation des bâtiments et des installations pour les énergies renouvelables – constituent également des domaines où Implenla a la possibilité de tirer profit de son expertise. Dans le même temps, des conditions météorologiques extrêmes sont susceptibles de contrarier fortement l'entreprise dans ses activités et de rendre la planification plus difficile.

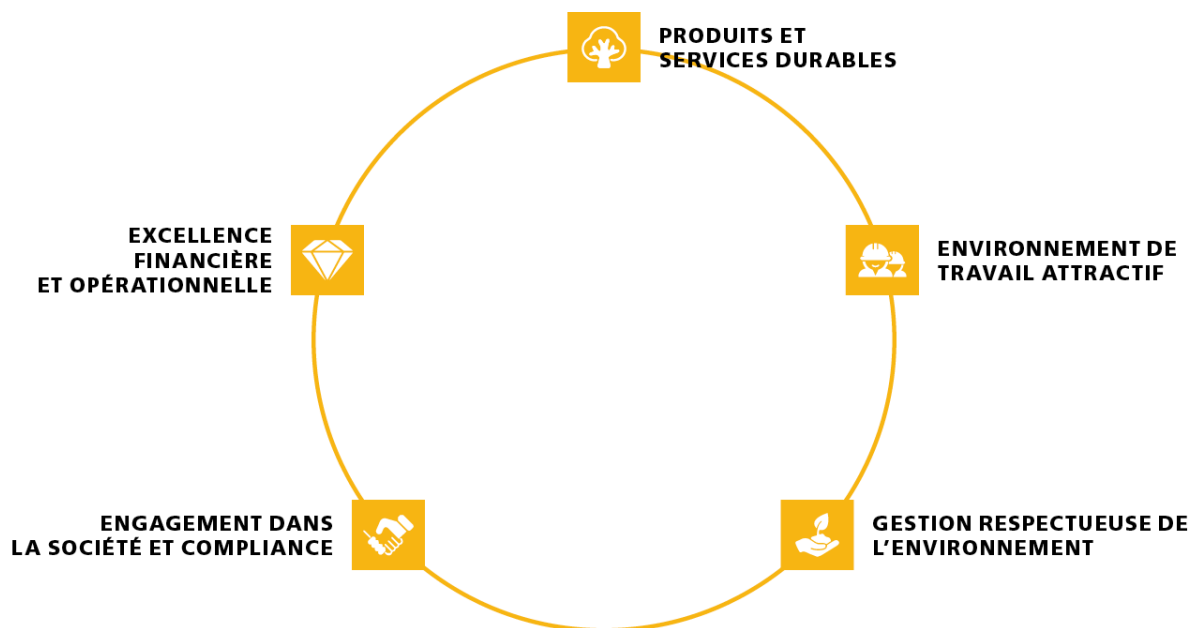
À l'heure actuelle, il est impossible de prévoir quel sera finalement l'impact du changement climatique sur l'entreprise. Il est certain qu'Implenla a intérêt à s'adapter au changement attendu afin d'être préparée aux évolutions futures.

Opportunités	Risques
– Solutions durables comme caractéristique de différenciation lors d'appels d'offres privés et publics	– Problèmes d'approvisionnement
– Exigences plus élevées en matière d'efficacité énergétique du parc immobilier nécessitant un savoir-faire spécialisé	– Volatilité des prix des matières premières
– Demande accrue d'ouvrages d'infrastructure pour les énergies renouvelables (p. ex. stations de pompage-turbinage)	– Événements météorologiques extrêmes ayant des répercussions négatives sur les collaborateurs et les processus de construction.
– Besoin d'infrastructures robustes de haute qualité (routes, tunnels, ponts, bâtiments) du fait de catastrophes naturelles plus fréquentes	– Risques de planification accrus
– Besoin accru en rénovation de bâtiments en raison de variations météorologiques extrêmes	– Procédures de construction plus complexes en raison d'exigences plus complexes (p. ex. technique de bâtiment, enveloppe de bâtiment)
	– Exigences accrues en matière de permis de construire (p. ex. en ce qui concerne l'imperméabilisation du sol)

Pertinence définie en commun

La stratégie d'Implenia en matière de développement durable repose sur cinq points forts thématiques. Formulés pour la première fois en 2010 dans le cadre d'un processus interne, l'entreprise les applique désormais de manière systématique (cf. graphique). Ces points forts couvrent la dimension économique, écologique et sociale du développement durable, tout en guidant l'engagement de l'ensemble du Groupe en la matière. Afin de tenir compte de manière exhaustive de toutes les thématiques pertinentes, Implenla a élargi le point fort « Excellence financière » existant en « Excellence financière et opérationnelle ». Désormais, celui-ci recouvre non seulement les thèmes financiers, mais aussi la gestion de la numérisation, les processus et projets à l'échelle du Groupe et la satisfaction des clients.

Les points forts d'Implenia en matière de durabilité



Implenia couvre les trois dimensions du développement durable au moyen de cinq points forts thématiques. Ceux-ci forment aussi la structure du Rapport de développement durable.

Fin 2015, Implenla a procédé, en collaboration avec des parties prenantes internes et externes, à une analyse de pertinence conforme aux exigences des normes GRI, afin de réviser les priorités existantes. Cette analyse a confirmé le bien-fondé de la stratégie de l'entreprise en matière de développement durable. Le workshop de développement durable organisé en interne durant la Conférence pour cadres de février 2017 a actualisé et précisé l'analyse de pertinence.

Autre ligne directrice guidant l'engagement d'Implenia : les objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU fixés au niveau international. L'entreprise entend contribuer à la réalisation de ces objectifs. Le tableau montre les ODD couverts par Implenla à travers ses points forts en matière de développement durable.

Les ODD pertinents regroupés dans nos cinq points forts

Points forts de Implenia

Objectifs de développement durable (ODD)

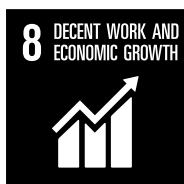
 Produits et services durables	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 	– SDG 9.1: Mettre en place une infrastructure de qualité, fiable, durable et résiliente – SDG 9.4: Moderniser l'infrastructure et adapter les industries afin de les rendre durables – SDG 11.3: Renforcer l'urbanisation durable pour tous
 Environnement de travail attractif	5 GENDER EQUALITY  8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 	– SDG 5.5: Garantir la participation entière et effective des femmes – SDG 8.5: Parvenir au plein emploi productif pour toutes les femmes et pour tous les hommes – SDG 8.6: Réduire considérablement la proportion de jeunes non scolarisés et sans emploi ni formation – SDG 8.8: Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs
 Gestion respectueuse de l'environnement	6 CLEAN WATER AND SANITATION  11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES  12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 	– SDG 6.3: Améliorer la qualité de l'eau – SDG 11.6: Réduire l'impact environnemental négatif des villes – SDG 12.4: Rinstaurer une gestion écologiquement rationnelle des produits chimiques et de tous les déchets – SDG 12.5: Réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation
 Engagement dans la société et compliance	13 CLIMATE ACTION 	– SDG 13.3: Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles et institutionnelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques



– **SDG 16.5:** Réduire nettement la corruption et la pratique des pots-de-vin



Excellence financière et opérationnelle



– **SDG 8.3:** Promouvoir des politiques qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation

Début 2018, Implenla a ajusté sa stratégie de durabilité pour l'année 2020 sur la base de l'analyse de pertinence de 2015 ainsi que des ODD. L'entreprise implique désormais davantage les sous-traitants dans la mise en œuvre des objectifs de durabilité, s'inscrivant ainsi dans une tendance sociétale vers plus de transparence au sein de la chaîne d'approvisionnement située en amont.

Enfin, Implenla souhaite s'engager davantage en dehors de ses activités traditionnelles. À la suite d'un workshop de développement durable, l'entreprise a par conséquent lancé, début 2017, l'initiative « Implenla without Borders ».

Axes stratégiques et thèmes principaux des points forts d'Implenia

Pourquoi le sujet est-il pertinent et où sont les risques ou les opportunités?

Objectifs 2020



Produits et services durables

Lors de la réalisation de projets de construction, la nature subit une atteinte sous forme d'émissions dans l'environnement. La façon de construire d'Implenia peut aussi avoir un effet indirect sur les émissions au cours de la phase d'utilisation d'un bâtiment (par exemple, la consommation d'énergie pour le chauffage et la réfrigération).

À nos objectifs 2020

Une grande partie des émissions est générée dès la fabrication et livraison et l'usage de produits de construction. Il est donc important de sensibiliser les fournisseurs et les sous-traitants et de collaborer dans la mesure du possible avec des partenaires durables.



Environnement de travail attractif

La construction est considérée comme un secteur exposé à un risque élevé d'accidents. Par conséquent, Implenia attache une importance prioritaire à la garantie d'un environnement de travail sécurisé.

À nos objectifs 2020

Le secteur de la construction manque de main-d'œuvre spécialisée. La capacité du Groupe d'assurer la formation initiale et continue de son propre personnel de construction est donc déterminante pour sa performance durable.

La performance, la culture et la pérennité de l'entreprise reposent sur la fidélisation et le développement à long terme des collaborateurs.



Gestion respectueuse de l'environnement

Le secteur de la construction génère des quantités considérables de déchets et figure parmi les grands consommateurs d'énergie et, partant, les principaux émetteurs de CO₂.

À nos objectifs 2020

Les connaissances en matière environnementale restent lacunaires sur certains chantiers. Quant à la protection de l'environnement, elle n'est pas encore systématiquement ancrée dans tous les processus de base.



Engagement au sein de la société et compliance

Pour empêcher les infractions, il convient d'approfondir la sensibilisation du personnel ainsi que l'ancrage des valeurs définies dans le Code of Conduct au sein des processus de l'entreprise.

À nos objectifs 2020

Les effets des activités d'Implenia sur l'environnement, la société et l'économie sont profonds. Il est important que l'entreprise participe à l'évolution à long terme de son environnement proche et plus éloigné.

Connaître nos propres performances est la condition pour pouvoir évaluer nos efforts et continuer à les développer.



Excellence financière et opérationnelle

Pour un Groupe international, il est important de partager l'expérience et le savoir-faire à l'intérieur et entre les différentes Divisions.

À nos objectifs 2020

Des consignes et processus clairs permettent d'éviter les erreurs et d'améliorer l'efficacité. En raison du risque élevé et des marges généralement faibles dans les projets de construction, des processus efficaces et intelligents sont absolument décisifs.

Nos parties prenantes

Le Code of Conduct d'Implenia définit les principales parties prenantes de l'entreprise. Les relations avec celles-ci sont brièvement décrites ci-après.

Collaborateurs



Tous les cadres d'Implenia sont incités à cultiver un dialogue actif avec leurs collaborateurs, en particulier lors des entretiens de convention d'objectifs qui ont lieu chaque année dans le cadre de l'approche de gestion par objectifs, à l'aide de l'outil de gestion du personnel « iperform », basé sur le web. L'entreprise dispose par ailleurs de divers instruments de communication interne, notamment le magazine pour collaborateurs semestriel « Impact », ainsi que l'Intranet, des manifestations à l'intention des collaborateurs et des newsletters électroniques. Plusieurs fois par an, le CEO s'adresse en outre directement aux collaborateurs par le biais de la Lettre du CEO.

La boîte aux lettres dite du GEBO permet aux collaborateurs d'entrer directement en contact avec le Group Executive Board. Implenia gère également diverses plates-formes de médias sociaux dans le but de créer un tissu relationnel entre les collaborateurs. Parmi celles-ci figurent Yammer (interne), LinkedIn (externe), Xing (externe), Facebook (externe), Youtube (externe) et Instagram (externe).

Clients



Chez Implenia, les clients occupent une place centrale. À côté de nombreux contacts au niveau des projets, l'entreprise recherche de manière ciblée des échanges généraux, non liés à des projets spécifiques, avec des clients importants. Environ 50 de ces entretiens ont lieu chaque année en Suisse. Ils sont importants pour la compréhension mutuelle et permettent à Implenia de recueillir un avis extérieur précieux.

Grâce à son approche « One Company », Implenia s'est rapprochée de ses clients au cours des dernières années en améliorant ses interfaces internes et externes. Des réunions ont lieu tous les mois au niveau du management afin d'assurer un suivi optimal des clients. Une enquête effectuée à l'issue de chaque projet permet aux clients de donner leur avis de manière détaillée sur la collaboration et d'évaluer les prestations d'Implenia. Par ailleurs, Implenia recueille régulièrement des déclarations de clients sur des thèmes ou des projets d'actualité, afin de les mettre à la disposition des collaborateurs sous forme de retour d'information, important dans le cadre de la communication interne.

Actionnaires et investisseurs



Implenia pratique une politique d'information ouverte, transparente et actuelle, dans l'intérêt de ses actionnaires, des investisseurs et du public. À travers ses rapports périodiques et un reporting constant, Implenia assure l'égalité de traitement de ses parties prenantes en termes de dates et de contenu. Comme dans le cas de ses clients, Implenia se procure régulièrement les avis de ses investisseurs et communique leur vision externe à tous les collaborateurs, par exemple à travers leur magazine « Impact ».

La rubrique « Investisseurs » de notre site Internet propose des informations détaillées à l'intention de tous les acteurs du marché, des professionnels des médias et d'autres personnes intéressées. À la rubrique « Investissement durable », les investisseurs orientés vers la durabilité trouveront des informations plus approfondies.

Fournisseurs



Dans le choix de ses partenaires d'affaires, Implenia veille à ce que ceux-ci partagent les valeurs de base de l'entreprise. Les sous-traitants, fournisseurs et producteurs sont tenus de respecter son Code of Conduct. Depuis quelques années, Implenia dispose d'un système de gestion des fournisseurs. Celui-ci améliore la transparence des relations d'affaires et permet une communication d'égal à égal avec les fournisseurs et sous-traitants. Cet échange est également cultivé à l'occasion de la Journée des fournisseurs qui a lieu tous les ans.

La dernière rencontre organisée par Implenia avec ses fournisseurs a eu lieu en mai 2017 sous la devise « Ensemble vers le succès ». Quelque 300 partenaires d'affaires et représentants d'Implenia y ont participé, afin de discuter de thèmes comme la compliance, la collaboration et la conception des contrats. À l'issue de cette manifestation, Implenia a distingué certains partenaires pour des prestations exceptionnelles dans les domaines du développement durable, de l'innovation et du partenariat.

Autorités



Implenia mise sur des relations professionnelles avec les autorités publiques. L'entreprise met en œuvre des moyens importants pour respecter les prescriptions légales dans son environnement fortement réglementé. En cas de conflit présumé ou effectif, l'entreprise coopère pleinement avec les autorités, participe à l'enquête et communique de manière transparente.

Elle entretient par ailleurs des contacts intensifs avec les collectivités publiques dans le cadre de projets de développement urbanistique. Implenia gère ces projets de grande envergure en concertation étroite avec les services compétents et privilégie l'organisation de concours d'architecture. Cette démarche contribue à satisfaire aux exigences les plus strictes en matière de durabilité, de fonctionnalité et d'esthétique.

Partenaires sociaux et associations



Implenia, qui est l'un des principaux employeurs du secteur de la construction, assume une responsabilité particulière à l'égard de ses collaborateurs. Pour cette raison, la Direction entretient un dialogue constant et actif avec les partenaires sociaux. Des rencontres régulières sont l'occasion d'échanger des informations et de discuter de besoins réciproques. Des représentants d'Implenia participent aux travaux de diverses organisations et associations, en Suisse, par exemple, au sein des associations régionales d'entrepreneurs et du réseau Construction durable Suisse NNBS.

Médias



Implenia mène une politique de communication active et transparente. Le département Communication informe la presse et les médias électroniques de manière rapide et détaillée sur les événements pertinents. De plus, les spécialistes de la communication d'Implenia invitent régulièrement les professionnels des médias à des événements d'information afin de les tenir au courant des activités et de l'évolution des affaires de l'entreprise. L'entreprise assure ainsi la transparence vis-à-vis du grand public ainsi que de ses parties prenantes.

Société



Le travail professionnel de relation avec les médias ne constitue qu'une partie des efforts d'information du Groupe. Autre pilier important de la communication : le contact direct avec les populations concernées par l'activité de construction de l'entreprise. Dans le cadre de ses grands projets, Implenia organise par conséquent des événements d'information et des visites de chantier. En particulier lorsqu'il s'agit de projets dans l'espace urbain, Implenia tient à un échange actif avec le voisinage.



Produits et services durables

Normes de durabilité dans le bâtiment

GeNaB® actualisé

La construction en bois gagne du terrain

Innovations en technique des matériaux de construction

Réorientation de la gestion des fournisseurs

Dans la réalisation de ses projets de construction, Implenla vise à mettre en œuvre des solutions durables. Le développement de ses propres projets immobiliers lui offre d'importants leviers à cet égard. Implenla exige de ses fournisseurs et planificateurs qu'ils veillent, eux aussi, à une action durable. Elle s'engage par ailleurs activement en faveur de normes de construction porteuses d'avenir.

Résultats atteints en 2016 et 2017



Augmentation de 61 % des grands projets de bâtiment à certificat de durabilité réalisés depuis 2012, soit 37 au total.



Réalisation d'évaluations de durabilité chez environ 1100 fournisseurs et amélioration du portefeuille de fournisseurs. Lancement réussi de l'outil de visualisation web « Vue à 360 degrés ».



Inauguration d'une nouvelle halle de production pour la construction en bois et décision de ne plus utiliser que du bois bénéficiant d'un label FSC, PEFC ou équivalent dans nos propres projets de développement. Application de cette décision au plus grand complexe résidentiel Suisse construit en bois, à Winterthur.



Succès commerciaux remportés dans l'acquisition de projets grâce à l'intégration de concepts de développement durable.

Les objectifs d'ici à 2020

- Nous intégrons systématiquement un concept de durabilité à notre offre dans le cas des grands projets
- Nous réalisons nos propres projets de développement selon le « Standard de construction durable Suisse » (SNBS)
- Nous enracinons systématiquement nos exigences de durabilité chez nos fournisseurs, planificateurs et sous-traitants
- Nous développons notre expertise interne dans le domaine de la construction durable et adaptons nos processus de base en conséquence



Normes de durabilité dans le bâtiment

Il existe désormais dans le bâtiment un grand nombre de normes relatives à la construction durable. Des labels comme LEED, DGNB, SNBS et Minergie définissent des exigences diversifiées et fixent des points forts spécifiques. En 2018, Implenla comptait une cinquantaine de grands projets de bâtiment bénéficiant d'un certificat de durabilité en cours de réalisation en Suisse et en Allemagne, soit environ 122 % de plus qu'en 2012. En 2017, Implenla a réalisé 20,4% du chiffre d'affaires du Groupe avec des projets de construction de bâtiments certifiés.

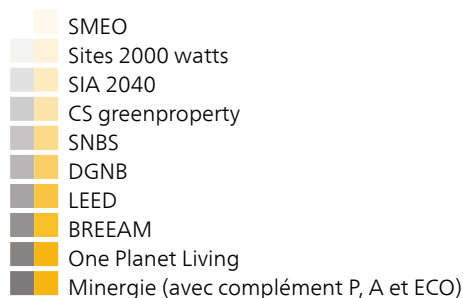
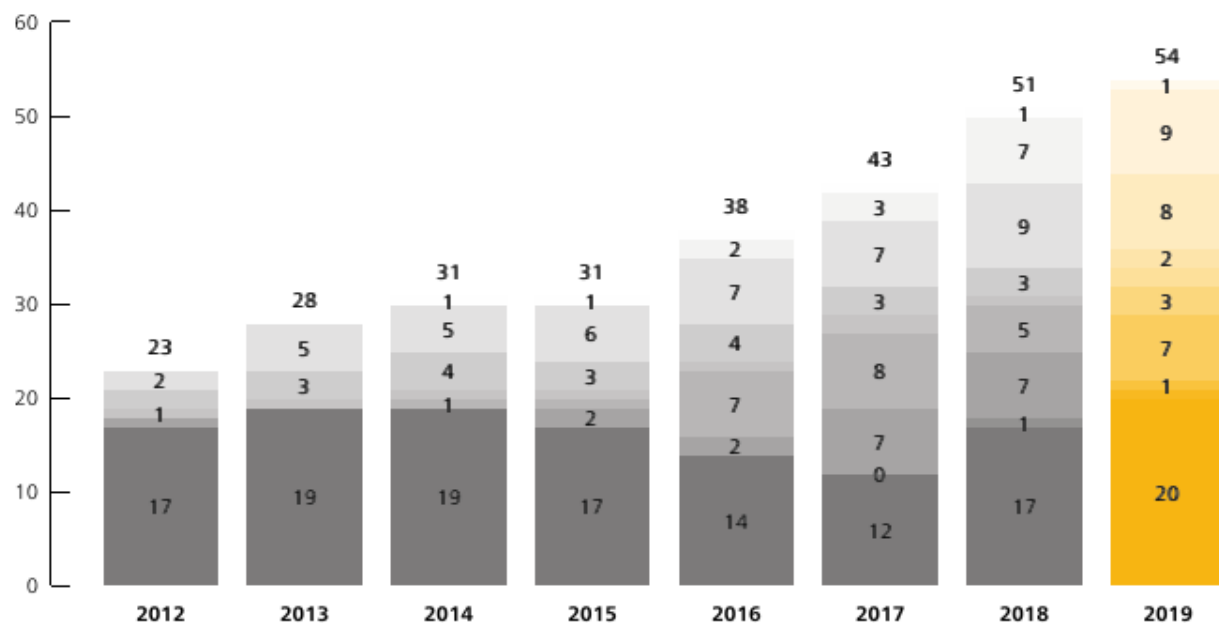
Implenia dispose non seulement d'un savoir-faire considérable en matière de mise en œuvre, mais a également soutenu le développement de diverses normes de durabilité. C'est ainsi que l'entreprise s'est engagée au cours des dernières années en faveur du développement du Standard Construction durable Suisse (SNBS) qui intègre différentes approches, par exemple la Société à 2000 watts et Minergie-Eco.

En août 2017, le réseau Construction durable a lancé en Suisse la version 2.0 révisée du SNBS. Ce standard est désormais associé à un système de certification. Parallèlement, Implenla a décidé de réaliser le projet de développement urbain **Lokstadt** à Winterthur (ZH) sous forme de projet phare de durabilité, ainsi que de site à 2000 watts d'une grande exigence.

Etat actuel: fin 2019

Certificats de durabilité dans la construction de bâtiment

en nombre





”

Projet Andreasturm

Phare de bureaux durable à Zurich

À Zurich-Oerlikon, Implenia construit l'Andreasturm pour les CFF. Cette tour de 21 étages, qui fait office de projet pilote pour la mise en œuvre du concept ...

Lisez la Story 

One Planet Living

À travers la méthode One Planet Living (OPL®), WWF appelle à réduire notre empreinte écologique. En effet, chaque année, la quantité de ressources consommées par l'humanité dépasse d'environ 60 % celle que la planète est en mesure de renouveler durant la même période – par exemple, la nourriture, l'eau et l'énergie*.

En tant qu'entreprise utilisant une grande quantité de matériaux et d'énergie, Implenia assume sa responsabilité : en collaboration avec la WWF et sur la base des principes OPL, nous avons élaboré une méthode de planification durable de nouveaux quartiers. Celle-ci prévoit que la commune, le maître d'ouvrage et le WWF harmonisent leur vision du projet et cherchent ensemble des solutions écologiques, sociales et économiques. En collaborant étroitement dès le début, les trois parties peuvent planifier les investissements de manière efficace et éviter les conflits – depuis les premières ébauches jusqu'à l'achèvement du projet.

Depuis 2017, cette méthode est à la libre disposition de tous les acteurs de l'aménagement du territoire et du secteur immobilier. Le Sanu Learning Center a par ailleurs formé 15 spécialistes capables de suivre sa mise en œuvre de manière compétente. Le réseau des hautes écoles spécialisées suisses a soutenu la méthode à travers la validation des processus par plusieurs professeurs.

* Living Planet Report 2016



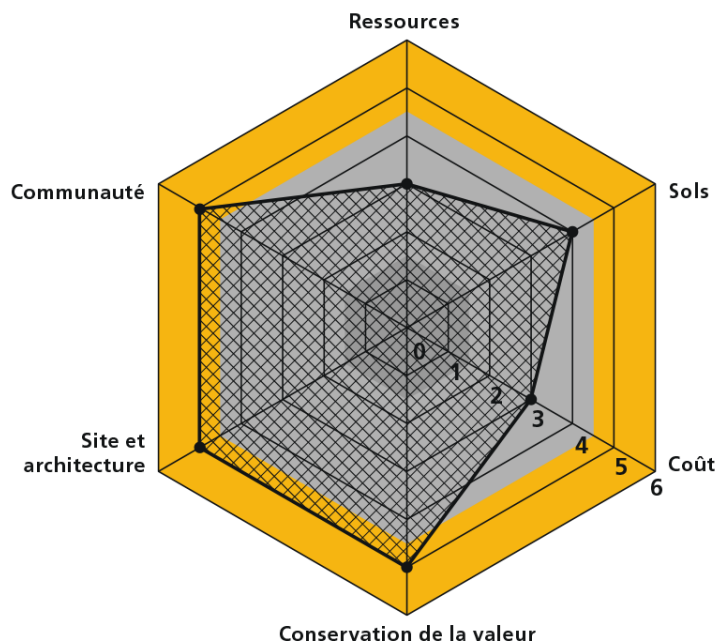
Illustration d'un îlot résidentiel avec production alimentaire sur site selon le principe 5 «Alimentation locale et durable» de One Planet Living.

GeNaB® actualisé

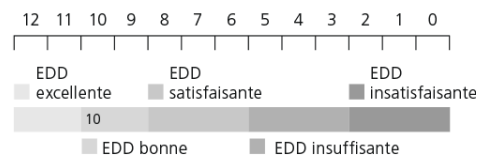
Dans le cadre de ses propres projets immobiliers, Implenia dispose d'une liberté de conception particulièrement grande en matière de durabilité. Il s'agit de projets de construction conçus, planifiés et souvent réalisés par l'entreprise elle-même en tant que développeur de projet. Implenia est alors en mesure de décider de manière précoce du site, de l'architecture ainsi que du concept de construction et d'énergie. Ces facteurs exercent une influence déterminante sur la durabilité au cours de toutes les phases suivantes de la construction et notamment lors de l'exploitation.

En tant que développeur de projets, Implenia utilise un instrument élaboré en interne pour évaluer les projets de construction : GeNaB®. Grâce à celui-ci, l'entreprise entend assurer une mise en œuvre cohérente de ses propres projets. Le département Développement durable a actualisé et étendu l'outil d'évaluation au cours des dernières années. Il a notamment été adapté au standard SNBS. La nouvelle version de GeNaB®, qui se trouve actuellement en phase pilote, sera implémentée de manière obligatoire en 2019.

GeNaB® l'instrument d'évaluation interne d'Implenia, comporte des critères écologiques, sociaux et économiques.



