



Implenia

CODE OF CONDUCT

**for External
Business
Partners**



INDICE

	PREFAZIONE	4
1.	INTEGRITÀ AZIENDALE	7
1.1	Conformità alla legislazione applicabile	7
1.2	Rispetto del diritto commerciale straniero	7
1.3	Concorrenza leale	7
1.4	Prevenzione della corruzione	7
1.5	Proprietà intellettuale	8
1.6	Protezione delle risorse e dei beni di Implenia	8
1.7	Protezione dei dati	8
1.8	Riservatezza	8
1.9	Approvvigionamento responsabile	8
1.10	Qualità e sicurezza dei prodotti	8
2.	DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO	10
2.1	Libera scelta del lavoro	10
2.2	Divieto del lavoro minorile e rispetto dei diritti umani	10
2.3	Ambiente di lavoro	10
2.4	Salute e sicurezza	10
2.5	Trattamento equo	11
2.6	Salario, indennità e orario di lavoro	11
2.7	Libertà di associazione	11
3.	PROTEZIONE DELL'AMBIENTE	14
3.1	Conformità ambientale	14
3.2	Protezione dell'ambiente	14
3.3	Incidenti ambientali	15
3.4	Prodotti e servizi rispettosi dell'ambiente	15
4.	SISTEMI DI GESTIONE	17
4.1	Impegno e responsabilità	17
4.2	Requisiti legali e dei clienti	17
4.3	Gestione dei rischi	17
4.4	Sistema di notifica in caso di reclami	17
4.5	Documentazione	17
4.6	Programma di formazione	17
5.	IMPLEMENTAZIONE E CONTROLLO	18
6.	SUBFORNITORI	18
7.	CULTURA DELLO «SPEAK-UP»	18
8.	VIOLAZIONI	19

PREFAZIONE

Gentili Business Partners esterni di Implenia,

Implenia gode di un'ottima reputazione, basata sull'elevata qualità del nostro lavoro e sul costante rispetto dei nostri impegni e accordi. L'integrità e l'etica sono molto importanti per noi nei rapporti con i nostri clienti e con voi come partner. La nostra cultura aziendale e il nostro modello di business si basano sui valori di eccellenza, collaborazione, agilità, sostenibilità e integrità.

Ci aspettiamo che voi, in qualità di partner, rispettiate questi valori e tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché i vostri obblighi contrattuali nei confronti di Implenia.

Il «Code of Conduct for External Business Partners» definisce i principi fondamentali della nostra collaborazione ed è parte integrante dei vostri contratti con noi. Per poter costruire una partnership a lungo termine, caratterizzata da fiducia e trasparenza, vi preghiamo di leggere e seguire questo «Code».

Siamo lieti di poter collaborare con voi con successo.

Cordiali saluti



Jens Vollmar
CEO



**«SIAMO LIETI DI POTER
COLLABORARE CON
VOI CON SUCCESSO.»**



1. INTEGRITÀ AZIENDALE

1.1 Conformità alla legislazione applicabile

I Business Partners esterni (in seguito «Business Partners») di Implenia e le società affiliate e del gruppo (di seguito "Implenia") sono tenuti a osservare tutte le leggi e i regolamenti applicabili e devono pertanto conoscere le leggi, i regolamenti e le direttive rilevanti per la loro specifica attività. Implenia non tollera alcun comportamento illegale o irregolare da parte dei suoi Business Partners.

1.2 Rispetto del diritto commerciale straniero

I Business Partners di Implenia s'impegnano a garantire che le transazioni con terzi non violino embarghi economici, prescrizioni in materia di commercio, di controllo delle importazioni ed esportazioni o prescrizioni per impedire il finanziamento del terrorismo in vigore.

1.3 Concorrenza leale

La concorrenza è la base di un'economia di mercato funzionante e qualsiasi limitazione della libera concorrenza distorce il mercato e rallenta lo sviluppo economico, sociale e democratico. Pertanto, i Business Partners di Implenia devono agire nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di antitrust e concorrenza. Di conseguenza, pratiche illecite concernenti la fissazione dei prezzi, accordi sui quantitativi, sulla ripartizione del mercato, offerte collusive, nonché atti che mirano o provocano una limitazione della concorrenza sono vietate e non sono tollerate da Implenia. I Business Partners devono adottare pratiche commerciali corrette, inclusa la pubblicità accurata e veritiera.