(Échelle de 12 niveaux)



La construction en bois gagne du terrain

Outre des outils conceptuels, Implenia a développé au cours des années passées une vaste expertise dans le domaine des techniques et des matériaux durables, en particulier en matière de construction en bois. Ce matériau reprend de l'importance grâce à de nouvelles possibilités de construction et à sa faible part d'énergie grise. Lors de leur réalisation, les constructions en bois génèrent jusqu'à 30 % de moins d'émissions de gaz à effet de serre que les constructions en dur traditionnelles.

Afin de répondre à la demande croissante, Implenia a érigé une nouvelle halle de production en bois à Rümlang (ZH). Ouverte en 2017, cette halle, qui permet de réaliser des projets de très haute qualité, a accru d'un tiers la capacité de production de l'entreprise. Par ailleurs, cette nouvelle construction contribue à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, dans la mesure où un chauffage central alimenté par les déchets de bois génère la chaleur chauffant la halle ainsi que l'atelier adjacent.

Grâce à de grands projets d'avant-garde comme « schorenstadt » à Bâle, « Neugrüen » à Mellingen, le parc à éléphants « Kaeng Krachan » du zoo de Zurich et la maison intergénérationnelle « Giesserei » à Winterthur, Implenia fait partie des leaders en Suisse dans le segment de la construction en bois. À Winterthur, l'entreprise réalise actuellement le plus grand projet de construction en bois du pays – le complexe résidentiel sue&til comportant plus de 300 logements. Les éléments en bois requis à cet effet proviennent tous de la nouvelle halle de construction en bois.

Dans les projets qu'elle développe elle-même, Implenia utilise exclusivement des bois et des matériaux en bois bénéficiant d'un label FSC, PEFC ou équivalent. De plus, dans la mesure du possible, Implenia Construction en bois mise sur du bois originaire de Suisse. L'entreprise soutient en outre l'organisation FSC Suisse dans la mise en œuvre de projets importants. Grâce au versement d'une contribution financière, Implenia participe concrètement à la réalisation de la norme forestière pour la Suisse ainsi qu'au développement d'un outil en ligne visant à améliorer la commercialisation de bois certifié dans le secteur de la construction. Dans ce dernier, le label FSC n'est pas encore aussi répandu que dans l'industrie du papier et de l'imprimerie.





”

Implenia Modernisation Assainir - mais comment?

Rénovation complète ou strict minimum ? Implenia aide les propriétaires d'immeubles d'habitation devant être rénovés à prendre une décision judicieuse.

Lisez la Story 



”

Projet Lokstadt Naissance d'un quartier durable à Winterthur

Au centre de Winterthur, Implenia développe et réalise un nouveau quartier urbain : la Lokstadt. Ce Site 2000 watts, le premier de Winterthur, offrira à terme ...

Lisez la Story 

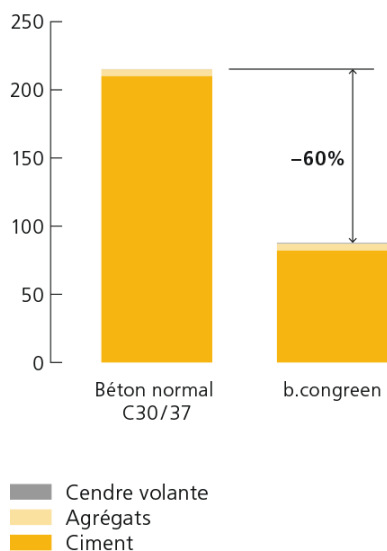
Innovations en technique des matériaux de construction

Le béton se compose en grande partie de ciment, dont la production est très énergivore et fortement génératrice de CO₂. Au cours des dernières années, le département Technique des matériaux de construction a développé deux formules de béton plus durables. Dans la première de ces formules, qui porte le nom de « b.congreen », la cendre volante issue de centrales électriques remplace une partie du ciment. Il en résulte une diminution de la part de ciment dans le béton, ce qui permet d'économiser jusqu'à 50 % de gaz à effet de serre. Ce mélange est particulièrement adapté aux éléments de construction massif, par exemple les dalles, les parois moulées et les pieux forés.

Le deuxième produit de béton sorti du laboratoire Implenia s'appelle « C3 – Carbon Concrete Composite ». La particularité du « C3 » : des fibres de carbone en faisceaux, utilisées comme armature à la place de l'acier ou comme renforcement ultérieur d'éléments de construction en béton. Le « C3 » est donc plus léger que le béton armé traditionnel, tout en offrant plus de résistance à la traction et à la corrosion. Le béton carbone économise des ressources à la production et est plus facile à transporter. Tous ces atouts influent positivement sur son bilan CO₂.

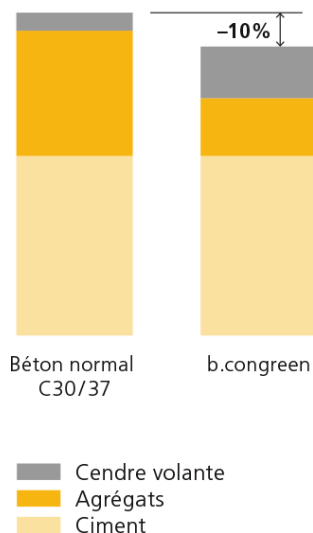
b.congreen – Comparaison des émissions de CO₂

(en kg équivalent CO₂ par matériau de construction)

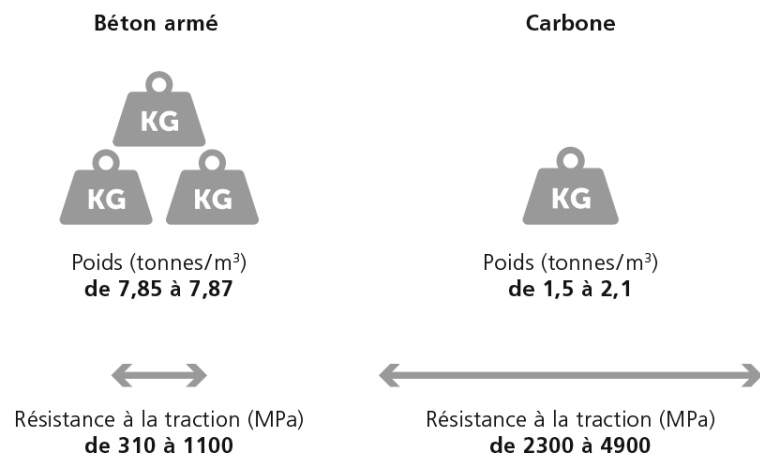


b.congreen – Comparaison des coûts

(comparaison des coûts en % par matériau de construction)



Comparaison carbone et béton armé en termes de poids et de résistance à la traction



Réorientation de la gestion des fournisseurs

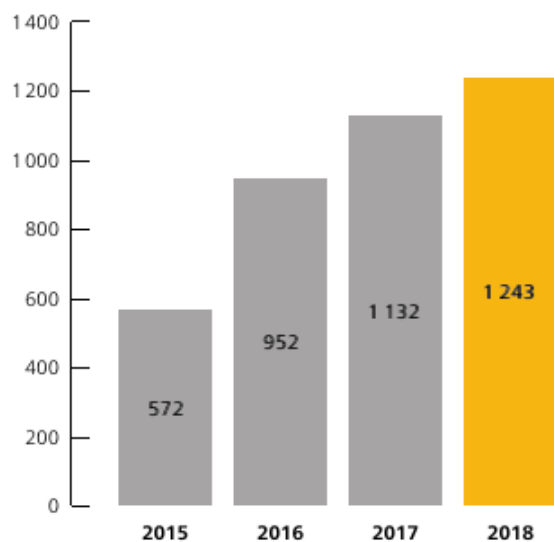
En tant qu'entreprise de construction et de services de construction, Implenia achète non seulement des matériaux de construction comme le ciment, l'acier, le bois, le plâtre et des peintures, mais aussi des services externes comme des travaux de menuiserie, de plomberie ou de jardinage. Au total, environ 60 % du chiffre d'affaires du Groupe concernent des fournisseurs et des sous-traitants.

Afin de prévenir les risques au sein de cette vaste chaîne de création de valeur, l'entreprise met en place depuis 2014 une gestion systématique des fournisseurs. Le fondement d'une collaboration à long terme a été jeté par un processus de qualification des fournisseurs et sous-traitants, au cours duquel ceux-ci ont notamment communiqué leurs performances sociales, écologiques et économiques. Parmi les quelque 6000 sous-traitants et fournisseurs en Suisse, Implenia avait évalué fin 2017 1132 entreprises, dont celles réalisant le chiffre d'affaires le plus important.

Etat actuel: fin 2018

Fournisseurs évalués

en nombre de sous-traitants et fournisseurs audités et évalués selon des critères environnementaux



Début 2017, des participants au Sustainability Workshop ont suggéré une optimisation de la qualification des fournisseurs, afin de pouvoir lier plus fortement les décisions d'attribution à l'évaluation de durabilité. Conformément à cette proposition, le service Achat (Procurement) et le département Développement durable ont révisé le processus d'évaluation sur la base du « **Code of Conduct** » d'Implenia.

Désormais, tous les partenaires d'affaires doivent satisfaire à des exigences minimales clairement définies en matière d'environnement, de conditions de travail, de protection de la santé, de sécurité au travail, de qualité, d'achat et de finances. Aujourd'hui, tous les partenaires ayant conclu un contrat-cadre, et qui représentent globalement 38 % du chiffre d'affaires, satisfont à ces exigences minimales. Lorsque Implenia constate qu'une entreprise ne respecte pas ces exigences minimales, elle aborde les déficits détectés directement avec cette dernière et ne lui attribue aucun nouveau contrat jusqu'à ce que la situation soit éclaircie.

En revanche, lorsqu'un partenaire répond à des exigences plus strictes, il reçoit des points supplémentaires dans le cadre d'un système d'évaluation interne. Un fournisseur capable, par exemple, de présenter des attestations relatives à l'origine et au contenu recyclé de ses produits obtient ainsi une meilleure évaluation. De la sorte, des partenaires plus engagés en matière de développement durable peuvent améliorer leurs chances d'attribution de marchés.

Afin de présenter les résultats complets de manière claire, Implenia utilise un outil de visualisation basé sur Internet. Grâce à cette « Vue à 360 degrés », les acheteurs et responsables de projet disposent partout et à tout moment de toutes les données relatives aux fournisseurs. Le nouvel outil est utilisé quotidiennement en Suisse depuis mi-2018. Son intégration sur les autres marchés de base est actuellement en cours.

Projet Andreasturm:

Phare de bureaux durable à Zurich

À Zurich-Oerlikon, Implenla construit l'Andreasturm pour les CFF. Cette tour de 21 étages, qui fait office de projet pilote pour la mise en œuvre du concept environnemental interne sur les chantiers, sera certifiée selon la norme allemande de durabilité la plus stricte, le label « DGNB Platine ».



Depuis l'achèvement du gros œuvre, début 2018, l'Andreasturm près de la gare d'Oerlikon constitue une nouvelle porte d'entrée vers le quartier d'affaires du nord de Zurich. Remarquable construction d'acier, d'aluminium et de verre, elle accueille environ 20 000 mètres carrés de surfaces de bureau ainsi que des espaces variés à usage de commerce et de restauration – le tout directement relié aux quais.

Non seulement par ses dimensions, mais aussi en termes de durabilité, cette tour haute de 80 mètres représente un véritable projet phare : il s'agit du premier immeuble de grande hauteur en Suisse affichant le label « DGNB Platine ». Cette norme allemande, qui a été adaptée par la Société Suisse pour un Marché Immobilier Durable à la situation dans notre pays, impose aux projets de construction des exigences extrêmement élevées.

Label immobilier complet, DGNB évalue la performance globale d'un bâtiment neuf à l'aide d'une quarantaine de critères liés à l'écologie, à la rentabilité, au site d'implantation ainsi qu'à la qualité socioculturelle et technique. Aspect particulièrement contraignant : les valeurs-cibles prévues doivent faire l'objet d'une mesure de contrôle lors de la mise en exploitation du bâtiment pour obtenir la reconnaissance définitive du label.

Afin de répondre à la norme DGNB, Implenia a élaboré, début 2016, un nouveau concept environnemental. Pour la première fois, celui-ci est mis en œuvre sur ce chantier dans le cadre d'un projet pilote dont l'application est suivie par un conducteur de travaux dédié. Le concept, qui comprend les modules déchets, eau, nuisances sonores et air, constitue un instrument de travail permettant aux responsables de respecter les normes et standards dans ces domaines. Le manuel y relatif décrit la mise en œuvre concrète des mesures environnementales et contient des outils tels que des tableaux de calcul, des listes de contrôle et des documents de formation pour les collaborateurs.



”

Implenia Modernisation:

Assainir - mais comment?

Rénovation complète ou strict minimum ? Implenia aide les propriétaires d'immeubles d'habitation devant être rénovés à prendre une décision judicieuse.



En Suisse, environ un million d'immeubles d'habitation relativement grands ont plus de 30 ans. Chacun d'entre eux consomme infiniment plus d'énergie de chauffage qu'une construction neuve comparable. La Confédération et les cantons soutiennent par conséquent les rénovations énergétiques des immeubles existants grâce à des contributions substantielles.

Plus d'un propriétaire d'immeuble est donc confronté à la question de savoir comment investir pour préserver son bien : Faut-il rénover l'essentiel et conserver les loyers ? Une rénovation plus importante est-elle également payante grâce aux subventions ? Ou vaut-il mieux opter pour une solution médiane ?

En tant que prestataire dans le domaine des rénovations, Implenia souhaite conseiller ses clients au mieux et a étudié cette question de plus près avec des spécialistes de la Haute école de Lucerne. Conclusion : les compromis sont rarement judicieux lors de la rénovation de bâtiments existants. L'étude de plusieurs milliers de rénovations de bâtiments à l'été 2018 a en effet révélé que les bailleurs ont souvent investi des sommes relativement importantes, sans générer pour autant un rendement adéquat.

Les propriétaires d'immeubles devraient par conséquent envisager soit la variante minimale, soit la variante maximale. Laquelle de ces deux options est plus rentable dépend des conditions locales du marché. En dehors des grandes villes, on constate généralement aujourd'hui une offre de logements excédentaire. Des assainissements énergétiques simples offrent alors la possibilité de proposer des logements à des tarifs compétitifs, tout en réduisant les charges annexes.

Dans les centres urbains, où des logements de grande qualité sont en revanche recherchés, les rénovations complètes sont également payantes pour les maîtres d'ouvrage. Des produits locatifs plus élevés contribuent à la rentabilité, mais aussi les subventions ainsi que les coûts d'entretien réduits à long terme. De façon générale, on considère que plus un immeuble est ancien, plus les mesures de construction se traduiront par des améliorations de l'efficacité énergétique.



Projet Lokstadt:

Naissance d'un quartier durable à Winterthur

Au centre de Winterthur, Implenla développe et réalise un nouveau quartier urbain : la Lokstadt. Ce Site 2000 watts, le premier de Winterthur, offrira à terme un lieu de vie diversifié à 1500 habitants.



La création de la Lokstadt marquera la fin, d'ici 2025, de la reconversion des vastes sites industriels au centre de la ville de Winterthur. Implenla a été chargée de sauvegarder l'héritage historique et industriel, dont de nombreuses halles et façades classées, et de le développer par étapes successives. La planification et l'aménagement s'effectuent dans le cadre d'un dialogue étroit avec la ville.

En septembre 2017, Implenla et les autorités ont solennellement baptisé le quartier anciennement appelé « Werk 1 » du nom de Lokstadt, donnant le coup d'envoi des travaux de transformation. Ce nom n'a pas été choisi au hasard : en effet, à l'endroit où naît le nouveau quartier se trouvaient jadis les ateliers de la Société suisse de construction de locomotives et de machines (SLM). C'est ici que se trouvait la plus importante usine de locomotives du pays. Certains modèles, comme ceux surnommés, « Éléphant » ou « Crocodile », sont entrés dans l'histoire du chemin de fer.

La Lokstadt couvre une surface d'environ 60 000 mètres carrés, soit l'équivalent de huit terrains de football, dont un tiers appartiendra au domaine public. Le nouveau quartier est appelé à faire partie intégrante de la vie urbaine – l'équivalent moderne de la vieille ville animée. Pour la planification, Implenla s'est donc inspirée des qualités qui caractérisent la vie en ville : diversité des usages, qualité de vie, mixité et respect des ressources.

Au total, le quartier comptera plus de 750 logements. Plusieurs places offriront suffisamment d'espaces de détente et de rencontre. Une bonne répartition des espaces d'habitation, de travail et de loisirs ainsi qu'une juxtaposition d'offres variées dans les domaines de la restauration et de la culture seront génératrices de qualité de vie et de séjour.

Implenla réalise actuellement l'immeuble « Krokodil », le premier bâtiment de la Lokstadt. Construit en majeure partie en bois, il rassemble quatre formes d'habitation sous un même toit. Une cour intérieure sera aménagée en oasis de verdure. La livraison des logements est prévue pour décembre 2021.

Par ailleurs, la Lokstadt offrira un mode de vie durable à ses futurs habitants car elle sera le premier Site 2000 watts en développement de la ville de Winterthur. Les principales caractéristiques de ce projet pilote seront un mode de construction économe en ressources, un chauffage à distance, des espaces verts à haute biodiversité et une réduction de la circulation automobile. C'est dans ce cadre que le site a obtenu la première certification en tant que Site 2000 watts en phase de développement le 11 octobre 2019 lors de la Journée de l'énergie à Locarno, organisée par l'Office fédéral de l'énergie. Pour Implenla, ce certificat est important à plusieurs égards : Lokstadt est le tout premier projet d'Implenla qui est développé et réalisé avec le certificat Site 2000 watts. A ce jour, 31 sites ont été certifiés en Suisse. 20 d'entre eux sont des sites en développement, comme la Lokstadt. Contrairement à d'autres certificats de construction (p. ex. Minergie), le travail n'est pas achevé lorsque le bâtiment est remis à l'investisseur. Pour le conserver, une recertification doit être effectuée tous les quatre ans, ce qui permet de s'assurer que le site respectera durablement les critères de certification et qu'un contrôle sera effectué.



Arealübersicht, Juli 2018



Haus Krokodil im Rohbau, August 2019



Verleihung Zertifikat 2000-Watt-Areal, Oktober 2019, Yves Deluz von der Implenia Nachhaltigkeitsabteilung



Grundsteinlegung Haus Krokodil Juli 2018





Environnement de travail attractif

Grande diversité

Femmes recherchées

Salaire équitable

Culture de dialogue franc

Formation professionnelle et continue

La sécurité d'abord

Pour ses quelque 10 000 collaborateurs originaires de plus de 80 pays, Implenla investit dans un environnement de travail attractif et moderne. Le Groupe développe en permanence la formation interne, professionnelle et continue, et promeut une culture de la sécurité.

Résultats atteints en 2016 et 2017



Renforcement de notre culture de la sécurité

- Réduction de 14 % des accidents professionnels depuis début 2016, à 71 accidents pour 1000 postes à plein temps.
- Organisation mensuelle de formations à la sécurité et extension aux apprentis.
- Renforcement de la responsabilité hiérarchique et introduction de la gestion des incidents.
- Distinction de mesures exceptionnelles à travers le 3^e H&S-Award.
- Réalisation d'environ 330 inspections de sécurité avec des cadres.



Investissement dans notre avenir

- Formation de 296 apprentis à un métier technique ou technico-administratif.
- Extension de l'Initiative "Young Generation" en vue du développement de l'environnement de travail aux sites internationaux.

Les objectifs d'ici à 2020

- Nous réduisons le nombre d'accidents professionnels d'au moins 10 % par an au niveau du Groupe
- Nous favorisons la formation professionnelle et continue de nos collaborateurs et nous engageons en faveur du développement à long terme de notre personnel
- Nous favorisons la diversité au sein de notre entreprise
- Nous mettons en place la « rotation des postes » et l'échange international



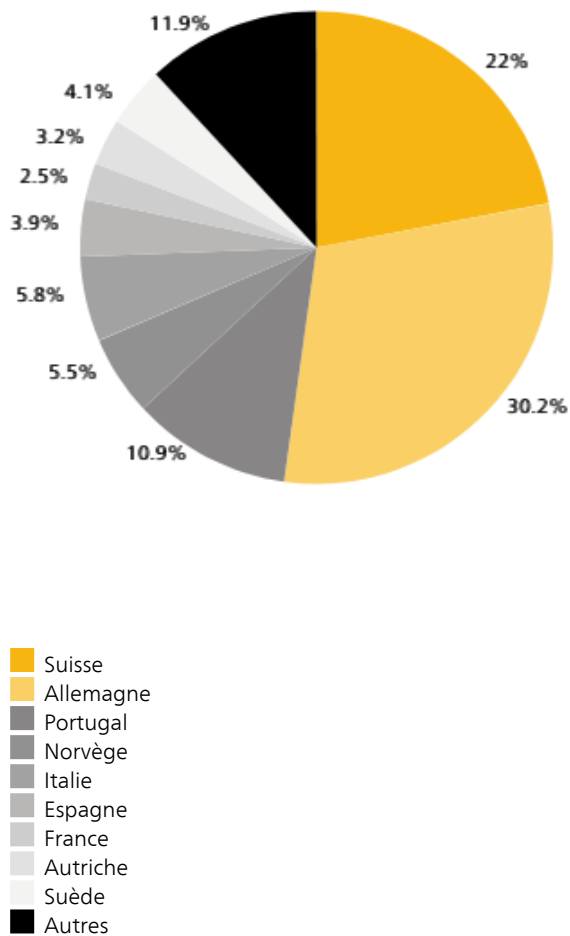
Grande diversité

Dans le cadre de l'intégration de Bilfinger Hochbau, au printemps 2017, Implenla a accueilli un millier de nouveaux collaborateurs. En fin d'année, le Groupe employait au total 9710 personnes originaires de plus de 80 pays (y compris des collaborateurs temporaires externes et intérimaires).

Etat actuel: fin 2019

Postes à plein temps

en % par pays d'origine

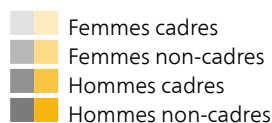
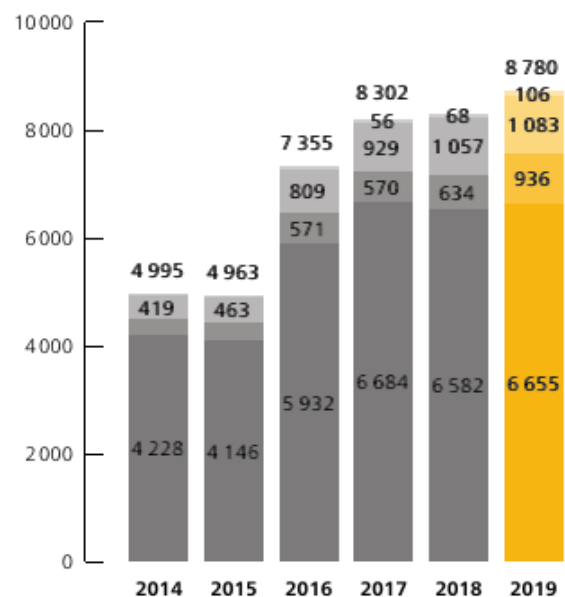


Une fois de plus, la proportion de femmes a dépassé celle de l'année précédente, passant de 11,4 % à 12,4 % (hors personnel temporaire et intérimaire). Au niveau de l'encadrement, la proportion de femmes s'établit à 8,9 %, soit un accroissement de 2 % par rapport à l'année précédente. Avec 32 %, les services d'état-major présentent la proportion la plus élevée de femmes cadres.

Etat actuel: fin 2019

Femmes et hommes

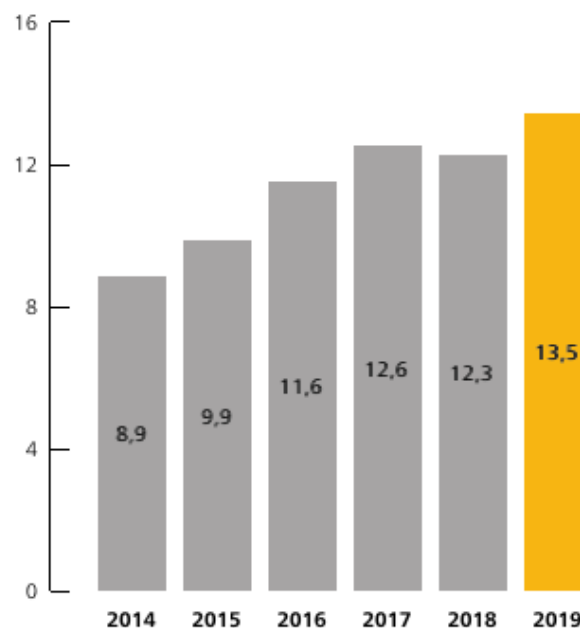
en nombre de personnel



Etat actuel: fin 2019

Quota féminin

en %

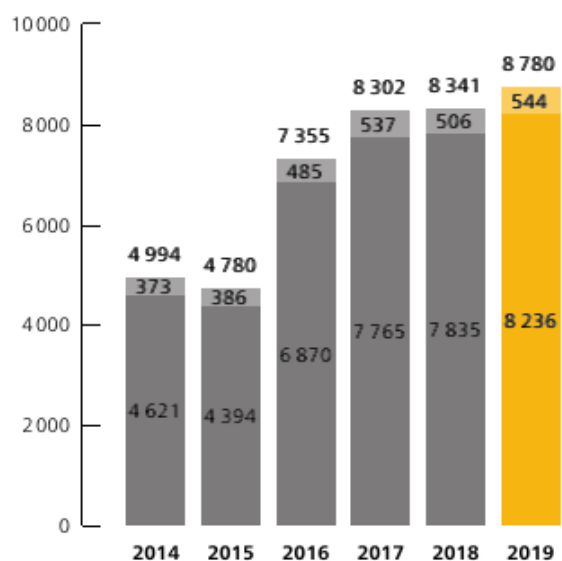


La part de postes à temps partiel s'établit globalement à 6,5 %, dont 45 % sont occupés par des hommes. La plus forte proportion de postes à temps partiel concerne les services d'état-major (13 %) et l'unité Construction Deutschland (11 %). Sur l'ensemble des collaborateurs, 91 % bénéficient d'un contrat à durée indéterminée, les 9 % restants étant employés à titre temporaire.

Etat actuel: fin 2019

Emplois à temps partiel et à temps plein

en nombre de personnel

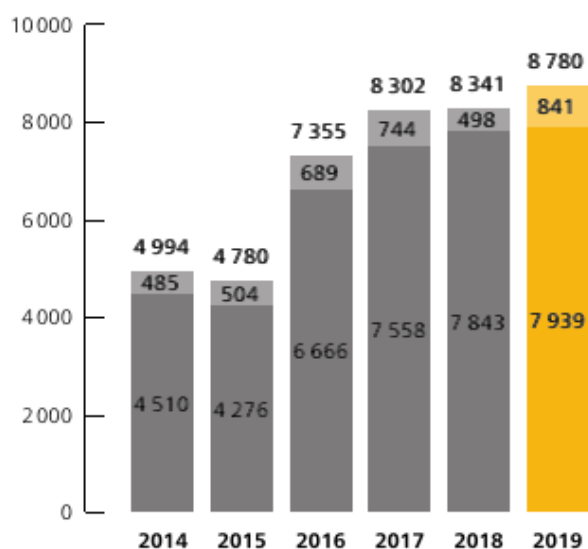


■ Temps partiel
■ Temps plein

Etat actuel: fin 2019

Emplois à durée non-déterminée et à durée déterminée

en nombre de personnel



■ À durée déterminée
■ À durée non déterminée

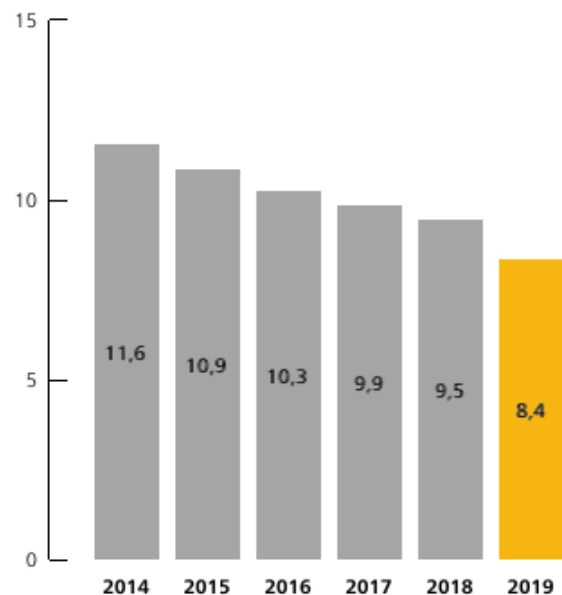
En 2017, le taux de fluctuation au niveau du Groupe s'est élevé à 9,9 % (hors variations saisonnières), soit une diminution de 0,4 point de pourcentage par rapport à l'année précédente.

* Jusqu'en 2017 inclus, le taux de fluctuation a été calculé sur la base des équivalents plein temps et de la valeur moyenne sur deux ans. À l'avenir, le taux de fluctuation sera calculé selon les spécifications des normes GRI.

Etat actuel: fin 2019

Taux de fluctuation

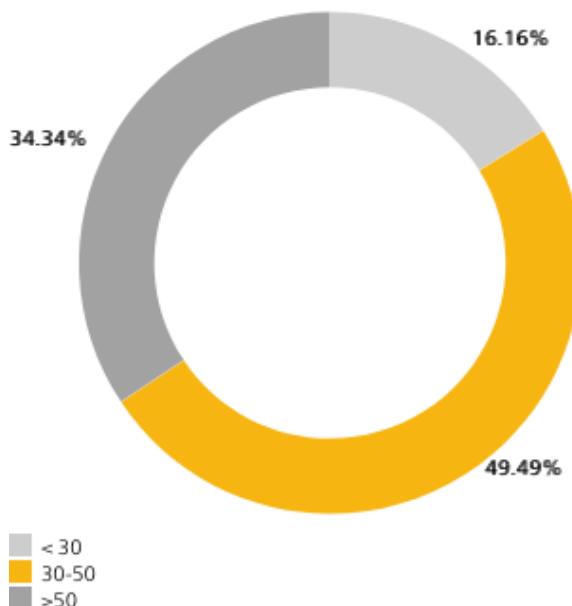
en %



Etat actuel: fin 2019

Distribution par âge

en %



En observant la pyramide des âges, on constate que l'âge médian des collaborateurs est compris entre 30 et 50 ans. Au cours des quatre dernières années, l'âge moyen du personnel d'Implenia a légèrement augmenté.

Implenia traite tous ses collaborateurs sur un pied d'égalité – quels que soient leur sexe, leur origine, la couleur de leur peau, leur religion, leur orientation sexuelle ou leurs convictions politiques. À cet égard, l'entreprise suit les recommandations de l'Organisation internationale du travail (OIT). Celles-ci portent en particulier sur l'égalité de la rémunération et l'absence de discrimination.

Afin de garantir l'égalité des chances et de protéger les collaboratrices contre le harcèlement sexuel, Implenla dispose d'un service d'accueil pour les femmes. Les collaborateurs peuvent y obtenir des conseils et du soutien en cas de questions ou de problèmes et signaler d'éventuels incidents de manière confidentielle. De plus, les lecteurs du magazine pour collaborateurs « Impact » sont sensibilisés à travers la présentation de situations fictives de harcèlement sexuel ou moral et informés des actions possibles.

Femmes recherchées

Implenia ne se satisfait pas d'une proportion de femmes de 12,4 %. Par conséquent, le Groupe s'efforce activement d'augmenter le taux de personnel féminin dans toutes les catégories d'emploi. Mais cela suppose au final que les femmes soient, d'une manière générale, plus nombreuses à suivre un apprentissage ou des études en lien avec la construction. Implenla soutient donc diverses initiatives dans le domaine de la formation.

En Suisse, l'entreprise a, une fois de plus, participé activement en 2016 à la Journée nationale Futurs en tous genres, dans le cadre du projet spécial « Filles dans la construction ». Sur trois sites, les filles ont mis la main à la pâte, constatant que la construction est une activité captivante. Ainsi ont-elles pu réaliser une maçonnerie, poser un pavage sur du sable et resserrer un évidement à l'aide de clous.

Selon la devise « Mieux vaut commencer tôt », Implenla Allemagne a participé en 2018 au « Girls' Day ». S'adressant à des écolières, cet événement annuel leur donne un aperçu de métiers encore rarement pris en considération par les filles, notamment dans le domaine technique. A l'aide d'exemples pratiques, les participantes découvrent dans des laboratoires, bureaux et ateliers combien ce travail peut être passionnant.

Depuis maintenant cinq ans, Implenla s'engage auprès du BauingenieurinnenFORUM. Cet événement d'information et de réseautage, organisé par et destiné à des femmes, constitue une plate-forme d'échange pour les ingénieures civiles de l'Ecole politique fédérale de Zurich (EPFZ). Plus de 80 étudiantes, doctorantes, professeures et ingénieures civiles pratiquant le métier y participent chaque année.



”

Implenia Human Resources

La promotion des femmes concrètement

Implenia adhère au principe d'égalité des chances. Grâce au programme de coaching Advance, l'entreprise souhaite accroître la part des femmes – notamment dans ...

Lisez la Story 



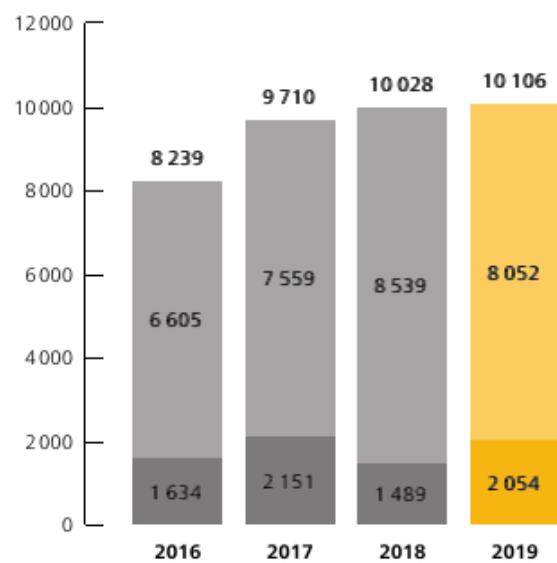
Salaire équitable

Implenia verse à ses employés des salaires et rémunérations transparents, équitables et conformes au marché. En Suisse, chaque fonction technico-administrative est évaluée sur la base de ses exigences et responsabilités. La rémunération dépend de la convention collective négociée avec les partenaires sociaux. En Autriche, le montant de la rémunération est également régi par des accords collectifs. Les rémunérations de chaque poste sont fixées sans distinction de sexe. En l'absence de conventions collectives, Implenias respecte les salaires minimaux légaux. En 2017, environ 90 % du personnel du Groupe étaient couverts par une convention collective du travail (hors collaborateurs temporaires externes et intérimaires).

Etat actuel: fin 2019

Employés avec et sans convention collective de travail

en nombre de personnel



■ avec convention collective
■ sans convention collective

Malgré des directives de rémunération non discriminatoires à l'égard des sexes, il existe dans la pratique des différences entre les salaires des hommes et des femmes occupant des postes comparables. Depuis quelques années, le département Human Resources s'efforce d'éliminer ces écarts de salaire non justifiés. C'est ainsi que le budget alloué aux augmentations de salaires est utilisé pour réduire de manière ciblée les différences liées au sexe.

Au printemps 2018, Implenla s'est soumise en Suisse à un examen externe. Les résultats montrent que ces efforts ont porté des fruits : En dernière analyse en 2012, la différence moyenne entre les salaires des hommes et des femmes était de 3,8%. L'analyse actuelle montre une amélioration de l'écart salarial de près de 2% à 1,9%. Il en résulte néanmoins que des efforts supplémentaires sont nécessaires.

Sur la base d'évaluations de performance dans le cadre d'entretiens avec les collaborateurs, Implenla procède aussi à des augmentations individuelles. Ainsi, les cadres reçoivent un salaire de base qui est complété par une part de salaire variable déterminée en fonction de la réalisation des objectifs. Les cadres dirigeants, soit environ 25 personnes, touchent un élément de salaire supplémentaire sous forme d'actions.

Tant les conditions de travail que les prestations sociales respectent des normes modernes, dépassant même nettement, sur certains points, les exigences de base légales. Les collaborateurs bénéficient ainsi en Suisse de prestations de prévoyance attractives, d'une semaine de vacances supplémentaire, d'un congé de paternité rémunéré d'une semaine ou d'un congé de maternité de 16 semaines.

En Allemagne, les collaborateurs profitent d'offres attractives qui leur sont réservées, de programmes de formation sous forme de cours techniques ou régionaux ainsi que de nombreuses prestations sociales, par exemple des primes d'ancienneté. Les collaborateurs disposent en outre d'une prévoyance vieillesse professionnelle, de dispositifs d'épargne salariale et d'actions pour collaborateurs.

Environ 80 % des collaborateurs bénéficiant d'un contrat à durée indéterminée en Allemagne participent au plan de prévoyance vieillesse et risques 2005. Celui-ci assure une sécurité complémentaire après la retraite et couvre, grâce à des cotisations de l'employeur, non seulement les prestations de prévoyance vieillesse, mais aussi les risques d'invalidité et de décès.

Tous les collaborateurs en Suisse sont assurés au sein de la caisse de pension d'Implenla, conformément aux dispositions légales. Parallèlement, l'entreprise gère la fondation de prévoyance « Fondation Patronale », dotée d'un capital d'environ 11 millions de francs. Elle est destinée à atténuer les conséquences économiques de la maladie, de l'invalidité et du décès en versant des prestations de prévoyance ou des allocations de renchérissement facultatives et en soutenant les personnes concernées par des mesures de restructuration.

Culture de dialogue franc

Implenia offre un environnement de travail qui soutient ses collaborateurs et leur permet d'assumer les tâches complexes au sein du secteur de la construction. Implenla cultive une culture de dialogue franc, dans le cadre de laquelle les évolutions et décisions importantes sont communiquées de manière transparente et en temps utile. En général une fois par mois, le CEO s'adresse directement aux collaborateurs dans une newsletter, pour s'exprimer sur les évolutions au sein de l'entreprise ou de son environnement.

Le magazine pour collaborateurs « Impact » est envoyé par la poste deux fois par an à tous les collaborateurs. Paraissant en quatre langues, il informe sur les projets et initiatives en cours au sein de l'entreprise – et notamment sur des thèmes de durabilité. Sur l'Intranet, les collaborateurs trouvent l'ensemble des informations et documents qui les concernent. Le réseau social interne « Yammer » leur offre en outre la possibilité d'échanger des connaissances, de partager des contenus et d'entrer en dialogue.

De plus, Implenla organise régulièrement des réunions d'information sur des thèmes d'actualité et encourage les échanges sur des forums de discussion numériques, ainsi que les contacts personnels avec le management. Une Conférence pour cadres a lieu en début de chaque année. Environ 250 cadres de l'ensemble du Groupe y discutent des objectifs de l'année écoulée et de l'année en cours.

Enfin, à travers l'initiative « Young Generation », Implenla permet au management de rencontrer la relève qui déterminera l'avenir de l'entreprise. Lors de workshops annuels, de jeunes collaboratrices et collaborateurs de toutes les régions ébauchent des idées communes visant à renforcer Implenla en tant qu'entreprise moderne. Ces idées sont ensuite présentées au CEO.



”

Implenia Groupe 40 idées durables

Environ 60 participants ont assisté début 2017 à un Sustainability Workshop à l'échelle du Groupe. Dans ce cadre, ils ont élaboré plus de 40 propositions visant ...

Lisez la Story 

Formation professionnelle et continue

Développement personnel

Les collaborateurs trouvent chez Implenia une offre variée de formation professionnelle et continue. Celle-ci leur permet d'élargir leurs connaissances et compétences et de se développer au sein de l'entreprise. Grâce à « Icademy » dédiée aux carrières de spécialiste, le Groupe dispose d'un instrument interne bien établi, apte à promouvoir activement le développement structuré et individuel des aptitudes clés et des compétences des collaborateurs. Implenia met ainsi ses collaborateurs en capacité d'assumer les exigences de leur domaine de responsabilité actuel et de relever des défis futurs.

Formation moderne à l'encadrement

Implenia promeut les jeunes cadres à travers un plan de formation à plusieurs niveaux. Tous les cadres suivent le programme de formation à l'encadrement « Winning Performance » afin de partager la même conception de direction au sein d'Implenia. En 2017, « Winning Performance » a été pour la première fois proposé parallèlement en Suisse romande et alémanique ainsi qu'en Allemagne. En Norvège et en Suède, les cadres ont suivi une version adaptée du programme.

Pour les cadres supérieurs confirmés, Implenia organise en outre le programme de leadership « Winning the Future ». Lors de ce programme, les participants examinent, en présence du CEO, des options d'organisation permettant de réagir aux défis stratégiques du moment. Dans son édition 2017/2018, la focalisation sur le développement durable a été nettement renforcée et l'un des cinq modules du programme a été explicitement consacré à cette thématique.

Identifier et promouvoir les talents

Grâce à une gestion systématique des talents, Implenia cherche à pourvoir, dans la mesure du possible, les postes vacants par des personnes qualifiées sortis de ses propres rangs. Mais compte tenu de la pénurie croissante de main-d'œuvre spécialisée dans le secteur, il est également important de recruter des talents à l'extérieur. C'est ainsi que l'entreprise offre aux diplômés de l'enseignement supérieur la possibilité de suivre un programme pour stagiaires sur douze mois leur mettant le pied à l'étrier dans une carrière commerciale ou technique.

Dans l'espace germanophone, Implenia a organisé en 2017, comme les années précédentes, divers événements pour mettre en valeur sa marque d'employeur auprès des futurs professionnels. C'est ainsi qu'a été décernée en Allemagne la deuxième édition de l'Implenia Award pour des mémoires de bachelor d'excellente qualité dans le domaine de la construction. En Suisse, Implenia a organisé des visites de chantier à l'intention des étudiants de l'EPF de Zurich et de l'Université technique de Munich.

Implenia est considérée comme un employeur attractif, notamment en raison de ses offres variées de formation. Lors d'une vaste enquête auprès d'étudiants en ingénierie, l'entreprise s'est placée, comme déjà l'année dernière, dans le premier quart des 100 employeurs les plus recherchés. Environ 12 000 étudiants d'universités et de hautes écoles spécialisées de Suisse ont participé à l'Universum Swiss Student Survey.*

* Auswertung ersichtlich unter: <https://universumglobal.com/rankings/switzerland/student/2017/engineering/>



”

Implenia Construction Attirer et retenir de nouveaux professionnels

La concurrence pour les meilleurs professionnels fait rage dans le secteur de la construction. Implenia Deutschland a donc participé en 2017 à 17 salons et ...

Lisez la Story

Formation professionnelle attractive

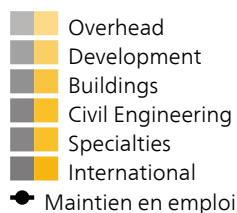
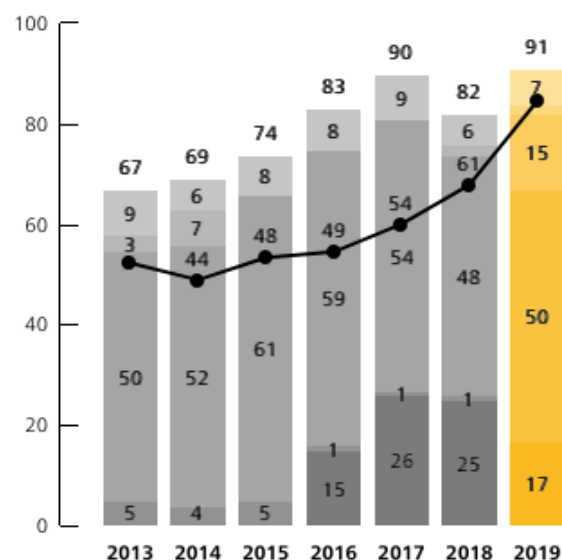
En matière de préparation de la relève, Implenia entend se positionner comme une référence au sein du secteur de la construction. Depuis toujours, l'entreprise forme de jeunes professionnels, assurant ainsi son propre avenir, tout en assumant une importante responsabilité sociétale. En 2017, environ 300 apprentis suivaient un apprentissage technique ou technico-administratif chez Implenia en Suisse, dont 90 ont achevé leur formation. La moitié environ des apprentis diplômés restent au sein de l'entreprise.

À ses apprentis, Implenia offre non seulement une place d'apprentissage, mais développe aussi leurs compétences techniques et sociales dans le cadre de projets spécifiques. En 2017, par exemple, des apprentis de deuxième année ont remis en état des sentiers de randonnée dans l'Oberland bernois. Et, dans le cadre de leur semaine d'initiation, les apprentis de première année ont testé le parcours de sécurité de la Suva, destiné à sensibiliser les futurs professionnels à la sécurité au travail.

Etat actuel: fin 2019

Jeunes en fin d'apprentissage et maintien en emploi

en nombre de personnel





”

Implenia Human Resources Crap sin Crap

Dans le canton des Grisons, des apprentis d’Implenia ont rénové des tronçons importants de l’un des murs de pierres sèches les plus longs de la région alpine. ...

Lisez la Story 



”

Implenia Human Resources Aborder l’avenir avec succès

Neuf apprentis d’Implenia ont planifié et réalisé un parvis de manière autonome. Ils se sont ainsi préparés à leur examen de fin d’apprentissage.

Lisez la Story 

La sécurité d'abord

Afin de prévenir les accidents et les maladies professionnelles, Implenia accorde une priorité maximale au thème de la sécurité et de la protection de la santé (Health & Safety). Health & Safety figure donc systématiquement à l'ordre du jour de chaque séance du Group Executive Board. Au cours des dernières années, l'entreprise a lancé de nombreuses initiatives et créé des structures visant à minimiser les risques sur ses chantiers. C'est ainsi que près de 100 % des quelque 300 unités de l'entreprise bénéficient désormais d'un certificat OHSAS 18001.

Implenia dispose aujourd'hui d'une organisation interne bien établie dans le domaine Health & Safety, avec des responsabilités, des règles et des processus clairement définis. Si des accidents se produisent néanmoins, ceux-ci sont systématiquement enregistrés et analysés. En cas de besoin, des mesures sont prises sur la base d'un entretien obligatoire de la personne accidentée avec son supérieur, en vue d'identifier la cause de l'accident.

Promouvoir la culture de sécurité

Le **Code of Conduct** oblige tous les collaborateurs à respecter sans exception les règles de sécurité. Implenia ne se contente pas de règles, mais contribue par des programmes et actions à sensibiliser les collaborateurs aux questions de sécurité dans le travail quotidien.

Des discussions régulières et des workshops visent à identifier les dangers, à améliorer la gestion des risques et à partager des connaissances. C'est ainsi que la formation interne « 15 minutes de sécurité » est organisée au moins une fois par mois pour tous les projets. De plus, dans le domaine du bâtiment en Suisse, Implenia dispose d'un nouvel outil basé sur le web pour la formation des collaborateurs et **sous-traitants à la sécurité** sur les chantiers. La présence de cadres, récemment renforcée, contribue également à une meilleure culture de sécurité sur les chantiers.

De même, la gestion transparente des erreurs fait par principe partie d'une culture efficace de la sécurité. Chacun veut éviter les erreurs. Mais lorsqu'il en survient, elles ne doivent pas être occultées ni minimisées. Il s'agit de les analyser, de les corriger et d'en tirer des leçons. Dans ce contexte, Implenia a lancé en 2016 le programme « Safety counts ! » qui s'adresse en particulier aux cadres. Ce programme promeut la fonction d'exemplarité des cadres, ainsi que la communication mutuelle et une culture positive de l'erreur.

En 2016, Implenia a également renforcé la collaboration internationale en vue d'améliorer la sécurité. L'échange régulier d'expériences au sein de l'organisation Health & Safety du Groupe vise à apprendre les uns des autres, à identifier les possibilités d'amélioration et à exploiter les synergies. Des exemples de meilleures pratiques de divers pays permettent de partager des expériences, de manière à assurer à toutes les Divisions le même niveau de sécurité élevé.



”

Projet Campus Sursee

Nouveau type de formation à la sécurité

Afin de protéger ses propres collaborateurs, mais aussi ceux de ses sous-traitants contre les accidents, Implenia a développé en 2017 une formation à la ...

Lisez la Story 



”

Projet Stoos

Raide, la pente du funiculaire de Stoos

Lors de la construction du funiculaire le plus raide du monde, Implenla a relevé des défis logistiques de taille. En dépit d'une situation exposée, aucun ...

Lisez la Story 

Excellents exemples

En décernant son Health & Safety Award, Implenla récompense chaque année un chantier, une équipe ou une personne pour des performances exceptionnelles dans le domaine de la sécurité au travail et de la protection de la santé. Ce prix vise à renforcer la motivation des collaborateurs en la matière et à les responsabiliser. Parmi les propositions soumises, les collaborateurs d'Implenla désignent par un vote le ou les gagnants.

Le Health & Safety Award 2018 a été décerné à l'équipe Câblage CFF de l'unité Modernisation Centre. En dépit de conditions difficiles, cette équipe travaille sur les voies sans aucun accident depuis 37 ans, alors que le passage des trains peut interrompre les travaux toutes les deux minutes. Cette excellente performance est basée sur une bonne communication au sein de l'équipe. Tous les collaborateurs se préoccupent les uns des autres et ont une haute conscience des impératifs de sécurité.



”

Projet Grand Paris ligne 11

Sécurité accrue des tunneliers

Implenla accroît la sécurité des postes de travail sur les tunneliers et dans leur voisinage. Les risques d'accident sont minimisés dès le montage de la ...

Lisez la Story 

Taux d'accidents historiquement bas

Les nombreuses initiatives et mesures en matière de sécurité s'avèrent efficaces : le nombre d'accidents par 1000 employés à plein temps a ainsi reculé de 77 à 71 par rapport à l'année précédente. (Compte tenu de la nouvelle Division Implenla Hochbau Deutschland, il est même tombé à 65). Bien que l'objectif visé de 70 ait été manqué de peu, ce recul est extrêmement positif. Autre aspect réjouissant : depuis 2015, plus aucun décès au travail n'est à déplorer parmi les collaborateurs d'Implenla.

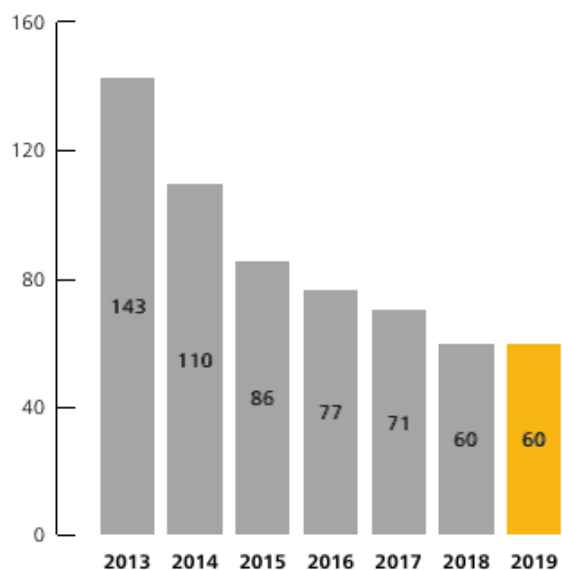
Afin de continuer à faire baisser le taux d'accidents, Implenla se fixe chaque année comme objectif de le réduire d'au moins 10 % à l'échelle du Groupe. À cet effet, chaque unité se voit définir des objectifs individuels dont la réalisation est vérifiée sur une base hebdomadaire et examinée en cas de besoin avec les responsables.

En revanche, le nombre d'accidents non professionnels (ANP) n'a guère évolué récemment (-1 %). La plupart des ANP se sont produits en pratiquant des sports de balle, sur la route ainsi qu'à la suite de faux pas ou de chutes à la maison ou au jardin.

Etat actuel: fin 2019

Accidents professionnels

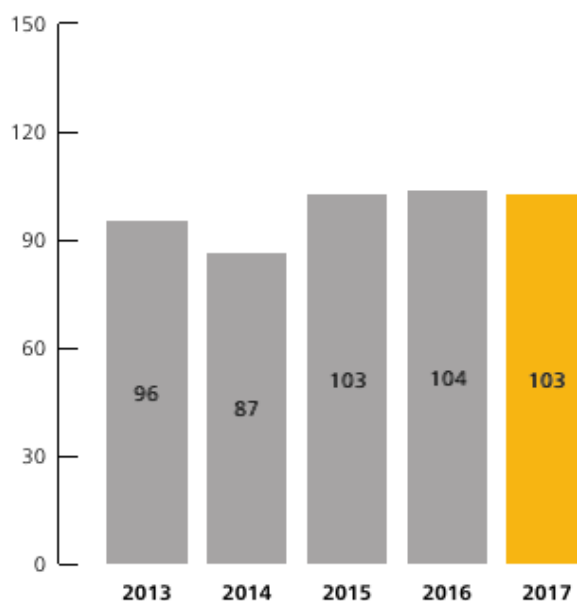
en nombre d'incidents par 1000 postes à plein temps



Etat actuel: Janvier 2018

Accidents non-professionnels

en nombre d'incidents par 1000 postes à plein temps



En Suisse, 65 % des absences sont imputables à la maladie, 21 % aux accidents professionnels et 14 % aux accidents non professionnels. Cette répartition n'a pratiquement pas varié ces derniers temps. Globalement, Implenla enregistre un taux d'absence lié aux accidents professionnels de 0,44 %*. Cette valeur a légèrement progressé par rapport à 2016 (0,35 %). Le nombre de jours d'absence liés à des causes professionnelles a également augmenté, s'établissant à 11 897 (2016 : 9070) – malgré une diminution du nombre d'accidents. En 2017, Implenla a recensé au total 465 cas d'absence de plus de 30 jours à la suite d'une maladie ou d'un accident.

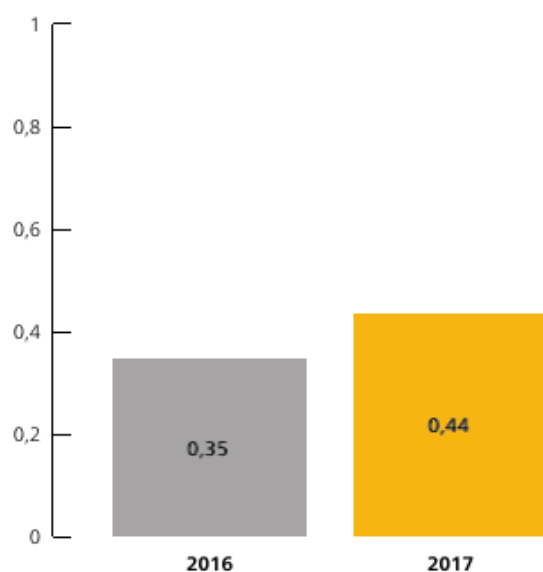
Pour assurer le suivi de collaborateurs accidentés ou malades et leur réinsertion, Implenla travaille avec des gestionnaires de la santé dans l'entreprise. En 2017, ceux-ci se sont occupés de 119 cas.

* À partir de cette année, Implenla utilise une nouvelle méthode de calcul. Celle-ci tient compte uniquement des jours d'absence du poste de travail dus à un accident professionnel lié au travail. Les accidents non professionnels, les accidents professionnels non liés au travail et les maladies professionnelles sont exclus du calcul. Les périodes d'absence sont exprimées en jours civils.

Etat actuel: fin 2017

Taux d'absence

en % de jours d'absence par rapport au
jours calendrier



”

Projet Johannelund

Mise à l'épreuve

En 2017, Implenia Sverige a, pour la première fois, organisé une Semaine de la sécurité. Celle-ci était articulée autour d'un exercice de sauvetage en ...

Lisez la Story 

”

Implenia Human Resources:

La promotion des femmes concrètement

Implenia adhère au principe d'égalité des chances. Grâce au programme de coaching Advance, l'entreprise souhaite accroître la part des femmes – notamment dans des positions dirigeantes.



La situation est bien connue. Les chiffres ont pourtant de quoi surprendre : alors que près de la moitié des employés en Suisse sont des femmes, leur part diminue au fur et à mesure que l'on progresse dans la hiérarchie. C'est au sommet que l'air est le plus rare : selon une enquête actuelle, seul un membre de direction sur cinq est une femme.

Dans le secteur de la construction, la part des femmes est traditionnellement encore plus faible que dans la moyenne nationale – également chez Implenla. En tout, la part des femmes au sein du premier prestataire de services de construction suisse est de 12,3 % à l'échelle du groupe. C'est trop peu estime Implenla qui s'efforce activement à employer davantage de personnel féminin dans toutes les catégories de postes. Ces dernières années, l'entreprise s'est notamment engagée en faveur d'une meilleure égalité salariale et est plutôt bien positionnée dans une comparaison nationale.

Pour que le secteur de la construction soit plus attrayant pour les femmes, il faut non seulement une rémunération plus équitable, mais aussi de meilleures perspectives d'évolution. C'est la raison pour laquelle Implenla a adhéré au programme « Advance ». Advance est une organisation de réseau et de perfectionnement pour les femmes qui propose des ateliers visant à développer les compétences, le mentorat et les événements de réseautage.

Lors d'une manifestation en novembre 2018, l'entreprise a informé les collaboratrices intéressées des possibilités offertes par ce programme. Ines Pöschel, qui siège au Conseil d'administration d'Implenla, a ouvert l'événement au siège principal en relatant son expérience personnelle à travers plusieurs anecdotes. Alkistis Petropaki d'Advance a expliqué la mission de son organisation. Pour finir, plus de 85 % des participantes ont voté pour qu'Implenla participe au programme, comme de nombreuses autres sociétés suisses réputées.

Début 2019, Implenla a pour la première fois invité les collaboratrices intéressées à des ateliers et des événements d'Advance et elle les informera également à l'avenir des manifestations imminentes. « Nous sommes convaincus qu'il s'agit d'un pas certes petit, mais néanmoins important, qui incitera davantage de femmes à s'engager aux côtés d'Implenla et à endosser des postes de direction », explique Thomas Foery, Head of HR Group.



Implenia Groupe:

40 idées durables

Environ 60 participants ont assisté début 2017 à un Sustainability Workshop à l'échelle du Groupe. Dans ce cadre, ils ont élaboré plus de 40 propositions visant à renforcer le développement durable au sein de l'entreprise.



Depuis 2009, le développement durable fait partie intégrante de la vision et de la stratégie de l'entreprise. La croissance du Groupe s'accompagne toutefois d'exigences accrues en matière de gestion d'entreprise durable. Afin de donner un nouvel élan à ce thème et de l'ancrer au sein des processus opérationnels, Implenla a organisé en février 2017 le premier Sustainability Workshop dans sa nouvelle composition.

« Chaque collaboratrice, chaque collaborateur est responsable du développement durable », a déclaré le CEO d'Implenia, Anton Affentranger, au début du workshop à Glattfelden. Et la soixantaine de participants se sont donnés à fond, élaborant des propositions d'amélioration concrètes pour les diverses Divisions dans les domaines suivants : employeur attractif, empreinte carbone, internationalisation de la durabilité et bâtiments durables.

La deuxième partie du workshop a été consacrée à la question suivante : comment l'entreprise peut-elle créer une dynamique nouvelle et inciter tous les collaborateurs, jusque sur les chantiers, à s'engager en faveur du développement

durable ? Les nombreuses propositions présentées ensuite en assemblée plénière ont témoigné de discussions extrêmement fructueuses.

A l'issue du workshop, le département Développement durable a évalué la quarantaine de propositions reçues quant à leur faisabilité et leur pertinence, et les a regroupées en neuf lots. En avril, ceux-ci ont été validés pour traitement ultérieur par le Sustainability Committee et le CEO.

« Parmi les principales mesures prises figurent des exigences plus étendues en matière de durabilité envers nos partenaires d'affaires ainsi que des projets pilotes d'ECO-chantiers. L'ancrage de la notion de durabilité dans l'esprit de nos collaborateurs et la promotion de la communication et de la transparence en font également partie », a précisé Rolf Wagenbach, responsable du département Développement durable.



Implenia Construction:

Attirer et retenir de nouveaux professionnels

La concurrence pour les meilleurs professionnels fait rage dans le secteur de la construction. Implenia Deutschland a donc participé en 2017 à 17 salons et événements à forte visibilité pour se présenter comme un employeur attractif.



Les professionnels qualifiés sont rares et par conséquent très recherchés. Implenia va, elle aussi, activement à la rencontre de futurs professionnels. À travers des mesures d’« employer branding », l’entreprise cherche à se démarquer positivement de ses concurrents et à démontrer son attractivité comme employeur.

En 2017, Implenia Deutschland a été présente lors de 17 salons de l’emploi, événements d’orientation universitaires et journées de recrutement, afin de faire connaître « ceux avec la fleur ». L’Internet joue également un rôle de plus en plus important dans la recherche d’emploi. Par conséquent, Implenia opère sur plusieurs canaux de médias sociaux et y laisse une empreinte numérique visible.

En 2016, l’entreprise a, pour la première fois, décerné l’« Implenia Award » pour des mémoires de bachelor d’excellente qualité. Répartis en cinq catégories – exploitation dans le domaine de la construction, BIM, géotechnique, ingénierie des structures, plus une catégorie spéciale dédiée aux thèmes interdisciplinaires – ces mémoires étaient d’un très haut

niveau. Outre un montant de 1000 euros, chacun des cinq gagnants s'est vu proposer un stage ou un poste de « trainee » chez Implenia.

Dans le cadre de l'« Implenia Inhouse Day », Implenia a invité de futurs ingénieurs industriels et civils à visiter un chantier de grand projet. En 2016, il s'agissait du chantier du métro de Berlin, en 2017 de celui de l'Albvorlandtunnel près de Stuttgart. Les participants y ont appris à mieux connaître Implenia à travers l'étude de cas et des entretiens avec des cadres. Résultat réjouissant de ces actions : quelques candidatures de personnes hautement qualifiées.

Implenia invite également la population à des visites de chantier, par exemple dans le cadre de la « Semaine de l'industrie » organisée dans toute l'Allemagne. En 2016, environ 300 personnes ont profité de la possibilité de visiter la nouvelle station de métro berlinoise « Unter den Linden ». À cette occasion, Implenia a utilisé un conteneur qui avait été aménagé en pavillon d'information mobile sur les filières de formation et d'embauche.



Implenia Human Resources:

Crap sin Crap

Dans le canton des Grisons, des apprentis d'Implenia ont rénové des tronçons importants de l'un des murs de pierres sèches les plus longs de la région alpine. Une expérience particulière dans le cadre de leur semaine de projet social.



« Crap sin Crap » est une expression romanche qui signifie « pierre par pierre ». Et c'est précisément ainsi que les apprentis d'Implenia ont rénové certains tronçons d'un mur de pierres traditionnel dans le canton des Grisons en juillet 2018. Le principe peut sembler simple. Mais le travail est éreintant, plus particulièrement sous le soleil estival à quelque 2000 mètres au-dessus du niveau de la mer. Il faut un bon coup d'œil, mais aussi beaucoup de force et de patience pour que chaque bloc de pierre soit stable et se trouve exactement au bon endroit.

Les 40 apprentis ont participé à cette opération de réparation dans le cadre de leur semaine de projet social. Implenia organise une telle semaine pour tous les apprentis après la deuxième année d'apprentissage. L'entreprise permet ainsi à sa relève d'acquérir des expériences particulières dans le cadre d'un projet d'utilité publique.

La commune de montagne dans les Grisons a été particulièrement heureuse de ce soutien bénévole. L'ouvrage imposant sur l'alpage Nagen s'étend sur une longueur de 1,2 kilomètre. Il figure ainsi parmi les murs de pierres sèches les plus longs de la région alpine. Mais les décennies passées ont fortement endommagé ce patrimoine culturel historique du XIX^e siècle : le vent et les intempéries ont provoqué de nombreuses brèches.

Après une introduction à cet artisanat traditionnel, les apprentis venus de toutes les régions du pays ont mis la main à l'ouvrage avec enthousiasme : ils ont ramassé les pierres adaptées, réparé les segments qui s'étaient écroulés et ont rebâti certaines sections de fond en comble. Ainsi, ils ont non seulement découvert un art traditionnel de la construction, mais aussi comment collaborer efficacement, malgré les barrières linguistiques. Pour finir, le mur ressemblait de nouveau largement à celui que nos ancêtres avaient bâti il y a 140 ans.

On trouve des murs de pierres sèches dans presque tous les alpages en Suisse. Ils font partie intégrante de la culture alpine et caractérisent le paysage. Le matériau de base est constitué des pierres qui jonchent les prairies. Leur construction a permis d'améliorer durablement les pâturages, tout en créant une enceinte sûre pour le bétail. Les murs structurés constituent en outre un habitat naturel précieux, par exemple pour les insectes et les lézards. Ils satisfont ainsi à tous les critères que l'on qualifie aujourd'hui de durables.



Implenia Human Resources:

Aborder l'avenir avec succès

Neuf apprentis d'Implenia ont planifié et réalisé un parvis de manière autonome. Ils se sont ainsi préparés à leur examen de fin d'apprentissage.



À l'approche de l'examen de fin d'apprentissage, la tension croît parmi les apprentis d'Implenia. Car ce jour-là, ils devront apporter la preuve des connaissances acquises au cours des trois années passées. Ils se préparent donc consciencieusement à l'examen.

Neufs apprentis constructeurs de routes de troisième année ont été particulièrement chanceux : leur formateur, Kurt Oberholzer, a un voisin qui souhaitait faire paver le parvis devant sa nouvelle maison. L'idée de Kurt Oberholzer de réaliser ce parvis avec les apprentis, sous forme de projet préparatoire aux examens de fin d'apprentissage, a immédiatement enthousiasmé le maître d'ouvrage.

Au cours des trois semaines suivantes, les jeunes constructeurs ont donc eu l'opportunité de s'entraîner à de nombreux travaux qu'ils allaient devoir maîtriser lors de l'examen. Il s'agissait notamment de préparer et de piquer le terrain, de niveler le fond, de réaliser les raccords, de poser les bordures et d'installer les pavés.

Kurt Oberholzer a laissé travailler ses apprentis de manière largement autonome, ce qui leur a permis non seulement d'apprendre les différentes étapes de travail, mais aussi d'assumer des responsabilités au sein de l'équipe. Sur « leur » chantier, pas de chef d'équipe chargé d'attribuer le travail à chacun. Les apprentis ont pris les décisions de manière largement autonome, se répartissant les tâches et ne craignant pas de se critiquer mutuellement.

Chaque jour, Kurt Oberholzer leur communiquait des informations sur l'état d'avancement des travaux, la rentabilité et les aspects environnementaux. L'entreprise fait donc entrer dans le monde du travail de jeunes professionnels formés à la pratique, qui savent travailler de manière durable. Par ailleurs, il n'a pas été nécessaire d'éliminer des matériaux de formation, ce qui a contribué à la durabilité du projet.



Projet Campus Sursee:

Nouveau type de formation à la sécurité

Afin de protéger ses propres collaborateurs, mais aussi ceux de ses sous-traitants contre les accidents, Implenia a développé en 2017 une formation à la sécurité basée sur le web. Ce projet pilote a remporté un grand succès.



Afin de prévenir les accidents et satisfaire à son devoir de diligence d'entrepreneur contractant, Implenia a testé en 2017 une nouvelle approche sur le chantier du Campus Sursee dans le canton de Lucerne. L'entreprise a mis au point un cycle de formation en ligne.

Ce programme présentait de manière vivante les principes de base de la Charte de la sécurité de la Suva, la Caisse nationale suisse d'assurance en cas d'accidents. Tous les collaborateurs affectés à ce chantier pilote ont reçu le lien Internet de cette initiation à la sécurité.

Obligatoire, cette formation Health & Safety à l'écran, d'une durée d'un quart d'heure, s'est terminée par un test. Celui-ci présentait des situations sur le chantier sous forme de dessins qu'il s'agissait d'évaluer. Seules les personnes capables de répondre correctement à au moins 90 % des 31 questions recevaient le badge d'accès au chantier.

La formation a été suivie d'abord par les collaborateurs concernés chez Implenla, puis dans une deuxième phase par les artisans désignés. Les réactions suscitées par le nouvel instrument ont été si positives qu'Implenia a décidé d'utiliser cette formation en ligne, en 2018, dans l'ensemble de ses activités bâtiment. Les contenus seront adaptés à chacun des différents chantiers.



Implenia Health & Safety-Einführungsschulung, Baustelle
Quai Zurich

Schulungsinhalte

- Suva Sicherheits-Charta
- Die acht Grundsätze auf Implenla Baustellen
- 31 Testfragen zur Sicherheit auf der Baustelle

Punktzahl: 100%

Bob Rohrfrei
Meistermurs AG

4.4.2018


Jörg Gerber
Projektleiter


Benny Rosato
Sicherheitskoordinator Baustelle


Martin Wegner
HSEQ-Beauftragter
Geschäftsbereich

Projet Stoos:

Raide, la pente du funiculaire de Stoos

Lors de la construction du funiculaire le plus raide du monde, Implenla a relevé des défis logistiques de taille. En dépit d’une situation exposée, aucun accident ne s’est produit.



C’est le funiculaire le plus raide du monde : il donne accès au village de montagne de Stoos (SZ), situé à 1300 mètres en Suisse centrale. Pour ses habitants, ce funiculaire représente le seul moyen de transport vers la vallée, ouvert toute l’année. Et pour les touristes, le trajet dans l’une des cabines en forme de tambour, qui pivotent en fonction de l’inclinaison de la pente, constitue une expérience spectaculaire.

Le funiculaire, inauguré fin 2017, a remplacé l’ancienne installation obsolète. Les concepteurs ont choisi un nouveau tracé audacieux : une ligne droite, longue de 1740 mètres, relie le fond de la vallée de la Muota au centre du village. Avec une déclivité pouvant atteindre 47 degrés (110 %), ce tracé traverse plusieurs bandes rocheuses, ce qui a exigé le percement de tunnels d’une longueur totale de près de 600 mètres.

Implenla a réalisé ce projet exceptionnel en collaboration avec un partenaire dans le cadre d’un consortium. Implenla était en particulier responsable de la construction des tunnels – un défi en matière de logistique et de technique de sécurité. Les percements à travers la roche, qui donnent une impression de verticalité presque parfaite aux endroits les plus pentus, ont exigé un concept de construction spécial ainsi que de nombreuses solutions créatives.

Pour assurer l'accès au chantier, une entreprise sous-traitante spécialisée a installé un téléphérique de transport offrant une charge utile de 7,5 tonnes, juste au-dessus du tracé du funiculaire. Ensuite, une autre entreprise partenaire a percé des trous d'environ 1,5 mètre de diamètre dans la roche, en utilisant la technique dite du « raise drill ». Les collaborateurs d'Implenia ont ensuite élargi ces premiers trous pilotes à l'explosif – et ce, de haut en bas.

Pour la finition, Implenla a utilisé une machine de forage spéciale qui progressait vers l'aval, sécurisée par des treuils à câble : à l'avant, une flèche de pelle commandée à distance évacuait les roches dynamitées vers la galerie pré-forée, située en aval. En alternance, la pelle était remplacée par une tête de pulvérisation qui revêtait les parois de béton et les sécurisait. C'est ainsi que l'équipe avançait de haut en bas, à une vitesse d'environ neuf mètres par semaine. Un wagon sur rails guidé par treuil vers l'amont ou l'aval assurait la desserte du percement.

Terrain pentu, avancement à l'explosif, travaux souterrains : dès le début, il était évident que ce chantier serait exposé à des risques. Des faux pas, des glissades et des chutes d'outils ou de matériaux auraient eu des conséquences fatales. Il a donc fallu accorder une importance toute particulière à la sécurité des collaborateurs qui – en tout état de cause – est toujours prioritaire. Ainsi, l'équipement des ouvriers ne se limitait pas aux vêtements de protection habituels : comme les alpinistes, ils portaient un baudrier personnel et travaillaient encordés. L'ensemble de l'équipe du chantier a bénéficié d'une formation ad hoc sur place.

Grâce à ces mesures de sécurité, aucun accident ni aucune blessure notable n'a été à déplorer pendant toute la durée de la construction. La joie de cette performance est au moins aussi forte que la fierté d'avoir établi un record mondial.



Projet Grand Paris ligne 11:

Sécurité accrue des tunneliers

Implenia accroît la sécurité des postes de travail sur les tunneliers et dans leur voisinage. Les risques d'accident sont minimisés dès le montage de la machine.



Avec des partenaires français et italiens, Implemia France travaille actuellement sur une section de tunnel longue d'environ trois kilomètres, faisant partie de la ligne de métro 11 en périphérie de Paris. Implemia participe ainsi à un projet d'infrastructure qui figure actuellement parmi les plus importants d'Europe : le « Grand Paris Express ».

Implenia dispose d'une grande expérience des travaux souterrains. Ce savoir-faire s'est avéré déterminant pour l'attribution du marché à Paris. L'entreprise a désormais l'intention d'apporter la preuve de son expertise – notamment en tant que nouvelle venue sur le marché français.

Mais Implemia tient à se démarquer non seulement par l'excellente qualité de son travail, mais aussi par un taux d'accidents minimal. Comme toujours, l'entreprise cherche à réduire le plus possible les accidents et, surtout, à éviter les décès. Sur un chantier de tunnel, cet objectif représente un défi tout particulier.

Implenia France a donc développé, en collaboration avec le constructeur, un nouveau concept de sécurité et d'ergonomie pour les deux tunneliers. Dès la phase de conception, un groupe placé sous la direction du chargé de

sécurité a ainsi passé en revue les postes de travail sur les tunneliers et à proximité, afin d'analyser d'éventuels risques d'accident. Le groupe de travail a élaboré des propositions visant à minimiser les risques. Ces mesures ont été mises en œuvre et vérifiées durant le montage de la machine.

Par ailleurs, le groupe de travail a mis au point un manuel de sécurité portant tant sur les travaux de forage que sur les travaux d'entretien. Un panneau avec les principales règles de sécurité a en outre été apposé près de chaque poste de travail. Les collaborateurs concernés ont donc pu se préparer aux risques liés à leur poste de travail dès la phase de montage de la machine.

Cette manière de procéder avait comme particularité de permettre à Implenia France d'intégrer tous les acteurs importants dans la conception et la construction du tunnelier. Ainsi, toutes les parties étaient impliquées dans le processus Health & Safety, du constructeur aux ouvriers, en passant par l'organisation chargée de la prévention. Ces mesures ont non seulement permis de minimiser le risque, mais aussi de créer des conditions aussi favorables que possible pour le travail sous terre.



Projet Johannelund:

Mise à l'épreuve

En 2017, Implenia Sverige a, pour la première fois, organisé une Semaine de la sécurité. Celle-ci était articulée autour d'un exercice de sauvetage en collaboration avec les pompiers sur le chantier de Johannelund près de Stockholm.



Le signal d'alarme retentit. Quelques secondes plus tard, l'ensemble de l'équipe de constructeurs de tunnel se met en mouvement : sans affolement, mais le plus rapidement possible, les ouvrières et ouvriers se dirigent vers l'extérieur. Mais au moment de faire l'appel au point de rassemblement, le choc : il manque une personne.

Les pompiers munis de masques respiratoires se précipitent dans le tunnel dont sort maintenant une épaisse fumée. Ils parviennent à récupérer l'ouvrier manquant et, peu après, à localiser l'incendie et à l'éteindre. Tout est bien qui finit bien.

Heureusement, l'incendie n'était qu'un exercice mis en scène avec réalisme afin de permettre aux responsables du chantier et aux pompiers de tester et d'améliorer l'organisation de gestion de crise en cas d'accident. Car pour réagir correctement dans l'urgence, il faut avoir testé les procédures en situation de crise.

L'exercice dans le tunnel de Johannelund a eu lieu dans le cadre de la semaine de formation consacrée au thème de la sécurité, organisée pour la première fois par Implenia Sverige en juin 2017. Le programme comportait une série d'autres modules de cours. Les participants ont, par exemple, suivi une formation aux premiers secours et appris comment pratiquer un massage cardiaque. Le dernier jour a été l'occasion d'évoquer le thème de la durabilité et les effets des activités d'Implenia sur le climat.

Résultat de la Semaine de la sécurité : les participants en sont sortis sensiblement mieux armés face aux situations d'urgence et aux accidents. Et les responsables Health & Safety de l'entreprise savent maintenant quels sont les points à optimiser. Au vu des réactions positives, Implenia Sverige a programmé une nouvelle Semaine de la sécurité dès l'année suivante.





Gestion respectueuse de l'environnement

Gestion de l'environnement certifiée

Émissions de CO₂ et consommation d'énergie

Utilisation économique des ressources

Protéger l'environnement sur les chantiers

Mobilité

Implenia poursuit des objectifs environnementaux ambitieux. L'entreprise entend améliorer l'efficacité énergétique sur ses chantiers et dans ses établissements, de manière à réduire les émissions de gaz à effet de serre. Au moyen d'un monitoring, Implenla surveille systématiquement sa performance environnementale.

Résultats atteints en 2016 et 2017



Réduction de 13,9 % en termes absolus des émissions de CO₂ en Suisse depuis 2013, mais notre objectif n'est pas encore atteint sur une base ajustée du chiffre d'affaires.



Augmentation de 137 % de la production d'énergie solaire sur les toits d'Implenia depuis 2015.



Réduction de 20,3 % du besoin d'énergie dans les installations de production et essai pilote réussi de mesures professionnelles de la consommation d'énergie dans les ateliers.

> 400

Professionnalisation de la gestion de l'environnement sur les chantiers et organisation parallèle d'environ 400 formations environnementales sur les chantiers.

Les objectifs d'ici à 2020

- Nous précisons la collecte des données et nous engageons au niveau du Groupe sur des objectifs spécifiques de réduction du CO₂
- Nous introduisons un standard environnemental contraignant, applicable au niveau du Groupe sur tous les chantiers d'Implenia, et mettons en œuvre des concepts environnementaux pour les grands projets
- Nous continuons à réduire les émissions annuelles de CO₂ en Suisse de 2,5 %, en proportion du chiffre d'affaires
- Nous doublons notre production interne d'énergie solaire annuelle, pour la porter à 2 GWh



Gestion de l'environnement certifiée

Implenia pratique une gestion de l'environnement certifiée selon la norme ISO 14001. Fin 2017, 99 % des quelque 300 unités de l'entreprise étaient titulaires de la certification correspondante. Chacune des neuf Divisions opérationnelles est dotée de plusieurs responsables HSEQ (Health, Safety, Environment, Quality). Avec le support technique du département Développement durable, il leur incombe de mettre en œuvre les mesures environnementales sur les chantiers, d'améliorer l'efficacité énergétique et d'optimiser la consommation de ressources – par exemple en favorisant le recyclage.

En Suisse, Implenla collecte systématiquement les données relatives aux domaines suivants : installations de production, ateliers, immeubles de bureau, chantiers, projets développés par l'entreprise, mobilité et consommation de papier (cf. Matrice de collecte de données). Pour ce faire, elle saisit les principaux flux des énergies et matériaux, et ce depuis la production des matières premières jusqu'à l'ouvrage achevé. Toutefois, Implenla tient compte uniquement des valeurs sur lesquelles elle peut exercer une influence.

Un logiciel basé sur Internet permet de collecter en continu les données de différentes sources, de les représenter en temps réel et de générer des évaluations spécifiques en vue du contrôle des résultats. Actuellement, les données environnementales se limitent à la Suisse et couvrent l'ensemble du territoire national. Des analyses par région ne sont malheureusement pas encore possibles. De même, il n'existe pas de données internationales fiables. Après les acquisitions des dernières années, Implenla est désormais en train d'étendre la collecte des chiffres clés environnementaux à l'Allemagne, l'Autriche, la Roumanie et la Scandinavie.

Émissions de CO₂ et consommation d'énergie

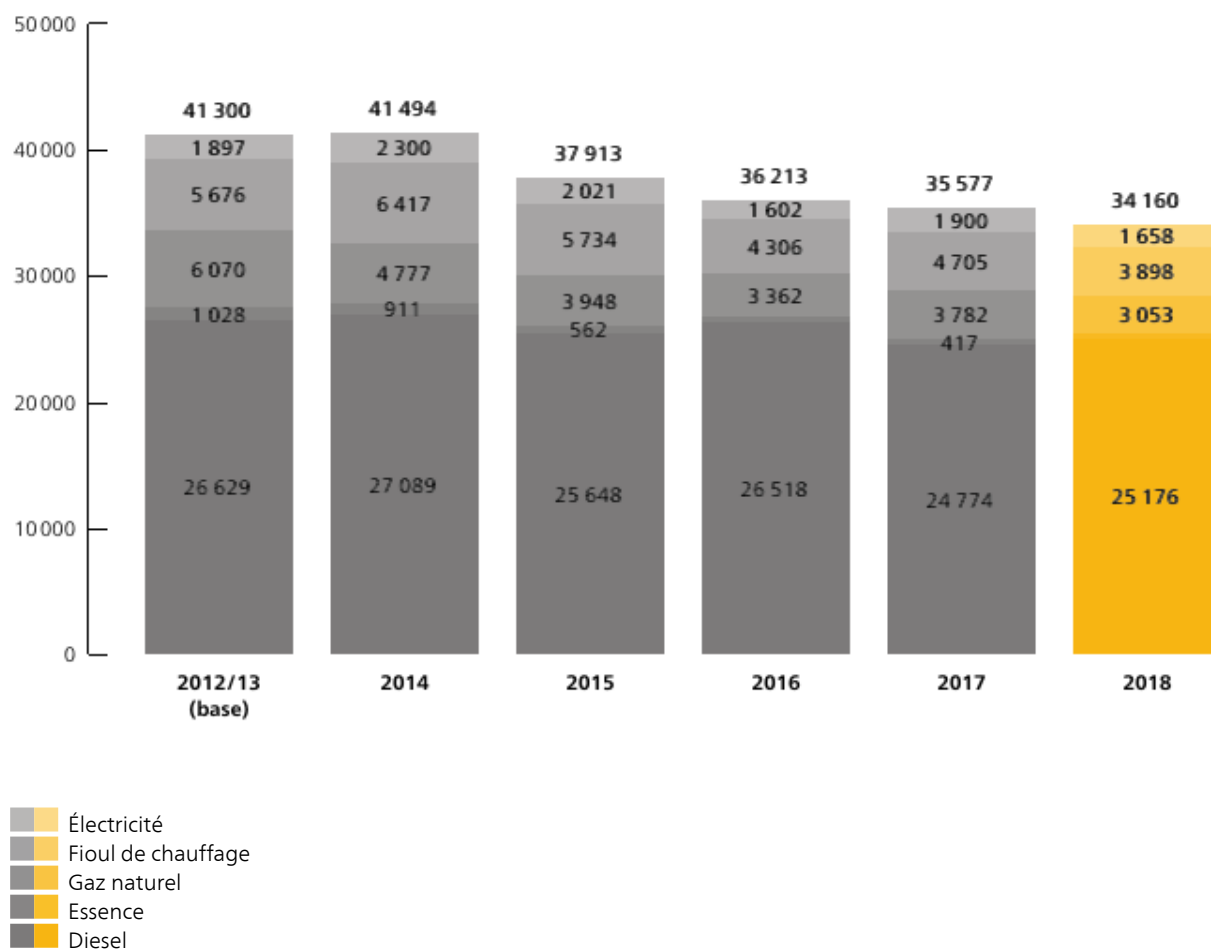
Les objectifs de protection du climat n'ont pas encore été atteints

Près de 90 % des émissions de gaz à effet de serre d'Implenia proviennent des chantiers, des ateliers et des postes d'enrobage. Un tiers environ de ces émissions sont générées par la combustion de carburants comme le diesel et l'essence. Un quart seulement sont liées à la production de chaleur à partir de pétrole et de gaz. Comme Implenla utilise en majeure partie de l'énergie hydraulique, sa consommation d'électricité ne contribue guère aux émissions de gaz à effet de serre.

Etat actuel: fin 2018

Emissions de gaz à effet de serre, Implenla Suisse (scopes 1 + 2)

par source d'énergie en tonnes équivalent CO₂

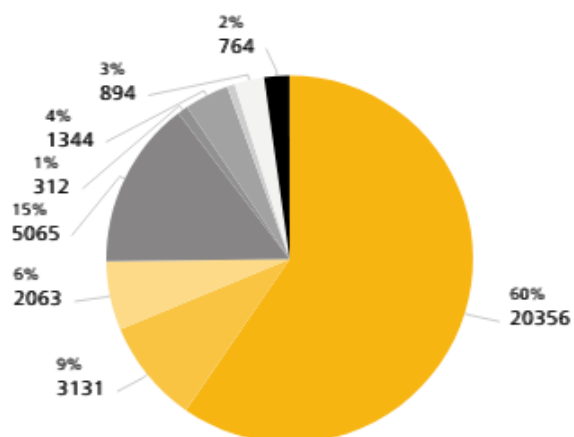


En 2013, Implenla s'était fixé comme objectif à l'horizon 2017 de réduire de 10% par franc de chiffre d'affaires tant ses émissions de gaz à effet de serre que sa consommation d'énergie primaire. Au cours de cette période, l'entreprise est certes parvenue à diminuer de 13,9 % ses émissions de CO₂ en termes absolus. Toutefois, rapportée au chiffre d'affaires, seule une réduction minimale de 3.2 % a été obtenue. Malgré diverses mesures, l'objectif ambitieux n'a donc pas été atteint.

Etat actuel: fin 2018

Emissions de gaz à effet de serre, Implenia Suisse (scopes 1 + 2)

selon les types d'utilisations et les scopes en tonnes d'équivalents de CO₂

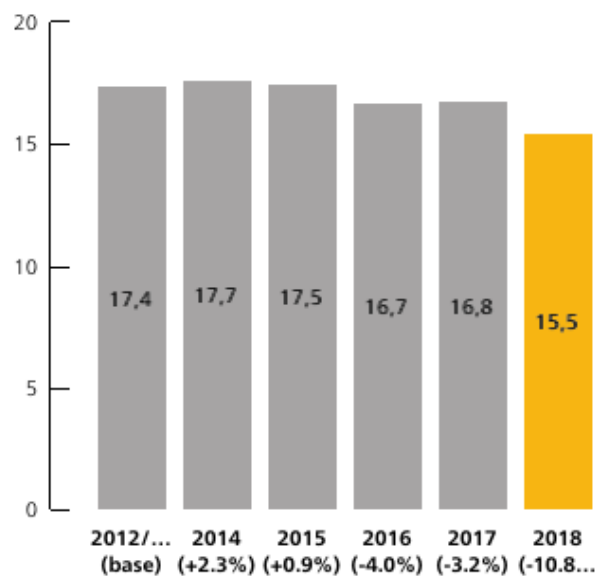


- Mobilité camions et machines
- Mobilité véhicules de livraison
- Mobilité voitures de tourisme
- Chaleur unités de production
- Chaleur ateliers
- Chaleur chantiers
- Chaleur immeubles de bureaux
- Appareils électriques chantiers
- Appareils électriques installations de production et immeubles

Etat actuel: fin 2018

Emissions de gaz à effet de serre ajustées du chiffre d'affaires, Implenia Suisse (Scopes 1+2)

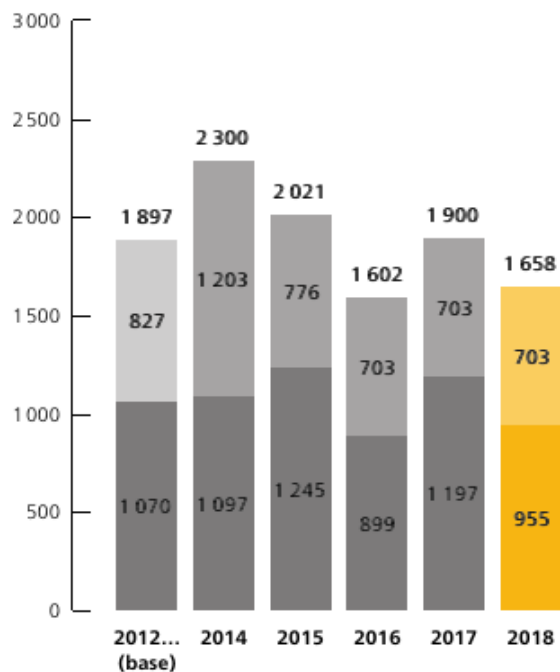
en tCO₂/Mio. CHF et en % de l'année de base



Etat actuel: fin 2018

Emissions de CO₂ liées à la consommation d'énergie, Implenia Suisse

par source d'énergie en tonnes équivalent CO₂



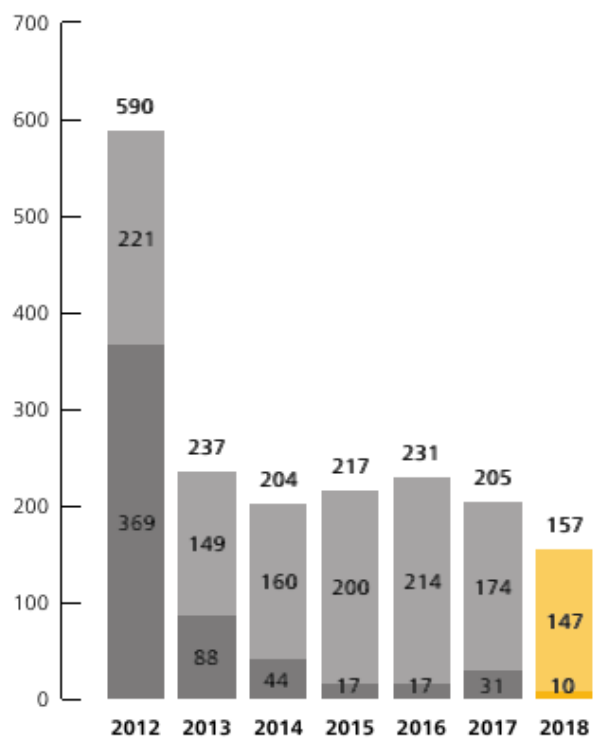
Électricité non renouvelable
 Achat CO* hydraulique
 Électricité renouvelable

* CO = certificat d'origine

Etat actuel: fin 2018

Emissions de gaz à effet de serre liées aux voyages en avion, Implenia Suisse

en tonnes équivalent CO₂



Vols en Europe
 Vols intercontinentaux

Les émissions de gaz à effet de serre publiées par Implenia englobent non seulement les émissions directes liées au fonctionnement des engins de chantier, des poids lourds, des installations de production et des ateliers de l'entreprise en Suisse (champ d'application 1 selon les règles internationales en matière de bilan des émissions de gaz à effet de serre), mais aussi une partie des émissions de gaz à effet de serre indirectes liées à l'énergie de réseau comme l'électricité (champ d'application 2).

Nos chiffres ne tiennent pas compte d'autres émissions indirectes générées au sein des chaînes de processus aval ou amont (champ d'application 3). La production des matériaux et l'exploitation des ouvrages, en particulier, constituent d'importantes sources d'émissions indirectes. Elles représentent parfois un multiple des émissions des champs d'application 1 et 2. Toutefois, l'influence d'Implenia sur ces processus est en règle générale très faible.

Les émissions de CO₂ d'Implenia peuvent fortement varier d'une année à l'autre, car elles ne dépendent pas seulement du volume de travail et de la technologie appliquée, mais aussi du type des prestations demandées. Ainsi, la technique retenue pour la construction d'un tunnel – par exemple avancement à l'explosif ou tunnelier – constitue un critère important.

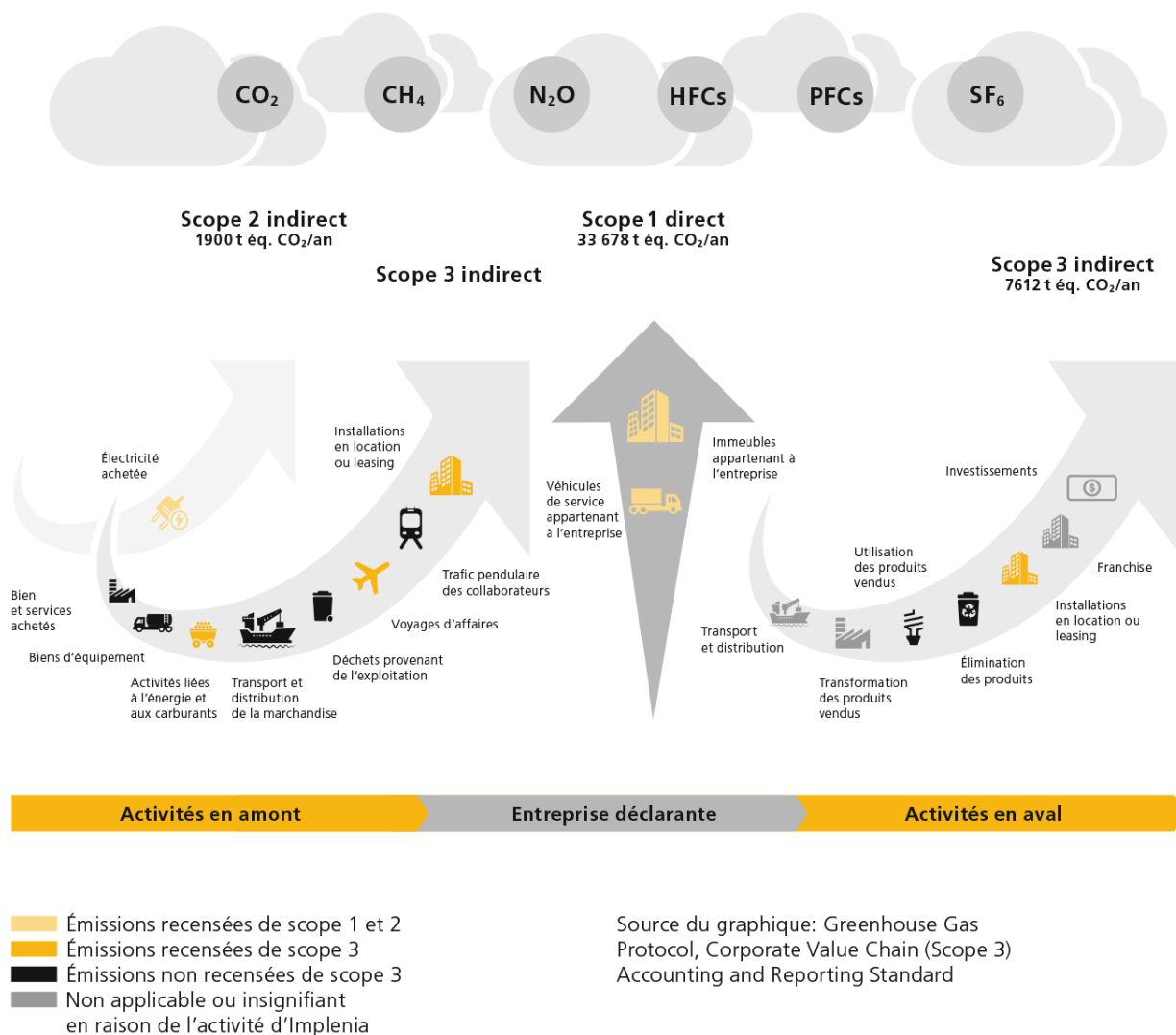
Implenia est actuellement en train d'analyser de manière approfondie son empreinte carbone, dans le but d'optimiser la collecte de données et de l'étendre à l'ensemble du Groupe. Dans ce contexte, l'entreprise prévoit également de se fixer des objectifs de réduction de CO₂ au niveau du Groupe, à atteindre d'ici à 2020.

Greenhouse Gas Protocol

Catégorie	Définition
– Scope 1	– Toutes les émissions de gaz à effet de serre directes
– Scope 2	– Émissions de gaz à effet de serre indirectes liées à la consommation d'électricité ou de chaleur achetées
– Scope 3	– Autres émissions indirectes, telles que celles relatives à l'extraction et à la production des matériaux et carburants achetés, aux transports en véhicules non exploités par l'entreprise en cause, aux voyages d'affaires, etc.

Émissions de gaz à effet de serre d'Implenia

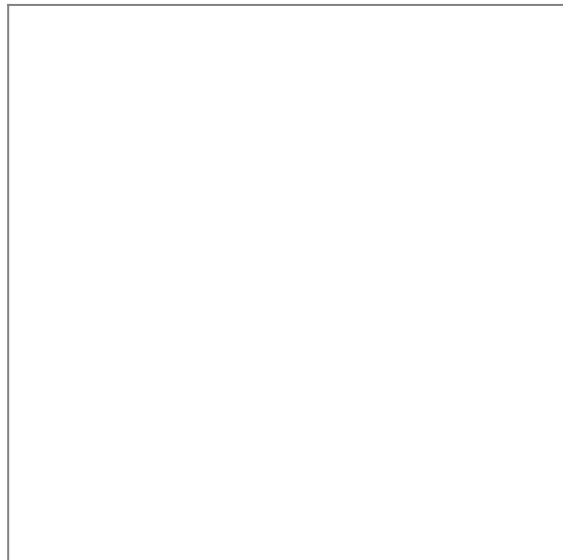
Aperçu de la chaîne de création de valeur



Baisse de la consommation d'énergie

Implenia consomme environ 164 GWh d'énergie par an. Depuis 2015, la consommation totale d'énergie, rapportée au chiffre d'affaires, a baissé de 2 %. Le diesel utilisé pour les machines, véhicules utilitaires et voitures de tourisme représente de loin la principale source d'énergie (énergie finale). Ensuite viennent des combustibles tels que le gaz naturel et le fioul de chauffage, essentiellement utilisés pour générer de la chaleur industrielle dans les centrales d'enrobage.

Etat actuel: fin 2018



■ Diesel
■ Essence
■ Gaz naturel
■ Fioul de chauffage
■ Électricité (100% électricité renouvelable et hydraulique)

Partout où elle en la possibilité, Implenla optimise sa consommation d'énergie et privilégie les sources d'énergie propres. Sur les sites helvétiques, l'entreprise couvre ses besoins d'énergie électrique par de l'électricité certifiée d'origine éolienne ou hydraulique.

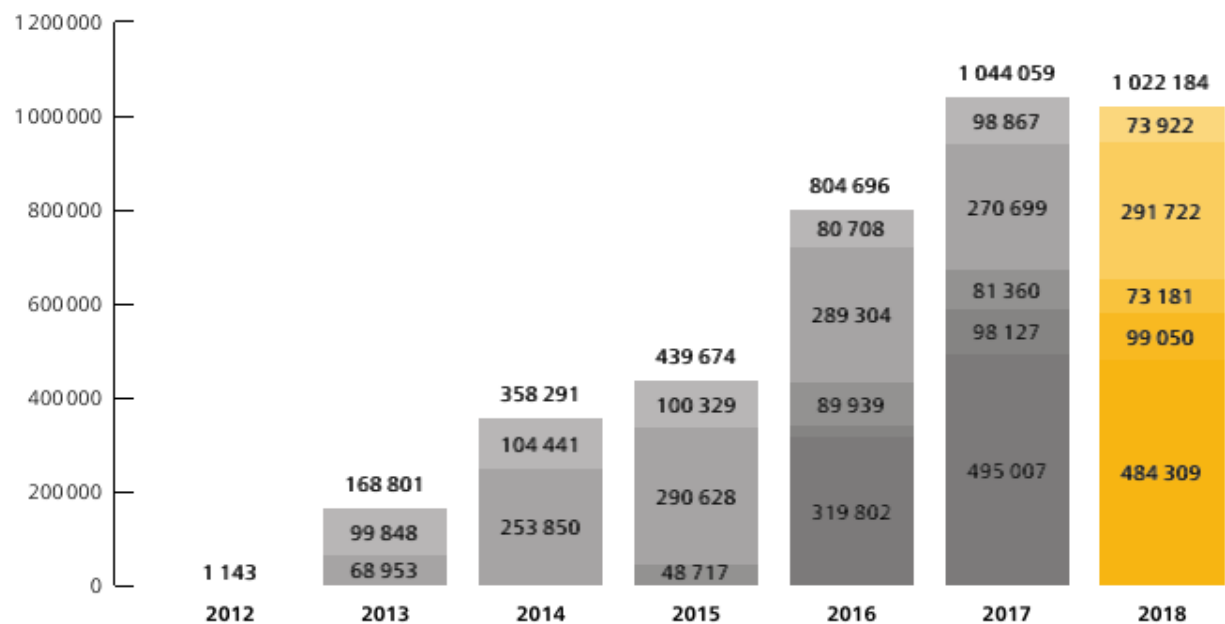
Sur les toitures des ateliers de Satigny (GE), Vétroz (VS) et Échandens (VD), Implenla produit depuis quelques années sa propre énergie solaire. En 2016, l'entreprise a en outre construit une nouvelle installation photovoltaïque à la Gravière de la Claie-aux-Moines près de Savigny (VD) ainsi qu'au poste d'enrobage d'Écublens (VD).

Les modules photovoltaïques de 2500 mètres carrés installés sur le toit du poste d'Écublens produisent près d'un demi GWh par an, soit environ 45 % de la consommation totale du site. Un quart de l'énergie solaire produite peut être directement consommée sur place, le reste est injecté dans le réseau d'un distributeur d'électricité local. Grâce à cette installation photovoltaïque, Implenla réduit ses coûts énergétiques d'environ 6 % et son empreinte carbone de plus de 30 %.

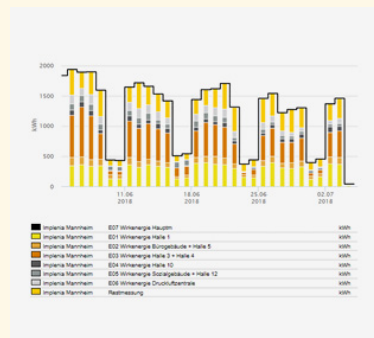
Au total, les installations solaires appartenant à l'entreprise produisent plus de 1 GWh d'électricité écologique par an et permettent à Implenla Suisse de couvrir 4 % de sa consommation d'énergie. Implenla s'est fixé comme objectif de doubler sa production d'électricité d'ici à 2020, en la portant à 2 GWh. Dans un premier temps, les toitures des ateliers en Suisse alémanique doivent également accueillir des installations photovoltaïques.

Electricité photovoltaïque produite, Implenia Suisse

en kWh



- Atelier Bois-de-Bay à Satigny (GE)
- Atelier Vétroz au Valais (VS)
- Atelier à Échandens (VD)
- Gravière Claie-aux-Moines à Savigny (VD)
- Poste d'enrobage à Ecublens (VD)



”

Atelier Mannheim Atelier scruté à la loupe

Dans le cadre d'un projet pilote mené à terme avec succès, Implenia a analysé en détail les flux de consommation d'électricité et le potentiel d'économie ...

Lisez la Story

Utilisation économique des ressources

Fermer les cycles

Outre la consommation d'énergie, la mise en œuvre des matériaux de construction constitue un paramètre clé des effets écologiques des activités de construction. Implenia s'est donc fixé comme objectif de fermer les cycles des matières et de recycler les matériaux.

Au cours des dernières années, l'entreprise a souvent fait œuvre de pionnier. En 2013, Implenia a ainsi mis en place, pour la première fois en Suisse, une installation mobile de recyclage en béton et en gravier à Oberwinterthur (ZH). Le fait de laver et de transformer en béton les matériaux excavés du complexe résidentiel « roy » sur place a permis de réduire l'utilisation de granulats et, donc, les transports et coûts correspondants.

En 2015, dans le cadre du projet de construction routière « Birmenstorfer Chrüz » (AG), Implenia a également misé sur une solution innovante : au lieu de combler avec du gravier neuf les fosses des conduites techniques et des canalisations selon la procédure standard appliquée en Suisse, l'entreprise a décidé de recycler les matériaux excavés et de les réutiliser sur place. Cette solution a notamment permis à Implenia d'éviter la mise en décharge, l'espace disponible étant rare en Suisse.

Sur le chantier de Nant-de-Dranche (VS), Implenia a également mis en œuvre une méthode ménageant les ressources. Ainsi, l'entreprise a utilisé 20 % des roches excavées des cavernes pour produire du béton destiné à la construction de la station de pompage-turbinage dont la mise en service est prévue pour 2019.

Enfin, en 2017, Implenia a pris l'initiative d'employer les matériaux d'excavation d'un chantier en zone agricole afin de renaturer directement une gravière située à quelques kilomètres à peine. Il s'agissant dans ce cas d'une solution gagnant-gagnant : l'entreprise chargée de la renaturation a pu se procurer gratuitement un matériau d'excellente qualité dont l'évacuation n'a rien coûté à Implenia.

Ces exemples montrent que, dans la mesure du possible, Implenia cherche à fermer les cycles. En tant qu'entreprise individuelle, elle évolue toutefois dans un cadre restreint. De nouvelles procédures et solutions systémiques, portées par les pouvoirs publics et les maîtres d'ouvrage, sont requises à l'échelle du secteur. Un pas important dans cette direction a été franchi en Suisse avec l'entrée en vigueur de la nouvelle norme SIA 112/2 Construction durable – Génie civil et infrastructures.

Actuellement, Implenia n'en est encore qu'à ses débuts, mais elle est prête à poursuivre sur cette voie. L'entreprise compte notamment sur la numérisation croissante pour donner un nouvel élan à l'optimisation des ressources. Une meilleure coordination de l'offre et de la demande permettrait de trouver plus rapidement et plus facilement des possibilités de recyclage pour les matériaux issus de l'excavation et de la déconstruction.

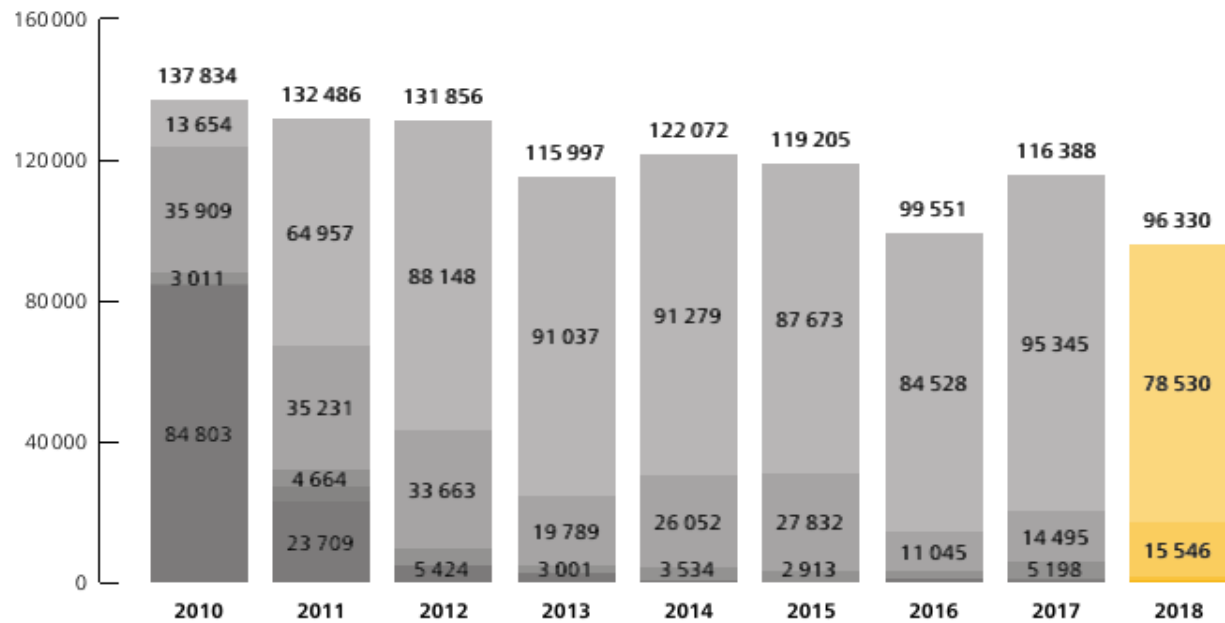


Consommation de papier

Les effets de la consommation de papier sur l'environnement sont relativement faibles dans une entreprise de construction. Implenla enregistre néanmoins l'utilisation de papier au sein de ses bureaux, car celle-ci revêt une signification symbolique. Il est satisfaisant de constater que la consommation totale de papier a eu tendance à reculer au cours des dernières années. De plus, la part de papier certifié est passée au cours des dernières années à près de 100%

Consommation de papier, Implenia Suisse

en kg



- Papier de consommation – recyclage
- Papier publicitaire – certifié écologique
- Papier de consommation – certifié écologique
- Papier publicitaire – cellules fraîches
- Papier de consommation – cellules fraîches



”

Projet Pont-Rouge Un grand chantier bien organisé

Le projet Pont-Rouge est le banc d'essai où Implenia teste le chantier du futur. De nombreuses approches inédites destinées à améliorer l'efficacité sur le ...

Lisez la Story

Protéger l'environnement sur les chantiers

Introduction d'un standard environnemental et d'un concept environnemental

En 2017, le Département de développement durable a lancé un nouveau standard environnemental interne, en collaboration avec l'ensemble des Divisions. Celui-ci comporte des exigences minimales en matière d'élimination des déchets, de protection du sol, de traitement de l'eau, de réduction du bruit, de pollution atmosphérique et de consommation d'énergie. Ces exigences – récapitulées de manière claire sur une double page – doivent être respectées par les équipes de projet sur tous les chantiers.

Parallèlement au standard environnemental, Implenia a instauré en 2016 et 2017 un concept environnemental avec des exigences de durabilité très complètes, applicable dans le domaine du bâtiment à tous les chantiers en Suisse. Il se présente sous forme de manuel modulaire. Les responsables de projet y trouvent des informations de fond sur la manière d'apprécier correctement les risques environnementaux et de prendre en temps utile des mesures respectant le principe de précaution.

Des listes de contrôle aident les équipes de projet à identifier les mesures capables de réduire les impacts en matière de déchets, d'air, de sol, d'eau et de bruit. Elles facilitent le respect non seulement des dispositions légales, mais aussi des exigences supplémentaires de la part du maître d'ouvrage ou liées à des certificats de durabilité.

La phase pilote ayant été menée à bien, le concept environnemental a été déployé en Suisse sur plusieurs chantiers dans le domaine du bâtiment. De plus, tous les documents ont été intégrés à l'Implenia Management System (IMS) du Groupe et donc dans le processus de gestion des projets.

Une version simplifiée du concept environnemental est actuellement élaborée pour l'ensemble des projets de bâtiment au niveau du Groupe. Chacune des Divisions est par ailleurs en train de mettre au point un concept environnemental pour les activités de génie civil et de construction d'infrastructures en Allemagne, Autriche et Scandinavie. Ce concept doit être achevé fin 2018 et adapté selon les circonstances spécifiques aux sites et aux projets des différentes Divisions.



”

Projet ONU

Une nouvelle fleur est en train d'éclore à Genève

À l'occasion de la construction d'un nouveau bâtiment administratif pour l'ONU, Implenia teste une approche de durabilité inédite – dénommée « Chantier ...

Lisez la Story 



”

Projet Johannelund

Tunnels respectueux de l'environnement pour Stockholm

Depuis l'automne 2016, Implenia construit deux sections de tunnel pour le nouveau contournement de Stockholm. Comme le tracé passe à travers un paysage lacustre ...

Lisez la Story 

Actions de sensibilisation

Implenia informe régulièrement ses collaborateurs sur des questions environnementales, consciente du fait qu'il en résulte un effet positif sur la consommation d'énergie et de ressources. En 2016 et 2017, l'entreprise a organisé six actions, par exemple : « Nous réduisons les émissions de poussières », « Utilisation responsable des engins de chantier » ou « Nous réduisons les nuisances sonores ».

Une action de sensibilisation intervient à plusieurs niveaux : Les collaborateurs bénéficient d'une formation d'un quart d'heure et des panneaux d'information multilingues sont apposés pendant plusieurs semaines à des endroits bien visibles sur les chantiers. Par ailleurs, des notices internes ainsi que le magazine pour collaborateurs « Impact » informent sur les progrès d'une action et communiquent des informations de fond complémentaires. Les responsables de projets bénéficient d'une formation supplémentaire et reçoivent une documentation plus approfondie.





”

Projet Tourbillon

Thriller environnemental sur le chantier

En été 2017, les responsables environnementaux d'un chantier Implenia près de Genève ont été plongés dans une atmosphère de thriller. Heureusement, tout s'est ...

Lisez la Story

Mobilité

Tous les jours, des centaines de véhicules entrent en action chez Implenia : voitures de tourisme, camions, camionnettes de livraison, ainsi qu'excavatrices, rouleaux compresseurs et autres engins spéciaux et machines. Au total, ils consomment en Suisse environ 10,1 millions de litres de carburant par an.

Dès l'achat de la flotte, Implenia attache par conséquent une grande importance au choix de véhicules et de machines faiblement émetteurs. Le règlement sur les véhicules précise qu'une voiture de tourisme ne doit pas émettre plus de 120 grammes de CO₂ par kilomètre. De plus, en Suisse, Implenia a par exemple acheté sa première excavatrice hybride. Implenia Norge a franchi un pas supplémentaire et utilise des véhicules électriques. Les collègues norvégiens disposent d'une petite flotte de camionnettes de livraison et de voitures de tourisme mus par ce moyen de propulsion porteur d'avenir.

Heureusement, les émissions de CO₂ par kilomètre parcouru ont continué de diminuer au cours des dernières années. L'orientation accrue sur le marché européen, par exemple à la suite du rachat de Bilfinger Hochbau, s'est en revanche traduite par une augmentation des voyages en avion.

Implenia soutient les collaborateurs qui participent à l'action « Bike to work » de Pro Vélo Suisse. C'est ainsi qu'en 2016 et 2017 vingt équipes d'Implenia ont parcouru au total plus de 48 000 kilomètres sur neuf sites différents, ce qui a permis d'éviter environ 130 tonnes d'émissions de CO₂. Cette action vise à promouvoir une mobilité plus respectueuse de l'environnement ainsi qu'une activité bénéfique à la santé. Les équipes, chacune composée de quatre collaborateurs, parcourent pendant deux mois leur trajet domicile-travail majoritairement à vélo.

Implenia Deutschland participe depuis 2017 à l'initiative « JobRad ». Celle-ci permet à tous les collaborateurs d'acquérir un vélo en leasing à des conditions attrayantes. Les vélos sont proposés à un prix jusqu'à 40 % inférieur à celui d'un achat direct. Le financement s'effectue confortablement par le biais d'une retenue sur salaire. Implenias contribue ainsi non seulement à la mobilité douce, mais à la santé de ses collaborateurs.



”

Projet Grefsenveien Øvre

On peut aussi se passer de diesel

Dans la capitale norvégienne, Implenias exploite un chantier modèle sur lequel aucun carburant fossile n'est utilisé. Les expériences sont positives.

Lisez la Story 

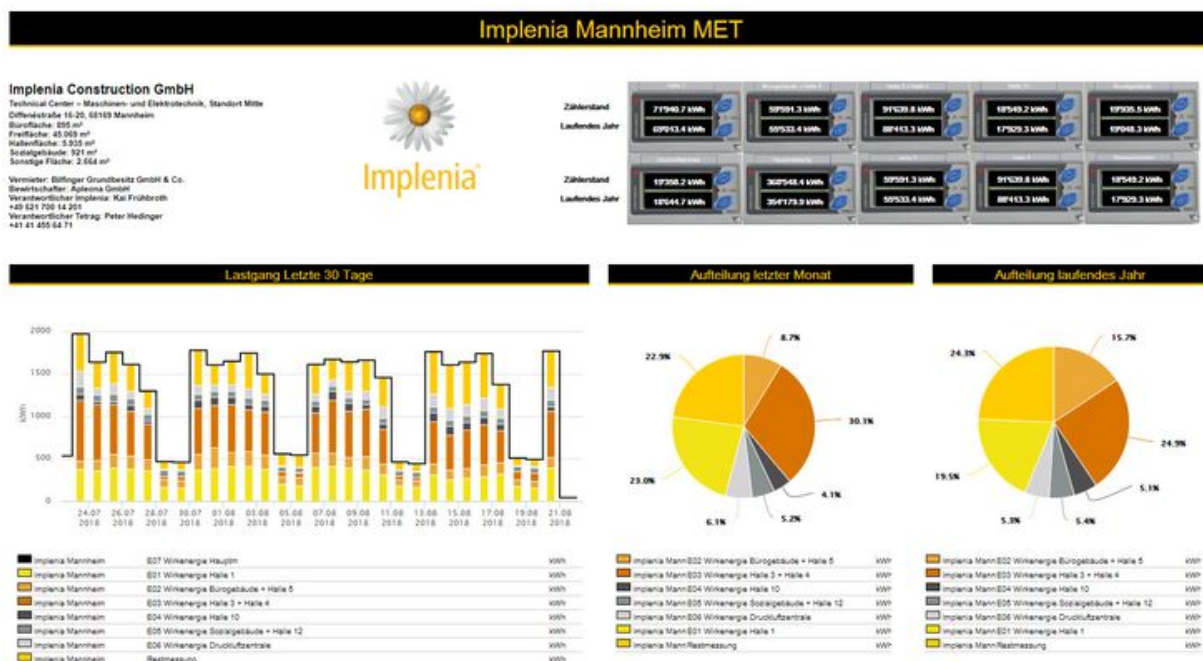


”

Atelier Mannheim:

Atelier scruté à la loupe

Dans le cadre d'un projet pilote mené à terme avec succès, Implenia a analysé en détail les flux de consommation d'électricité et le potentiel d'économie d'énergie dans l'atelier de Mannheim. Les premières mesures ont permis de réduire les coûts énergétiques de 13 000 euros par an.



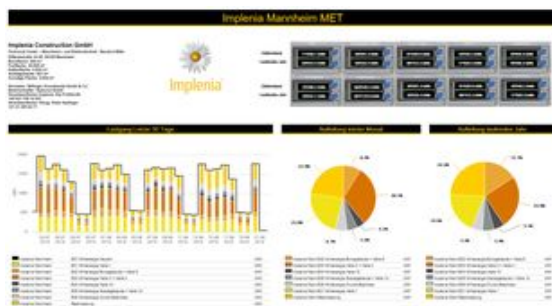
[Translate to Français:]

Implenia dispose d'une trentaine de grands ateliers en Europe. Il s'agit principalement d'installations d'entretien et de stockage de matériaux. Mais on y trouve également des locaux de bureaux. L'exploitation des halles et des bâtiments, parfois très vastes, exige beaucoup de chaleur et donc de courant électrique.

Afin d'identifier le potentiel d'économie d'énergie dans les ateliers, Implenia a scruté à la loupe l'atelier de Mannheim dans le cadre d'un projet pilote. Occupant une superficie équivalente à six terrains de football, cet atelier abrite de vastes entrepôts ainsi que sept bâtiments et halles.

Les mesures ont été effectuées par Tetrag Automation AG, filiale d'Implenia qui distribue la solution de surveillance énergétique e3m, développée en interne, parfaitement adaptée à l'analyse fine de données de consommation. En décembre 2017, les ingénieurs de Tetrag ont installé de nouveaux compteurs d'électricité et des enregistreurs de données.

Ce projet montre de manière impressionnante que la solution de Tetrag permet de concilier avantages économiques et écologiques. C'est pourquoi Implenia a l'intention d'étendre prochainement cette approche à d'autres ateliers.



Projet Pont-Rouge:

Un grand chantier bien organisé

Le projet Pont-Rouge est le banc d'essai où Implenia teste le chantier du futur. De nombreuses approches inédites destinées à améliorer l'efficacité sur le chantier ont reçu leur baptême du feu à Genève, notamment le nouveau concept environnemental.



« Pont-Rouge » est en train de sortir de terre dans la commune genevoise de Lancy, de part et d'autre de la gare. Le projet de construction de CFF Immobilier SA, l'un des plus importants de la région, proposera des espaces à usage mixte constitués de bureaux, de commerces et de restaurants. Cet ouvrage durable, conforme au standard DGNB « Or », devrait être livré fin 2019.

Dans le cadre du projet Pont-Rouge, Implenia suit plusieurs approches inédites en matière de développement durable : outre le standard DGNB, l'entreprise a testé un concept logistique pionnier ainsi que son nouveau concept environnemental qui devra s'appliquer à terme à l'ensemble des chantiers.

Premier grand effort d'Implenia en faveur de l'environnement : l'évacuation des déchets par voie ferroviaire. Ce mode de transport écologique, qui a fait éviter à la ville environ 9000 trajets de camions, a massivement réduit l'empreinte

carbone du projet. Deux installations d'épuration évitaient en outre que les eaux usées ne pénètrent dans le sol ou à l'intérieur des canalisations.

La centralisation des flux logistiques sur le chantier a constitué par ailleurs une petite révolution. En effet, d'habitude, toutes les entreprises de construction impliquées acheminent elles-mêmes leur matériel sur le lieu de travail. Pour le projet Pont-Rouge, Implenla a mis sur pied une équipe spéciale dédiée exclusivement au transport du matériel et au recyclage sur le chantier.

Les fournisseurs livrent le matériel à l'entrée de celui-ci. Avec l'aide d'un logiciel en ligne, l'équipe se charge de la réception, du contrôle et de l'acheminement. Par ailleurs, des collaborateurs d'Implenla collectent les déchets, les trient par type et les déposent dans différents bacs, veillant ainsi à ce que tout soit livré au bon endroit sur ce chantier complexe. À ce jour, 2200 tonnes de déchets ont été triés sur le chantier et 72% recyclés.



Projet ONU:

Une nouvelle fleur est en train d'éclore à Genève

À l'occasion de la construction d'un nouveau bâtiment administratif pour l'ONU, Implenia teste une approche de durabilité inédite – dénommée « Chantier Marguerite ». Pour la première fois, des réfugiés travaillent sur un chantier.



Les Nations Unies souhaitent rassembler l'ensemble de leurs collaborateurs sur le site du Palais des Nations. Depuis novembre 2017, Implenia travaille à la construction d'un nouveau bâtiment de bureaux qui permettra à l'ONU de franchir un grand pas vers la réalisation de cet objectif. L'immeuble accueillera des postes de travail pour 1400 personnes. Les travaux devraient se poursuivre jusqu'à fin 2019.

Ce chantier marquera une nouvelle étape pour Implenia sur la voie d'une plus grande durabilité. « Chantier Marguerite », un concept tourné vers l'avenir que l'entreprise teste à Genève, vise à respecter sur les chantiers des normes de développement durable jusqu'à présent inégalées.

C'est ainsi que, pour la première fois, Implenia emploie des travailleurs réfugiés sur un chantier. En collaboration avec le Bureau de l'intégration des étrangers du canton de Genève, l'entreprise souhaite leur proposer une activité utile – et si

possible dans le cadre d'un emploi stable. Depuis quelques semaines, deux réfugiés travaillent sur le chantier et y donnent toute satisfaction.

Au-delà de son engagement dans le domaine social, Implenla a mis en œuvre sur le chantier de l'ONU d'importantes mesures de réduction de la consommation d'énergie et de matériaux, avec la volonté d'assurer une gestion de chantier aussi respectueuse que possible de l'environnement. Le bâtiment doit par ailleurs respecter le label mondial de construction écologique LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).

Autre nouveauté dans le cadre du « Chantier Marguerite » : la coopération avec le prestigieux Institut de hautes études internationales et du développement (IHEID) qui documente l'ensemble du processus de construction et les mesures environnementales y relatives. Cette documentation doit contribuer au transfert de connaissances et montrer comment une entreprise individuelle peut contribuer à la mise en œuvre des « Objectifs de développement durable » de l'ONU.



”

Projet Johannelund:

Tunnels respectueux de l’environnement pour Stockholm

Depuis l’automne 2016, Implenia construit deux sections de tunnel pour le nouveau contournement de Stockholm. Comme le tracé passe à travers un paysage lacustre fragile, Implenia Sverige a pris des mesures environnementales complexes.



Un nouvel axe de circulation long de 21 kilomètres vise à éliminer des goulots d’étranglement dans le système de circulation de la capitale et à délester le centre-ville. Une partie importante – le chantier de Johannelund – est de la responsabilité d’Implenia. Cette section imposante se compose de deux tunnels principaux à trois voies de 3,6 kilomètres, auxquels se raccordent quatre rampes d’accès ou de sortie. Quatre puits d’aération et 60 galeries de raccordement transversal, de secours ou d’accès s’y ajoutent.

Implenia a procédé au premier dynamitage en octobre 2016. Au total, 1,5 million de mètres cubes de roches doivent être excavés. À Lunda, Implenia travaille en outre depuis le printemps 2017 à la construction de deux tunnels routiers longs

chacun de 1,6 kilomètre et destinés au même contournement. Il est prévu que tous les tunnels soient ouverts à la circulation mi-2020.

Sur les deux chantiers, les travaux de forage et de minage dans le sous-sol de la région densément peuplée représentent des défis de taille, de même que les émissions sonores et le trafic de chantier. Une bonne partie du tracé passe en outre sous un paysage lacustre fragile s'articulant autour du lac Mälaren, le plus grand réservoir d'eau potable de Suède.

Implenia Sverige entend réaliser ces projets dans le respect des critères de durabilité les plus stricts. L'entreprise a ainsi mis en place une installation de traitement d'eau ultramoderne. Celle-ci épure les eaux issues des processus dans les tunnels et les réinjecte dans le circuit, l'objectif étant de réutiliser 80 % des eaux usées.

Les émissions de CO₂ sont également au centre des préoccupations. Implenla entend minimiser les gaz à effet de serre émis lors de la construction afin de dépasser de 10 % l'objectif fixé par le maître d'ouvrage.



Projet Tourbillon:

Thriller environnemental sur le chantier

En été 2017, les responsables environnementaux d'un chantier Implenia près de Genève ont été plongés dans une atmosphère de thriller. Heureusement, tout s'est bien terminé.



Le méchant n'était pas le jardinier, mais une roche naturelle du nom de bentonite. Celle-ci est composée de divers minéraux argileux et possède la caractéristique suivante : diluée dans l'eau, la bentonite donne un liquide qui se transforme au repos en gel résistant à la pression.

Des boues bentonitiques sont par conséquent utilisées comme fluide de soutien lors de la réalisation de parois moulées. Sur une petite surface, une excavatrice peut ainsi creuser une fente profonde, sans que celle-ci ne s'effondre. La fente est ensuite stabilisée durablement à l'aide de béton.

C'est la méthode utilisée par les collaborateurs d'Implenia qui posent en 2017 des fondations sur le chantier Tourbillon. Les hommes se trouvent dans une ancienne zone agricole de Plan-Les-Ouates à la périphérie de Genève, transformée au fil des ans en zone industrielle.

Au début, tout se passe bien. Le 4 juillet 2017, les ouvriers se rendent compte qu'ils ont un problème : le fluide de soutien ne cesse de fuir. Au bout d'un moment, les collaborateurs arrêtent les machines et pompent la boue

bentonitique. Ils découvrent avec stupéfaction, à trois mètres de profondeur, un tuyau déchiré en PVC qui ne figurait sur aucun plan.

Le lendemain, alors que les ouvriers du chantier se demandent toujours où ce tuyau pouvait bien déboucher, le téléphone sonne chez Benoît Klein, responsable de projet en charge du développement durable pour la Suisse romande chez Implenia. La Direction générale de l'eau du canton de Genève l'informe que les eaux de l'Aire – un ruisseau sur le territoire de la commune de Plan-Les-Ouates – étaient devenues troubles.

Et, soudain, tout s'explique : apparemment, ce tuyau vert était destiné au drainage des anciennes terres agricoles et aboutissait dans la conduite d'évacuation des eaux de la route avoisinante. Laquelle se déverse dans le ruisseau, situé à 2,5 kilomètres. C'est donc là qu'avaient disparu les quelque 20 000 litres de fluide de bentonite.

Immédiatement, Benoît Klein réunit la direction des travaux, les responsables des autorités publiques et le conseiller en environnement du projet afin d'évaluer les dégâts. Heureusement, la substance n'est pas toxique. Implenia désigne néanmoins deux ouvriers qui commencent aussitôt à aspirer les dépôts de bentonite sur le lit du ruisseau. Quatre jours après, la ruisseau a retrouvé son état originel.

« Cet épisode montre qu'il peut arriver beaucoup de choses sur un chantier », résume Benoît Klein. Implenia a bien fait de remédier rapidement au dommage. On peut néanmoins regretter que les autorités n'aient pas été informées tout de suite du problème sur le chantier. « Mais cela nous a servi de leçon », reconnaît Benoît Klein. « Au prochain incident, nous contacterons immédiatement les autorités, avant même de savoir précisément ce qui s'est passé. »



”

Projet Grefsenveien Øvre:

On peut aussi se passer de diesel

Dans la capitale norvégienne, Implenia exploite un chantier modèle sur lequel aucun carburant fossile n'est utilisé. Les expériences sont positives.



A première vue, cela ne semble pas inhabituel : dans le quartier Storo d'Oslo, Implenia Norge réalise un projet de construction routière depuis août 2018. Les travaux permettent d'améliorer l'accessibilité de la ligne de tram et la piste cyclable. Parallèlement, l'entreprise rénove les conduites d'eau et les canalisations.

Un coup d'œil plus attentif sur le chantier permet toutefois de constater qu'un élément décisif est différent : tous les véhicules et machines ne consomment pas une goutte de carburant fossile. Ainsi, les transporteurs, les chargeuses sur roues et les véhicules spéciaux utilisés sont purement électriques. Les camions sont alimentés en biodiesel. Des plaques vibrantes alimentées par des batteries sont également en service.

Lors du choix des matériaux, Implenia veille en outre à leur durabilité et utilise un béton spécial, pauvre en CO2. Grâce à des mesures environnementales novatrices, Implenia a réussi à s'imposer face à la concurrence lors de l'appel d'offres. L'administration municipale a tenu compte des aspects environnementaux à hauteur de 20 % lors de l'adjudication.

Les 15 collaborateurs d'Implenia sont fiers de travailler sur ce chantier d'avenir. Mais il existe aussi certains défis. Par exemple le fait de recharger les batteries en temps utile. Les collaborateurs sont également nombreux à se rendre sur le chantier avec un véhicule électrique. Implenla a installé une station de recharge près des baraques de chantier à leur intention.

Le chantier à Oslo démontre de façon exemplaire les possibilités dont nous disposons aujourd'hui pour protéger le climat de manière significative. Autrement dit, dans l'activité de base d'Implenia qui génère la majeure partie des émissions de CO2. Il est d'autant plus réjouissant que les machines et les véhicules aient fait leurs preuves jusqu'à présent, même d'un point de vue économique. Eu égard à ces expériences positives, Implenla Norge entend désormais utiliser davantage de machines électriques dans d'autres projets.





Engagement dans la société et compliance

Code de conduite obligatoire

Pour une concurrence réelle et efficace et contre la corruption

Violation du droit de la concurrence

Coopération avec les universités

Engagement social

Engagement en faveur de l'économie verte

Sponsoring dans les domaines du sport et de la culture

Implenia assume sa responsabilité et souhaite contribuer à relever des défis sociétaux. L'entreprise a défini ses valeurs dans un code de conduite et une directive relative à la concurrence et veille à leur respect par les collaborateurs.

Résultats atteints en 2016 et 2017



Renforcement de notre engagement social, p. ex. dans le cadre du projet « Smiling Gecko » au Cambodge.



Amélioration de la collecte interne d'indicateurs clés de développement durable ainsi que des notations externes de durabilité d'Implenia.



Renforcement de la collaboration avec les parties prenantes externes

- Soutien à une chaire auprès de l'EPFZ dans le domaine de la construction innovante et industrielle.
- Prolongation de l'adhésion en tant que membre actif du réseau Construction durable.
- Formation de 201 stagiaires et accompagnement de divers travaux de master.
- Développement, en collaboration avec le WWF, de la méthode « One Planet Living » pour des quartiers durables.

Les objectifs d'ici à 2020

- Nous assurons la transparence de nos activités en matière de développement durable, nous en rendons compte régulièrement et améliorons nos notations externes de durabilité
- Nous renforçons également notre engagement en faveur du développement durable en dehors de nos activités commerciales
- Nous poursuivons le dialogue avec les milieux politiques et économiques ainsi qu'avec la société civile et le mettons en place sur nos nouveaux marchés de base
- Nous évitons les incidents en matière de compliance grâce à des formations et à une politique de tolérance zéro à l'encontre des infractions à l'intégrité et aux règles de la concurrence



Code de conduite obligatoire

Dans son **Code of Conduct** Implenla a défini ses valeurs fondamentales d'entreprise responsable : respect, intégrité, honnêteté, franchise, équité et développement durable. Le code régit les rapports entre collaborateurs, ainsi que le comportement à l'égard des partenaires d'affaires, des autorités et de l'environnement.

Le **Code of Conduct** qui fait partie intégrante de tous les contrats de travail, s'impose donc à l'ensemble du personnel. Tous les nouveaux collaborateurs doivent suivre un programme d'e-apprentissage qui leur présente les contenus du code ainsi que les directives y afférentes. Par ailleurs, des formations internes consacrées au contenu du **Code of Conduct** ont lieu régulièrement.

Chaque unité dispose d'un Compliance Officer. C'est la première personne à contacter pour toute question relative à des thématiques de compliance. Les collaborateurs peuvent par ailleurs s'adresser au Compliance Officer s'ils soupçonnent ou constatent des irrégularités. Bien sûr, il est également possible de signaler des irrégularités de manière anonyme, directement au département Compliance central. À cet égard, la protection du lanceur d'alerte est garantie, tout comme le traitement équitable de la personne accusée. Implenla révisé régulièrement son organisation en matière de compliance et l'adapte – s'il y a lieu – à l'évolution des circonstances.



Implenia

Code of Conduct

Directives de bonne conduite et
d'entreprise



Pour une concurrence réelle et efficace et contre la corruption

Le secteur de la construction est soumis à une concurrence très rude. Implenla y fait face avec des moyens loyaux et suit une politique de tolérance zéro en cas de pratiques anticoncurrentielles. L'entreprise applique strictement la législation nationale et internationale en vigueur en matière de cartels et de concurrence et condamne toute forme de corruption.

Implenla vérifie pour chaque projet que les règles internes et externes d'une concurrence loyale sont respectées. De plus, l'entreprise a instauré un mécanisme de lutte contre la corruption dont l'élément principal est le principe du double contrôle. Dans le cadre de leur révision ordinaire des comptes, les auditeurs effectuent en outre une vérification régulière visant à détecter d'éventuelles pratiques douteuses.

Afin de mieux former ses collaborateurs au droit des cartels et de prévenir des infractions de leur part, Implenla a adopté une directive relative à la concurrence applicable à l'échelle du Groupe. Celle-ci donne des consignes sans équivoque. La directive interne précise, par exemple, que les ententes verbales et non contraignantes peuvent également contrevenir au droit de la concurrence et indique aux collaborateurs comment se comporter correctement.

Une directive relative à l'intégrité, applicable à l'échelle du Groupe, précise les principes du **Code of Conduct** en matière de corruption. Elle contient des règles de conduite contraignantes à respecter en vue de prévenir et de lutter activement contre les pratiques et les tentatives de corruption. Implenla attend de ses collaborateurs qu'ils respectent strictement la législation et les directives dans l'exercice de leurs fonctions. La directive relative à l'intégrité contient par exemple des règles concrètes en matière d'acceptation ou d'octroi d'avantages personnels. Elle fixe pour chaque pays des valeurs pécuniaires maximales à partir desquelles les avantages personnels sont soit soumis à autorisation soit interdits.

Implenla aborde les questions de compliance avec ses collaborateurs lors de leur entrée dans l'entreprise. Mais elle ne s'en tient pas là : pendant toute leur carrière chez Implenla, les collaborateurs sont régulièrement invités à participer à des formations de compliance. Leur participation est contrôlée et permet de rappeler les principales règles de comportement. De cette manière, Implenla approfondit la prise de conscience et la compréhension de ses collaborateurs dans ce domaine.

À des fins de sensibilisation, Implenla aborde régulièrement des aspects importants, sur lesquels elle attire par ailleurs l'attention à l'occasion de procédures en cours. Le magazine pour collaborateurs « Impact » présente en outre régulièrement des exemples illustrant des situations du quotidien, afin de montrer où s'arrêtent les pratiques commerciales légitimes et où commencent les comportements illégaux tels que la corruption passive ou active. Enfin, certains thèmes spécifiques – par exemple les règles de comportement en réunion – sont présentés de façon concise sous forme de cartes au format de poche.

Violation du droit de la concurrence

Implenia pratique une politique d'information transparente en matière de violation de l'interdiction d'accords illicites :

En avril 2013, la Commission fédérale de la concurrence a ouvert une enquête à l'encontre de huit entreprises de construction de routes et de génie civil dans les districts de See-Gaster (SG) et de Höfe (SZ). Implenla, en tant que successeur de l'ancienne Batigroup SA, était l'une de ces entreprises. Il leur était reproché de s'être entendues dans le cadre d'attributions de marchés publics et privés pour des projets de construction de routes et de génie civil au cours des années 2002 à 2009. Cette procédure a pris fin en octobre 2016. Implenla a coopéré pleinement avec la Commission de la concurrence, contribuant ainsi à l'élucidation d'autres accords en matière de prix et de territoires. C'est la raison pour laquelle elle a, au final, échappé à une amende.

Depuis novembre 2012, la Commission de la concurrence mène une investigation sur des informations en provenance du canton des Grisons. Dans ce cas aussi, elle enquête sur des indices relatifs à des accords illicites sur le marché du bâtiment et du génie civil avant 2010. En décembre 2017, la Commission de la concurrence a mis fin à six enquêtes sur certaines ententes de soumission en Engadine. Implenla y était impliquée dans le cas de deux appels d'offres de donneurs d'ordre privés. La décision de la Commission de la concurrence ayant fait l'objet d'un recours, elle n'est pas encore définitive.

En 2016, l'autorité autrichienne de la concurrence a infligé une amende à plusieurs entreprises pour des accords sur les prix dans le bâtiment. Parmi celles-ci figurait notamment la société Tüchler Ausbau GmbH, filiale d'Implenia. Implenla en a immédiatement tiré les conséquences en se séparant du gérant responsable.

En avril 2017, le Parquet central de Vienne compétent en matière de droit pénal des affaires et de corruption a ouvert une enquête à l'encontre d'Implenia Baugesellschaft GmbH pour soupçon d'entente de soumission. Celle-ci est toujours en cours. Les faits en cause remontent aux années 2008 à 2012 et sont donc antérieurs à l'acquisition de l'ancienne filiale de Bilfinger par Implenla en 2014.

Coopération avec les universités

Afin d'intensifier le transfert de connaissances entre la science et l'économie et de promouvoir la formation de professionnels, Implenla a accru depuis quelques années sa coopération au niveau universitaire. En Suisse, Implenla soutient ainsi, par une contribution annuelle, l'Excellence Scholarship & Opportunity Programme de l'École polytechnique fédérale de Zurich. Depuis début 2016 et jusqu'en 2022, Implenla contribue en outre, en tant que partenaire industriel, à la création d'un poste de professeur assistant dans le domaine de la construction innovante et industrialisée. Celui-ci a pour objectif de développer le savoir-faire au sein des sciences de la construction.

En Allemagne aussi, Implenla entretient des liens étroits avec certaines universités. Elle s'engage ainsi par des moyens humains et financiers auprès de la Bergische Universität Wuppertal dans le cadre du programme de master Real Estate Management + Construction Project Management. À Munich, Implenla accorde régulièrement des bourses universitaires à des étudiants talentueux.



Vers un partenariat apportant une contribution au développement du savoir-faire dans les sciences de la construction: la «Signing Ceremony» à l'EPF de Zurich (de gauche à droite): Le professeur Ulrich Weidmann, vice-président en charge du personnel et des res-sources de l'EPF de Zurich; le professeur Lino Guzzella, président de l'EPF de Zurich; Anton Affentranger, CEO d'Implenia; Jörg Kaiser, responsable de l'Implenia Technical Center. (Photo: EPF/Implenia)

Engagement social

En tant que leader de la construction en Suisse et acteur important en Europe, Implenla souhaite apporter sa contribution à l'évolution de la société. L'entreprise soutient par conséquent régulièrement des initiatives sociales, notamment par des coopérations, des subventions financières ou des prestations en nature. En 2016, l'année de son dixième anniversaire, l'entreprise a fourni un effort particulier en matière d'engagement : avec une grande créativité et une forte implication, ses collaborateurs ont participé à un concours consacré à la marguerite, générant au total 120 000 francs au bénéfice d'organisations sociales.



”

Implenia Groupe

Campagne de dons à l'occasion des dix ans d'Implenia

En prenant une pléthore de photos créatives de marguerites, les collaborateurs des cinq marchés de base ont collecté au total quelque 120 000 francs en faveur ...

Lisez la Story 

Dans le domaine du sponsoring social, Implenla poursuit une approche à long terme, fondée sur le partenariat. Depuis 2013, l'entreprise collabore dans chaque région suisse avec un atelier pour personnes handicapées. Implenla confie des travaux à ces institutions, achète leurs produits et verse des subventions. Les cartes de vœux envoyées en fin d'année à ses clients et partenaires d'affaires sont conçues par des personnes handicapées.

Cette coopération vise notamment à favoriser les échanges au plan personnel. C'est ainsi que des collaborateurs passent une journée dans ces ateliers afin de participer aux activités. À l'inverse, certaines personnes en situation de handicap viennent découvrir l'univers du travail chez Implenla, en collaboration avec des organisations de personnes handicapées. Ces activités visent à instaurer une compréhension réciproque.

Tant dans le domaine du sponsoring que dans celui des dons, l'entreprise respecte des normes éthiques exigeantes. La directive relative à la concurrence prévoit que le soutien d'organisations politiques ou de responsables politiques individuels n'est possible que dans un cadre légal et transparent. Les avantages accordés à d'autres organisations doivent également l'être en toute transparence et ne pas avoir pour objectif de peser sur des décisions.

Implenia contribue également à l'intégration professionnelle de personnes désavantagées. C'est ainsi que l'entreprise a conclu en mars 2017 un **partenariat avec la ville de Stockholm** afin de trouver un emploi à des personnes difficiles à placer. Il s'agit en général d'étudiants, de réfugiés et de chômeurs qui n'ont pas encore pu s'insérer dans la vie professionnelle. Dans le cadre de la construction **d'un bâtiment administratif pour l'ONU** à Genève, Implenla collabore par ailleurs avec le Bureau de l'intégration des étrangers du canton afin de permettre à des réfugiés de trouver une activité utile. Implenla soutient en outre la construction d'une école au Cambodge.



”

Projet Smiling Gecko

Engagement sans frontière pour une école

Implenia soutient la construction d'un projet scolaire exceptionnel au Cambodge en envoyant des spécialistes sur place.

Lisez la Story 



”

Implenia Suède

Implenia tend la main

En Suède, Implenia donne une chance aux étudiants, aux réfugiés et aux chômeurs de prendre pied sur le marché du travail et trouve ainsi des collaborateurs ...

Lisez la Story 

Engagement en faveur de l'économie verte

Le terme d'économie « verte » désigne un mode de gestion faisant une utilisation mesurée des ressources en énergie et matières premières. Diverses initiatives dans cette direction sont en cours dans de nombreux pays ainsi qu'au niveau international.

Le secteur de la construction est encore loin d'être « vert ». Mais en vue d'accélérer le processus dans ce sens, SINTEF a fondé en Norvège le réseau « Green Construction Sector ». SINTEF est l'une des principales organisations indépendantes de recherche en Europe. Implenla a rejoint ce réseau en août 2017 et participera désormais à ses réunions régulières. Le réseau promeut une collaboration étroite entre ses membres ainsi que des innovations favorisant le développement durable.

En Suisse, Implenla a pris l'initiative, début 2018, de discuter de la nouvelle loi sur le CO₂ lors d'une rencontre avec des parlementaires et des climatologues. Avec trois autres entreprises importantes, Implenla a exposé son point de vue devant les responsables politiques. Son CEO, Anton Affentranger, a expliqué qu'une grande partie du parc immobilier suisse présente des déficiences en matière d'efficacité énergétique. Or, seule une fraction infime (moins de 1 % par an) de ce parc bénéficie d'une rénovation au plan énergétique. C'est à ce niveau qu'il faut agir. De plus, l'entreprise est favorable à une taxe incitative efficace sur le CO₂, afin de permettre la réalisation des objectifs fixés par l'Accord de Paris. Anton Affentranger a par ailleurs profité de l'occasion pour réclamer des procédures publiques d'adjudication prenant davantage en compte les critères de durabilité.

Sponsoring dans les domaines du sport et de la culture

Grâce à des activités de sponsoring renforcées, Implenia vise à permettre l'organisation d'activités sociales importantes, tout en développant sa présence auprès de ses clients et du grand public. L'entreprise soutient principalement des manifestations sportives, accompagnées par un sponsoring événementiel et culturel. Implenia sponsorise donc chaque année d'importantes manifestations de course dans toutes les régions linguistiques de Suisse et soutient certains athlètes faisant fonction d'ambassadeurs d'Implenia. En 2017, l'entreprise a mené en Suisse des opérations de sponsoring d'un montant total de 580 000 francs.

Au cours des dernières années, Implenia s'est engagée de manière accrue en faveur de la promotion de la relève, soutenant par exemple le centre national d'entraînement pour le triathlon à Wallisellen. Dans le domaine culturel, Implenia Deutschland a par exemple sponsorisé en 2017 l'exposition Eames au Vitra Design Museum de Weil am Rhein.

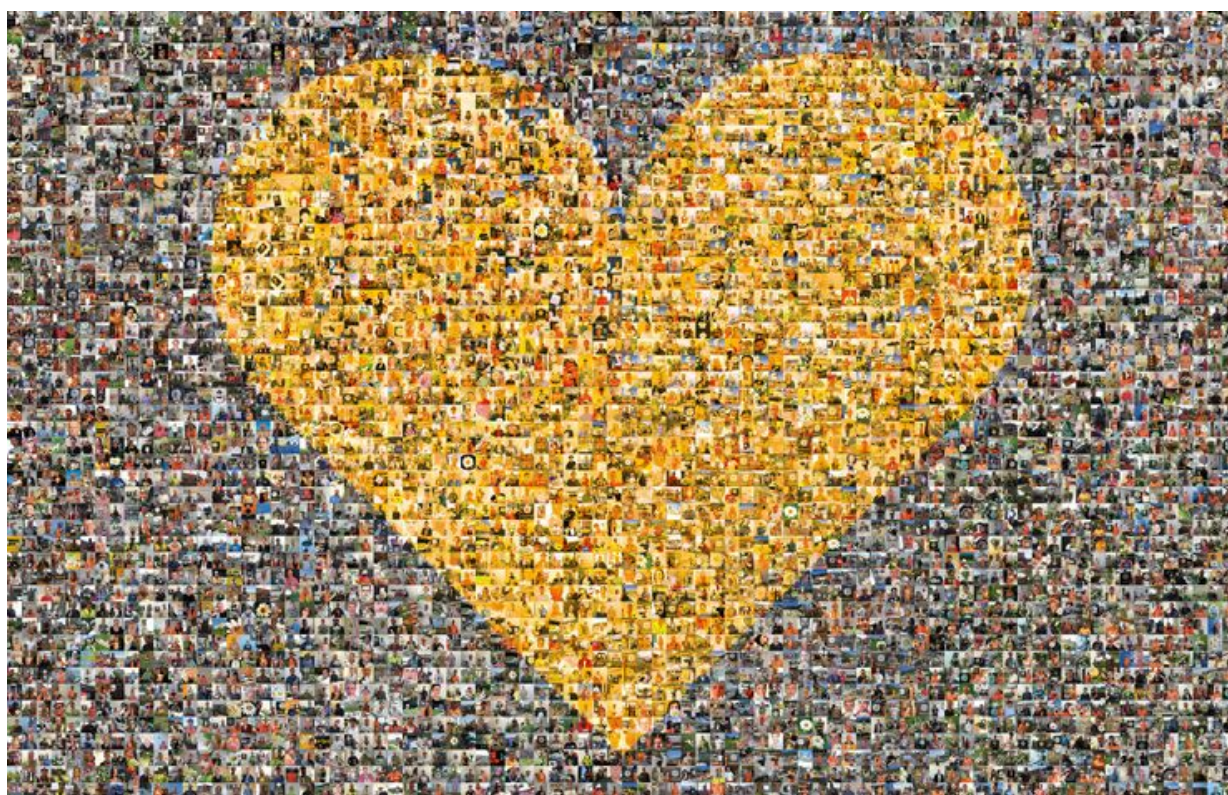


”

Implenia Groupe:

Campagne de dons à l’occasion des dix ans d’Implenia

En prenant une pléthore de photos créatives de marguerites, les collaborateurs des cinq marchés de base ont collecté au total quelque 120 000 francs en faveur de projets sociaux.



« Engagés de tout cœur ». C’est la devise qui a marqué l’année du dixième anniversaire d’Implenia, au cours de laquelle l’entreprise a voulu apporter une contribution supplémentaire à la société – en particulier à ceux qui vont moins bien. Parmi un grand nombre de propositions, chacun des 30 sites a choisi un projet social approprié à soutenir.

Tous les collaborateurs ont été invités à faire pousser leurs propres marguerites, puis à se prendre en photo avec la marque d’Implenia en fleur. Pour chaque photo envoyée, Implenla ajoutait 20 francs au montant du don accordé au projet ainsi qu’un montant supplémentaire récompensant la performance d’équipe.

Les motifs photographiques admis ne se limitaient pas aux fleurs cultivées par les collaborateurs eux-mêmes. Toutes les marguerites, sous quelque forme que ce soit, étaient acceptées : réalisées au crochet, comme installation artistique vivante, avec des lunettes obliques ou en collage Photoshop. La créativité des collaborateurs a été sans limites et la fleur jaune et blanche soudainement omniprésente. Plus de 4000 photos de marguerites ont été prises.

Au total, les activités liées à l'anniversaire ont rapporté 120 000 francs, somme que les sites Implenias ont pu remettre à leurs divers projets sociaux.



”

Projet Smiling Gecko:

Engagement sans frontière pour une école

Implenia soutient la construction d'un projet scolaire exceptionnel au Cambodge en envoyant des spécialistes sur place.



Le moment était bien choisi : l'association «Smiling Gecko» s'est adressée à Implenla juste au moment où celle-ci réfléchissait à la manière de donner une nouvelle impulsion à ses efforts en faveur du développement durable. Une idée venait d'émerger à l'occasion de la Journée pour cadres : renforcer l'engagement au plan national ou international autour d'un projet d'utilité publique, selon la devise « Implenla without borders ».

La demande de soutien en faveur de la construction d'un campus scolaire durable au Cambodge est donc venue à point nommé. Implenla a alors rapidement donné son accord, acceptant d'épauler Smiling Gecko grâce à son expertise. Par ailleurs, le « Village School Project » bénéficie également du soutien du département d'architecture de l'EPF de Zurich et de la Haute école pédagogique de Zurich.

Smiling Gecko apporte depuis de nombreuses années une aide directe de nature morale ou financière à la population cambodgienne. En vue de combattre la pauvreté, l'association d'utilité publique a lancé, au nord de la capitale Phnom Penh, un projet destiné à ouvrir des perspectives professionnelles à plusieurs milliers de Cambodgiens. Il comprend une

école modèle innovante pour un millier d'enfants, sur laquelle se greffe une formation professionnelle duale inspirée du système suisse.

Ce projet est unique au plan mondial, en ce sens que la planification et la construction tiennent compte non seulement des derniers acquis en matière de construction durable, mais aussi des nouvelles normes pédagogiques. Les travaux de construction ont débuté au printemps 2017. Il s'agit non seulement de bâtir des locaux scolaires, mais également des installations sanitaires, une infirmerie, une cantine, une bibliothèque, des équipements sportifs et des logements pour les enseignants.

En juin 2017, deux collaborateurs d'Implenia se sont d'abord rendus sur place afin d'expertiser la planification et l'avancement des travaux. Il est apparu que des adaptations et des connaissances spécialisées supplémentaires étaient nécessaires. C'est pourquoi, depuis août 2017, Implenla envoie régulièrement du personnel technique au Cambodge pour une période de trois mois afin d'assister l'équipe locale. Les collaborateurs intéressés peuvent faire acte de candidature sur l'Intranet et, avec un peu de chance, participer à ce projet exceptionnel.



”

Implenia Suède:

Implenia tend la main

En Suède, Implenla donne une chance aux étudiants, aux réfugiés et aux chômeurs de prendre pied sur le marché du travail et trouve ainsi des collaborateurs talentueux.



Implenia est la première entreprise du secteur suédois de la construction à avoir conclu un partenariat avec la ville de Stockholm en vue d’une aide au placement. En mars 2017, l’entreprise a signé un accord en ce sens. Le contrat prévoit que la ville aidera Implenla à recruter du personnel pendant au moins trois ans.

Environ six personnes doivent être placées chaque année. Comme il s’agit en général d’étudiants, de réfugiés et de chômeurs ayant eu du mal à accéder à la vie professionnelle, Implenla contribue à l’intégration de personnes défavorisées – dans la droite ligne de l’objectif de la ville d’un « Stockholm pour tous ».

Jusqu’à présent, quatre personnes ont été embauchées dans le cadre de ce partenariat. Par exemple, Ilyaa Sheikh, 21 ans, qui n’arrivait pas à trouver d’emploi avant de rejoindre Implenla. Désormais, il y travaille en tant qu’ouvrier tunnelier sur le projet Johannelund, où il acquiert une précieuse expérience professionnelle dans son tout premier emploi.

« Je suis extrêmement heureux d'avoir eu cette opportunité », se réjouit Ilyaas Sheikh. Erik Ståhl, son partenaire d'équipe, travaillait déjà depuis quelques années chez Implenia lorsque Ilyaas Sheikh y a débuté. « Tout se passe très bien avec Ilyaas et, très vite, il est devenu l'un des nôtres », reconnaît Erik Ståhl.

« Le partenariat avec la ville est très précieux pour nous », commente Fredrik Björckebaum, CEO d'Implenia Sverige. « Car celle-ci dispose de ressources importantes en termes de placement de talents et de formation. » Cette collaboration est donc utile à toutes les parties impliquées : l'entreprise peut recruter des collaborateurs prometteurs, tout en offrant à des personnes jusqu'à présent marginalisées la chance d'entrer sur le marché de l'emploi.



Excellence financière et opérationnelle

Créer de la valeur sur une base solide

Excellence opérationnelle

Numérisation

Finance durable

Pionnière du financement de crédit « vert »

Clients satisfaits

Pour rester compétitif et exploiter les opportunités du marché, Implenia adapte en permanence ses structures et processus aux évolutions de celui-ci. En évaluant constamment et avec soin les opportunités et les risques, l'entreprise s'assure une réussite pérenne, malgré la faiblesse des marges dans le secteur de la construction, créant ainsi une valeur durable pour ses parties prenantes.

Résultats atteints en 2016 et 2017



Définition du modèle opérationnel du Groupe en vue de l'harmonisation de tous les processus de base et documents, et intégration des premiers contenus



Atteinte en 2017 d'un nouveau niveau record de l'EBITDA, principal chiffre clé de la performance opérationnelle du Groupe, à 173,8 millions de francs

BIM

Stratégie de numérisation et BIM : lancement de la mise en œuvre et utilisation du BIM dans le cadre d'environ 250 projets



Maintien du niveau élevé de satisfaction des clients, à 96 %

Les objectifs d'ici à 2020

- Nous représentons uniformément l'ensemble des processus de l'entreprise au sein du modèle opérationnel et les mettons à la disposition de nos collaborateurs de manière groupée
- Nous étendons la stratégie en matière de développement durable aux sites internationaux et tirons profit des connaissances partagées
- Nous inscrivons l'excellence financière et opérationnelle dans le cadre du projet « Kairos » et réalisons l'étape suivante de la stratégie de numérisation
- Nous assurons, grâce à l'approche « One Company », une amélioration des résultats, une meilleure satisfaction des clients et une plus grande transparence dans le cadre des grands projets.



Photographie: Bernd Schumacher

Créer de la valeur sur une base solide

Depuis sa création en 2006, Implenla s'est transformée en une société forte, disposant d'une vaste offre de prestations, d'une marque bien positionnée et d'un fort ancrage local sur le marché suisse ainsi qu'en Allemagne, Autriche, France, Norvège et Suède. Implenla dispose d'une base de capital de 654,9 millions de francs, solide par rapport au reste du secteur. Malgré l'acquisition de Bilfinger Hochbau, le rendement du capital investi a atteint 35,4 % (61,8% % hors PPA). Il est donc nettement supérieur au coût moyen du capital, lequel s'établit à 9,5%.

S'appuyant sur un fondement financier solide, l'entreprise a de nouveau généré de la valeur économique en 2017. L'acquisition de Bilfinger Hochbau, réalisée au cours de la période sous revue, s'est traduite par une augmentation du total du bilan, à 2897 millions de francs (2016 : 2629 millions).

En juin 2017, Implenla a placé trois prêts sur reconnaissance de dette à taux fixe d'un montant total de 60 millions d'euros. Ces prêts en euros réduisent le risque de change du Groupe. Mi-2018, l'entreprise a pu renouveler le crédit syndiqué en cours. Cette facilité de crédit a été augmentée de 150 millions de francs, à 800 millions de francs, et sa durée étendue jusqu'en 2023. Grâce à ce renouvellement, Implenla bénéficie d'un financement à des conditions plus favorables.

Au cours des cinq dernières années, les actionnaires, de même que toutes les parties prenantes, ont bénéficié de l'accroissement de la valeur ajoutée nette. La part de loin la plus importante de celle-ci est versée aux collaborateurs, sous forme de salaires et de rémunérations. De plus, Implenla a distribué en 2016 et 2017 un dividende ordinaire de 2,00 francs par action.

Le tableau ci-dessous donne une vue d'ensemble conforme aux spécifications des normes GRI de la valeur ajoutée générée annuellement par Implenla et distribuée à ses parties prenantes. Implenla met en œuvre le concept de la gestion axée sur la valeur. Elle ne se focalise donc pas uniquement sur le produit généré par l'entreprise, mais aussi sur la valeur de celle-ci.

Valeur économique directe générée et distribuée (GRI 201-1), Groupe Implenla

	2012 1000 CHF	2013 1000 CHF	2014 1000 CHF	2015 1000 CHF	2016 1000 CHF	2017 1000 CHF
Optique de la production						
Produits des activités ordinaires	2'800'443	3'057'414	2'919'760	3'288'200	3'266'986	3'859'478
Produits financiers	2'184	4'014	3'183	4'849	2'926	4'643
Autres produits	5'469	5'033	6'644	6'724	6'158	6'779
Performance de l'entreprise	2'808'096	3'066'461	2'929'587	3'299'773	3'276'070	3'870'900
Charges de matières premières	1'744'451	1'931'004	1'844'562	2'058'893	2'006'170	2'432'499
Autres charges d'exploitation	176'383	172'087	170'273	224'004	231'356	275'749
Biens et services intermédiaires	1'920'834	2'103'091	2'014'835	2'282'897	2'237'526	2'708'248
Valeur ajoutée brute	887'262	963'370	914'752	1'016'876	1'038'544	1'162'652
Amortissements et dépréciations	43'444	42'786	42'788	81'424	68'277	110'244
Valeur ajoutée nette	843'818	920'584	871'964	935'452	970'267	1'052'408
Optique des revenus						
Collaborateurs	731'347	800'955	760'317	850'667	869'434	984'174
Bailleurs de fonds	13'718	11'862	11'386	14'958	14'921	15'541
Pouvoirs publics	21'883	25'133	27'255	17'809	21'459	13'660
Actionnaires	69'958	75'215	69'231	48'405	59'817	35'779
Groupe	6'912	7'419	3'775	3'613	4'636	3'254
Valeur ajoutée nette	843'818	920'584	871'964	935'452	970'267	1'052'408

Excellence opérationnelle

Afin de préserver sa compétitivité à long terme, Implenia adapte régulièrement ses structures ainsi que ses processus de direction et de gestion à la situation du marché et à l'état de la science et de la technique. C'est ainsi que 99 % des unités de l'entreprise se soumettent au processus d'amélioration continue selon la norme ISO 9001.

De plus, l'entreprise applique de manière accrue les principes dits de Lean Construction – notamment dans le cadre du projet « Pont Rouge » à Genève, où non seulement ses propres collaborateurs, mais aussi les sous-traitants travaillent systématiquement à un rythme hebdomadaire et en flux tendu. Implenia dispose désormais dans le secteur du bâtiment en Suisse d'un réseau d'experts Lean couvrant l'ensemble du territoire.

Les processus de gestion légers et coordonnés dans le cadre de la Lean Construction ont pour objectif de minimiser la consommation de ressources, les délais et les coûts ainsi que d'augmenter la qualité et l'avantage client. L'efficacité de cette approche a été illustrée par le projet résidentiel Feldbreite à Emmen où, au printemps 2017, Implenia a achevé 151 logements. Seulement 13 défauts ont dû être éliminés ultérieurement.

En 2015, Implenia a révisé son système de gestion IMS. La nouvelle version 2.0, qui permet une intégration fluide de la planification, des processus et des personnes dans les projets de construction, a été implémentée progressivement dans les segments Suisse (Development, Bâtiment et Modernisation), Infrastructure et Scandinavie. Grâce à ses processus standardisés, l'IMS améliore le pilotage et la gestion des projets. Il a d'ores et déjà fait ses preuves dans le cadre de plus de 300 projets.

Numérisation

Au cours des dernières années, le Groupe a investi des moyens considérables dans la numérisation et diligenté l'intégration des systèmes informatiques. C'est ainsi que l'entreprise a pris l'initiative en 2017 de réviser et consolider ses systèmes ERP à l'échelle du Groupe. Dans le cadre d'un projet nommé « Kairos », Implenla introduit non seulement le logiciel RIB iTWO, mais uniformise également diverses solutions ERP. Ces mesures sont d'une importance centrale pour le développement numérique du Groupe.

La numérisation chez Implenla se focalise par ailleurs sur le BIM (Building Information Modeling). Dans le cadre du BIM, un projet de construction est d'abord conçu au plan numérique, pour être ensuite réalisé physiquement sur le chantier. Pour simplifier, les spécialistes BIM créent à l'ordinateur une maquette tridimensionnelle (3D) du projet, qu'ils enrichissent ensuite d'informations supplémentaires relatives à la planification des délais (4D) et des coûts (5D). Le client dispose ainsi non seulement de l'ouvrage réel mais aussi de son « jumeau numérique » – une base idéale pour optimiser les processus de gestion.

À l'échelle du Groupe, Implenla mise sur la technologie d'avenir du BIM dans tous ses secteurs et sur tous ses marchés. Elle a donc établi, en 2014, une équipe BIM au sein de l'unité "Project Excellence and Services". Celle-ci soutient les Divisions lors de l'introduction et de l'utilisation de cette nouvelle technologie. Avec le parc à éléphants du zoo de Zurich, l'entreprise a réalisé en 2014 l'un des premiers projets de construction BIM en Suisse. Depuis lors, l'évolution a été rapide. Dès 2017, Implenla utilisait le BIM dans plus de 250 projets sur toute la chaîne de création de valeur – de la planification à la réalisation, en passant par l'élaboration de l'offre. Le montant contractuel de tous les projets BIM dépassait pour la première fois le seuil du milliard de francs.



”

Projet Lokstadt

La numérisation crée un crocodile

À l'occasion de la construction du bâtiment en bois dénommé « Krokodil » qu'Implenla réalise actuellement à Winterthur, l'entreprise a, pour la première fois, ...

Lisez la Story 

Finance durable

Le développement durable fait partie intégrante de nos activités et de notre système de valeurs. En conséquence, les actions et emprunts d'Implenia sont des produits attractifs pour les investisseurs poursuivant une approche d'investissement socialement responsable. Pour Implenla, il est donc important de savoir si son engagement est perçu par les analystes de durabilité et comment il est évalué. La transparence de sa communication et la publication régulière d'indicateurs clés et d'objectifs pertinents constitue par conséquent un élément central.

L'engagement d'Implenia en matière de durabilité a été reconnu au cours des dernières années par une série de notations externes positives. C'est ainsi qu'en 2018 l'agence de notation de réputation mondiale MSCI ESG a de nouveau confirmé sa note AA. Par ailleurs, Implenla a obtenu des notes de durabilité supérieures à la moyenne de la part de Sustainalytics et d'Inrate. Diverses banques suisses, dont la Banque cantonale de Zurich, la banque Vontobel (anciennement Vescore) et la banque J. Safra Sarasin, couvrent Implenla dans le cadre de leur recherche de durabilité.



Pionnière du financement de crédit « vert »

Fin juin 2018, Implenia a pu augmenter de 150 millions de francs, à 800 millions, sa facilité de crédit en cours auprès du consortium de banques existant conduit par UBS. Implenia est la première entreprise industrielle en Suisse dont la marge de crédit applicable est en partie liée à la performance de durabilité établie par Sustainalytics. Sa bonne notation actuelle lui permet de bénéficier de conditions plus favorables.

Implenia est notée 77/100 par Sustainalytics, l'un des leaders mondiaux dans la recherche, la notation et l'analyse environnementale, sociale et de gouvernance (ESG). Par rapport à l'année précédente, la notation s'est encore améliorée. Cet excellent score fait d'Implenia un leader dans son secteur et un précurseur en matière de financement de crédit « vert ». Les efforts de longue date d'Implenia en matière de développement durable ont désormais également une nette incidence monétaire sur son financement, ce qui constitue une étape importante et logique.

Clients satisfaits

Des donneurs d'ordre satisfaits constituent la base de la réussite à long terme d'Implenia. Implenla prend donc régulièrement le pouls de ses clients afin de savoir quel jugement ils portent sur les prestations de l'entreprise. Non seulement Implenla les interroge lors d'entretiens en face à face, mais réalise également, depuis des années, des enquêtes systématiques sur la satisfaction des clients.

En 2016, Implenla a révisé de fond en comble son mécanisme de retour client. Depuis début 2017, il ne s'appuie plus sur des questionnaires, mais s'intègre au système de gestion IMS d'Implenia via une interface web. Implenla souhaite ainsi mettre à la disposition de ses clients un processus moderne et convivial, tout en augmentant le taux de retour.

Au total, Implenla recueille dans l'ensemble de ses Divisions environ 500 retours clients par an. Les deux tiers environ émanent de donneurs d'ordre professionnels, le reste de clients individuels, par exemple d'acquéreurs de logements.

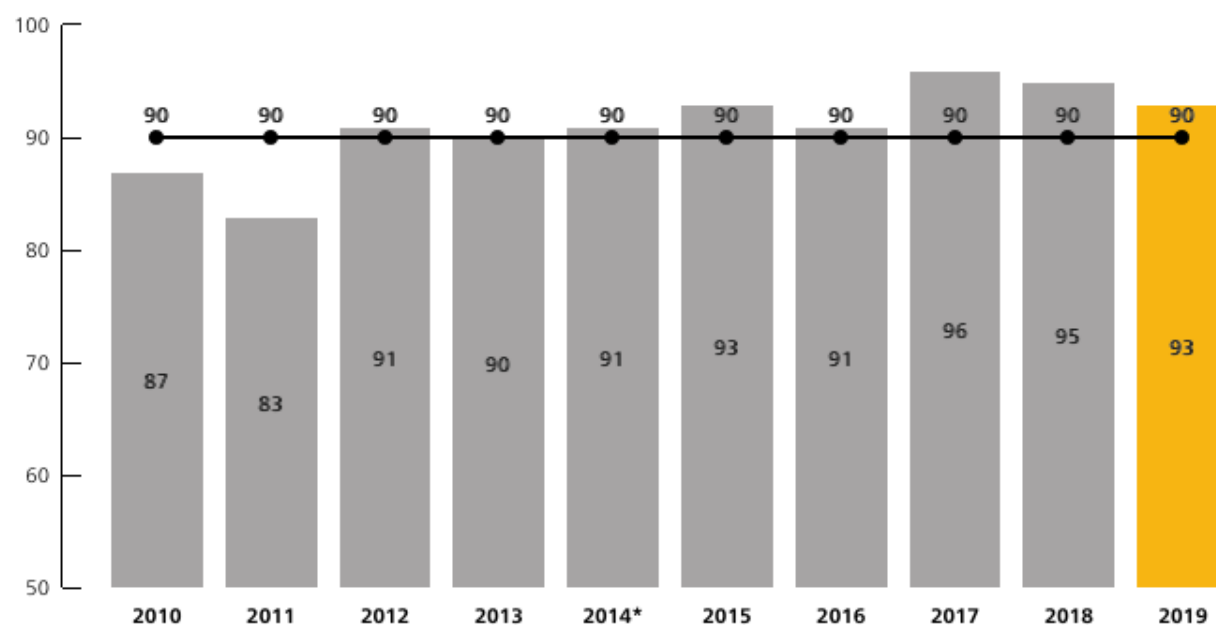
En 2018, 94 % des clients professionnels ayant participé au sondage ont indiqué qu'ils étaient satisfaits des prestations d'Implenia et prêts à la recommander (2016 : 96 %). Malgré une légère détérioration, nous sommes satisfaits de ce bon résultat.

L'année dernière, l'engagement personnel et la compétence des collaborateurs ont recueilli les meilleures appréciations (91 %), suivis de la qualité fournie (88 %) et de l'écoute des préoccupations du client (87 %). Les clients se sont également déclarés globalement satisfaits en ce qui concerne les critères élimination des défauts (82 %), proposition de solutions durables et innovantes (82 %) et respect des coûts (83 %).

Etat actuel: fin 2019

Satisfaction des clients

en % de clients satisfaits prêts à recommander Implenla



■ Valeur effective (moyenne)

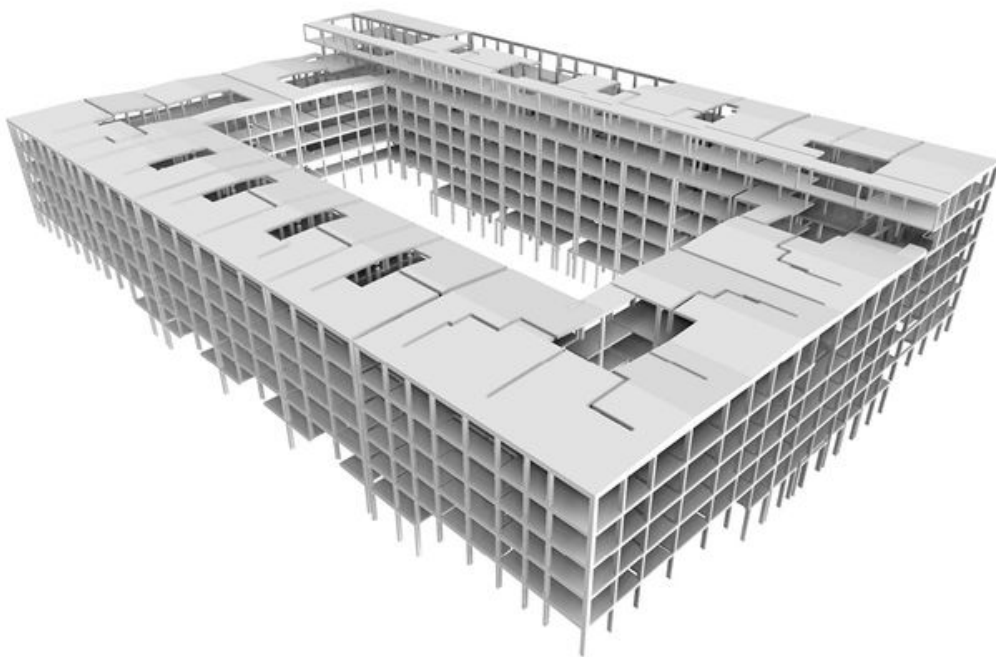
● Valeur cible (minimale)

* Jusqu'en 2013 inclus, les données concernent l'ancienne Implenla Real Estate / Implenla Buildings"

Projet Lokstadt:

La numérisation crée un crocodile

À l’occasion de la construction du bâtiment en bois dénommé « Krokodil » qu’Implenia réalise actuellement à Winterthur, l’entreprise a, pour la première fois, eu recours à une maquette numérique tridimensionnelle pour l’ensemble du processus, depuis le concours d’architecture jusqu’à la planification de la réalisation.



Le bois est à la fois l’un des matériaux les plus anciens et les plus modernes. Il répond aux exigences les plus élevées en matière de durabilité et de rentabilité, notamment parce que le bois est particulièrement adapté à la préfabrication d’éléments de construction. Implenia met à profit ces qualités. Dans une halle de fabrication inaugurée en 2017, elle produit des éléments de construction en bois, en faisant appel à l’assistance par ordinateur ainsi qu’aux techniques les plus avancées.

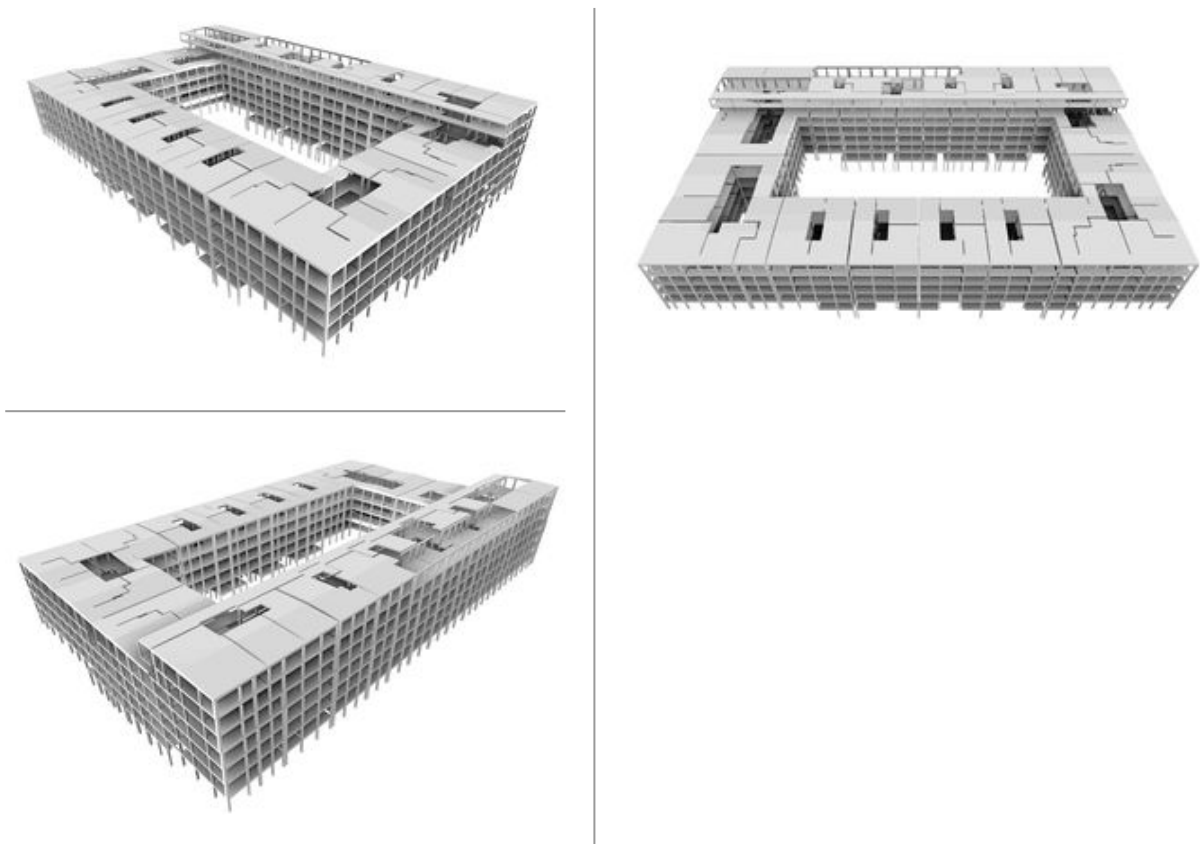
Les machines de production modernes tirent directement toutes les informations nécessaires aux éléments de construction en bois d’une maquette BIM tridimensionnelle. Rien d’étonnant donc à ce que le BIM soit utilisé, pour la

première fois, en vue de la planification globale d'une construction en bois – en l'occurrence le bâtiment « Krokodil » dans le nouveau quartier « Lokstadt » de Winterthur.

Les architectes ayant participé au concours d'architecture avaient déjà présenté leurs projets sous forme de maquette BIM. Après le concours d'architecture, la maquette BIM gagnante a été affinée et enrichie d'informations plus détaillées. À cette occasion, tous les corps de métier ont intégré leur planification d'exécution dans les différentes maquettes techniques.

La maquette tridimensionnelle a ainsi contribué à créer une conception commune du chantier chez tous les participants et à harmoniser au mieux leurs planifications. Outre le suivi des estimations des coûts afférents au projet, les maquettes ont permis de vérifier de manière économique si les objectifs de durabilité visés avaient été atteints.

Pendant la phase d'exécution du projet, qui débute actuellement, l'équipe responsable entend continuer à tirer parti de la technologie BIM. L'optimisation de la logistique et du montage ainsi que le contrôle plus précis de l'avancement des travaux constituent autant d'objectifs importants. La réalité sera-t-elle à la hauteur de la théorie ? Le « Krokodil » le montrera bientôt.





Annexe

Compilation du contenu du rapport

Principales adhésions et partenariats dans le domaine de la durabilité

Respect de chartes externes

Index du contenu GRI

Contact / Impressum

Compilation du contenu du rapport

Étendue et norme

Les déclarations contenues dans ce Rapport de développement durable concernent en principe l'ensemble du Groupe. Toutefois, en fonction du thème traité, le périmètre délimité peut être plus restreint. C'est ainsi que les informations environnementales statistiques se limitent aux unités helvétiques de l'entreprise, celles-ci étant jusqu'à présent les seules à les collecter systématiquement. Les textes et les graphiques mentionnent d'éventuelles limites de périmètre dérogatoires.

Le reporting s'effectue en conformité avec les normes GRI (option : conformité essentielle) et tient compte des « GRI Construction and Real Estate Sector Disclosures ». Les contenus ont été compilés avec le plus grand soin, mais n'ont pas fait l'objet d'une vérification externe.

Jusqu'à présent, Implenia a présenté un Rapport de développement durable tous les deux ans. En 2018, l'entreprise est passée à un reporting en ligne régulier. Celui-ci se concentre certes particulièrement sur les années 2016 et 2017, mais tient compte néanmoins d'informations plus récentes concernant les projets et initiatives en cours. Les lecteurs sont ainsi informés en permanence des derniers efforts du Groupe en matière de durabilité. Pour des raisons de protection de l'environnement, Implenia ne produit pas de version papier.

Définition des enjeux pertinents

La responsabilité du reporting en matière de durabilité incombe au Département développement durable d'Implenia. Cette dernière a défini, en étroite concertation avec les services d'état-major concernés et les Divisions, les principaux contenus relevant des cinq points forts en matière de durabilité du Groupe. Une analyse de pertinence sur la base des Objectifs de développement durable et un événement organisé avec des parties prenantes internes et externes ont par ailleurs contribué de manière déterminante au choix des enjeux faisant l'objet du reporting. La rédaction des textes a tenu compte des principes de reporting des normes GRI. Tous les contenus ont été vérifiés et définitivement approuvés par le Sustainability Committee du Groupe.

Modifications significatives au cours de la période sous revue

Le 2 mars 2017, Implenia a acquis 100 % du capital de Bilfinger Hochbau GmbH sis à Neu-Isenburg (Allemagne), diversifiant ainsi ses activités au plan géographique et renforçant sa présence en Allemagne. Les sociétés rachetées sont pleinement consolidées dès la date de leur acquisition.

Principes de reporting des gaz à effet de serre

La déclaration des émissions de gaz à effet de serre est conforme au Greenhouse Gas Protocol Standard, internationalement reconnu, et se rapporte uniquement aux activités en Suisse, lesquelles représentent environ 60 % du chiffre d'affaires du Groupe.

Environ 60 % des données comptabilisées sont constituées de chiffres issus du workflow de facturation SAP du Groupe. Les autres éléments d'information proviennent pour moitié d'enquêtes supplémentaires dans les installations de production et pour l'autre moitié du reporting d'entreprises partenaires, par exemple de partenaires de leasing.

Implenia calcule ses émissions de gaz à effet de serre selon la méthode du « contrôle opérationnel ». Les émissions de tous les établissements placés sous la direction opérationnelle d'Implenia sont intégralement attribuées à l'entreprise – quelle que soit sa participation financière. Par conséquent, les émissions de tous les objets de leasing ou de location (biens immobiliers, véhicules, machines, etc.) sont considérées comme relevant des champs d'application 1 et 2.

Principales adhésions et partenariats dans le domaine de la durabilité

Öbu – réseau pour une économie durable

Affiliation comme membre

Minergie

Affiliation comme membre et partenaire technique

NNBS, réseau Construction durable Suisse

Membre fondateur et de soutien

WWF Suisse

Mise en œuvre de la méthode « One Planet Living » pour des quartiers durables

Respect de chartes externes

D'une manière générale, Implenia se conforme dans son activité aux chartes, normes et standards nationaux et internationaux suivants :

- Convention européenne des droits de l'homme (CEDH)
- Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU
- Conventions fondamentales de l'Organisation mondiale du travail (OIT)
- Normes ISO 9001, 14001
- OHSAS 18001
- Normes GRI (option : conformité essentielle)
- Normes SIA en Suisse

Index du contenu GRI

Standard	GRI Content Index, selon les normes GRI publiées en 2016 (conformément à l'option : conformité essentielle)	Page ou URL
----------	--	-------------

101 GRI 101: Principes généraux

Les normes GRI pour le reporting développement durable ont été respectées lors de la préparation de ce rapport

102 Éléments généraux d'information

Profil de l'organisation

102-1	Nom de l'organisation	– Implenia en bref
102-2	Activités, marques, produits et services	– Vue d'ensemble de notre offre de prestations
102-3	Lieu géographique du siège	– Implenia en bref
102-4	Lieu géographique des sites d'activité	– Implenia en bref
102-5	Capital et forme juridique	– Implenia en bref
102-6	Marchés desservis	– Vue d'ensemble de notre offre de prestations
102-7	Taille de l'organisation	– Gestion de l'environnement certifiée – Grande diversité – Créer de la valeur sur une base solide
102-8	Informations concernant les employés et les autres travailleurs	– Grande diversité
102-9	Chaîne d'approvisionnement	– Réorientation de la gestion des fournisseurs
102-10	Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	– Grande diversité – Modifications significatives au cours de la période sous revue – Structure de l'entreprise
102-11	Principe de précaution ou approche préventive	– Introduction d'un standard environnemental et d'un concept environnemental
102-12	Initiatives externes	– Respect de chartes externes
102-13	Adhésion à des associations	– Principales adhésions et partenariats dans le domaine de la durabilité

Stratégie

102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé	– Éditorial
102-15	Principaux impacts, risques et opportunités	– Impact de nos activités – Risques et opportunités découlant du changement climatique

Éthique et intégrité

102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	– Vision et valeurs – Code de conduite obligatoire
--------	--	---

Standard	GRI Content Index, selon les normes GRI publiées en 2016 (conformément à l'option : conformité essentielle)	Page ou URL
102-17	Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques	– Code de conduite obligatoire
Gouvernance		
102-18	Structure de gouvernance	– Structure de l'entreprise – Organisation durable
102-19	Délégation de l'autorité	– Aucun rapport
102-20	Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	– Organisation durable
102-21	Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	– Nos parties prenantes
102-22	Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités	– Structure de l'entreprise – Grande diversité
102-23	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	– Structure de l'entreprise – Rapport de gestion p.142 et suiv.
102-24	Nomination et sélection des membres l'organe de gouvernance le plus élevé	– Rapport de gestion p.142 et suiv.
102-25	Conflits d'intérêts	– Rapport de gestion p.142 et suiv.
102-26	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie	– Rapport de gestion p.142 et suiv.
102-27	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	– Aucun rapport
102-28	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	– Aucun rapport
102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	– Aucun rapport
102-30	Efficacité des procédures de gestion des risques	– Rapport de gestion p.153 et suiv.
102-31	Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	– Rapport de gestion p.153 et suiv.
102-32	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	– Organisation durable
102-33	Communication des préoccupations majeures	– Aucun rapport
102-34	Nature et nombre total de préoccupations majeures	– Aucun rapport
102-35	Politiques de rémunération	– Rapport de gestion p.169 et suiv.
102-36	Procédure de détermination de la rémunération	– Rapport de gestion p.169 et suiv.
102-37	Implication des parties prenantes dans la rémunération	– Aucun rapport
102-38	Ratio de rémunération totale annuelle	– Aucun rapport
102-39	Pourcentage d'augmentation du ratio de rémunération totale annuelle	– Aucun rapport
Implication des parties prenantes		
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	– Nos parties prenantes

Standard	GRI Content Index, selon les normes GRI publiées en 2016 (conformément à l'option : conformité essentielle)	Page ou URL
102-41	Accords de négociation collective	– Salaire équitable
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	– Nos parties prenantes
102-43	Approche de l'implication des parties prenantes	– Nos parties prenantes
102-44	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	– Pertinence
Pratique de reporting		
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	– Structure de l'entreprise
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	– Définition des enjeux pertinents
102-47	Liste des enjeux pertinents	– Pertinence
102-48	Réaffirmation des informations	– Structure de l'entreprise – Pertinence
102-49	Modifications relatives au reporting	– Pertinence – Taux d'accidents historiquement bas
102-50	Période de reporting	– Étendue et norme
102-51	Date du rapport le plus récent	– Étendue et norme
102-52	Cycle de reporting	– Étendue et norme
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport	– Contact / Impressum
102-54	Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	– Étendue et norme
102-55	Index du contenu GRI	– Index du contenu GRI
102-56	Vérification externe	– Étendue et norme
103	Approche managériale	
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	– Impact de nos activités – Possibilités d'influence – Pertinence
103-2	L'approche managériale et ses composantes	– Gestion intégrée en matière de développement durable
103-3	Évaluation de l'approche managériale	– Gestion intégrée en matière de développement durable
Enjeux pertinents		
201	Performance économique	
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	– Créer de la valeur sur une base solide
205	Lutte contre la corruption	
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	– Pour une concurrence réelle et efficace et contre la corruption – Violation du droit de la concurrence
302	Energie	

Standard	GRI Content Index, selon les normes GRI publiées en 2016 (conformément à l'option : conformité essentielle)	Page ou URL
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	– Gestion de l'environnement certifiée – Baisse de la consommation d'énergie
305	Émissions	
305-1	Émissions directes de GES (champ d'application 1)	– Les objectifs de protection du climat n'ont pas encore été atteints – Principes de reporting des gaz à effet de serre
305-2	Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	– Les objectifs de protection du climat n'ont pas encore été atteints
305-4	Intensité des émissions de GES	– Les objectifs de protection du climat n'ont pas encore été atteints
305-5	Réduction des émissions de GES	– Les objectifs de protection du climat n'ont pas encore été atteints
308	Évaluation environnementale des fournisseurs	
308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	– Réorientation de la gestion des fournisseurs
308-2	Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	– Réorientation de la gestion des fournisseurs
401	Emploi	
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	– Grande diversité – Formation professionnelle et continue
403	Santé et sécurité au travail	
403-2	Types d'accidents du travail et taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles, de journées perdues, d'absentéisme et nombre de décès liés au travail	– La sécurité d'abord – Taux d'accidents historiquement bas
405	Diversité et égalité des chances	
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	– Grande diversité – Femmes recherchées

Contact / Impressum

Contact Développement durable

Rolf Wagenbach
Head Sustainability
T +41 58 474 07 18
E-Mail rolf.wagenbach@implenia.com

Contact médias

Reto Aregger
Head of Communications Group
T +41 58 474 12 81
E-Mail reto.aregger@implenia.com

Contact investisseurs

Serge Rotzer
Head Treasury & Investor Relations
T +41 58 474 07 34
E-Mail serge.rotzer@implenia.com

Editeur

Implenia AG
Industriestrasse 24
8305 Dietlikon
T +41 58 474 74 74

Direction de projet

Rolf Wagenbach und Nicolas Fries

Equipe de base

Nicolas Fries, Rolf Wagenbach, Reto Aregger

Rédaction

Jörg Schmill, Sinnform AG, Basel

Conception et création graphique

Linkgroup AG, Zurich

Traduction

James Knight Ltd., Warwickshire, England
Dagmar Lafosse, Lextra SARL, Saint-Germain-en-Laye, France

Publication en ligne

Linkgroup AG, Zurich

Photos

Philipp Schmidli, Luzern
Bernd Schmacher, Freiburg

Film

Hitch Eggenberger, Hitch Design, Birmensdorf ZH