1.4 Prevenzione della corruzione

Implenia non tollera la corruzione né qualsiasi altra forma di condotta commerciale basata sulla corruzione. I Business Partners devono adottare un atteggiamento responsabile in materia di doni e non possono accettare o offrire doni in alcuna forma che lasci supporre un potenziale esercizio indebito sulle decisioni commerciali. Implenia non intrattiene rapporti con aziende o privati che utilizzano metodi basati sulla corruzione e non stipula con essi alcun contratto. Inoltre, i Business Partners devono adottare misure adeguate affinché i loro collaboratori riconoscano e segnalino comportamenti basati sulla corruzione e non offrano o accettino vantaggi impropri da stakeholder (in particolare a/dai funzionari pubblici e responsabili a livello decisionale). Una buona offerta è quella formulata nel segno dell'onestà e del rispetto della legge.



1.5 Proprietà intellettuale

I Business Partners devono rispettare e proteggere la proprietà intellettuale di Implenia, come i marchi, i diritti d'autore, i design, i brevetti, i segreti commerciali, i modelli e il know-how, nonché la proprietà intellettuale di terzi.

1.6 Protezione delle risorse e dei beni di Implenia

I Business Partners sono tenuti a garantire che le risorse e i beni di Implenia siano trattati con cura e utilizzati solo per lo scopo previsto. Qualsiasi forma di frode (ad es. malversazione, furto, appropriazione indebita) è vietata e inaccettabile, indipendentemente dal fatto che siano interessati valori patrimoniali di Implenia o di terzi.

1.7 Protezione dei dati

Nella raccolta, nella conservazione, nel trattamento o nella trasmissione ecc. di dati personali (ad es. nome e cognome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, informazioni sullo stato di salute, ecc.) dei collaboratori, dei clienti o di altri terzi, i Business Partners di Implenia sono tenuti a osservare le leggi e le prescrizioni applicabili con la massima diligenza e l'assoluto riserbo. In caso di domande sulla protezione dei dati potete rivolgervi a dataprivacy@implenia.com.

1.8 Riservatezza

I Business Partners sono tenuti ad assicurare che le informazioni confidenziali vengano conservate con cura, che non vengano trasmesse o rese accessibili a persone non autorizzate e che esse vengano impiegate soltanto per gli scopi commerciali concordati. I Business Partners sono tenuti a rispettare il know-how, i diritti di proprietà intellettuale e i segreti commerciali e aziendali di Implenia e di terzi. Essi non devono rivelare queste informazioni a terzi in violazione della legge o senza l'esplicito consenso scritto di Implenia, o in un'altra maniera inammissibile.

1.9 Approvvigionamento responsabile

I Business Partners di Implenia si adoperano affinché i Business Partners da loro incaricati a lavorare per conto di Implenia conoscano e rispettino i requisiti del "Code of Conduct for External Business Partners" di Implenia. I Business Partners devono garantire che i beni e i materiali – inclusi, ma non solo, metalli, legname, altri materiali a base biologica, pietre naturali e minerali provenienti da zone di conflitto – non siano acquisiti in maniera sospetta o illegale. Per l'approvvigionamento responsabile di beni e materiali, essi sono tenuti ad adottare misure per garantire il rispetto delle leggi e dei regolamenti, nonché delle relative specifiche stabilite da Implenia, e a contribuire allo sviluppo sostenibile. I Business Partners sono tenuti a comunicare la provenienza e le fonti dei materiali da loro utilizzati.

1.10 Qualità e sicurezza dei prodotti

Nella fornitura di prodotti e servizi i Business Partners devono porre chiaramente l'accento sulla qualità e sulla sicurezza e impegnarsi ad adempiere a tutti gli specifici requisiti di qualità definiti da Implenia, nonché a tutti gli standard e le linee guida generalmente applicabili. I Business Partners devono anche esaminare la loro catena di approvvigionamento e assicurarsi di acquistare prodotti o servizi di alta qualità che possono essere utilizzati in modo sicuro. I Business Partners sono tenuti a comunicare chiaramente informazioni sull'utilizzo sicuro dei loro prodotti e sulle eventuali divergenze in termini di qualità.



**CI ASSUMEREMO
TUTTI LA RESPON-
SABILITÀ DELLE
NOSTRE AZIONI**

2. DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO

2.1 Libera scelta del lavoro

I Business Partners non devono ricorrere a lavoro forzato, costretto, vincolato o involontario. Il lavoro deve essere sempre prestato volontariamente e i lavoratori devono essere liberi di lasciare il lavoro o di terminare il rapporto di lavoro con un preavviso ragionevole. I Business Partners non devono limitare in modo irragionevole la libertà di movimento dei lavoratori. I datori di lavoro e gli agenti addetti al collocamento non possono detenere o distruggere, occultare, confiscare o negare ai collaboratori l'accesso ai loro documenti d'identità o di immigrazione. I lavoratori non sono tenuti a versare ai datori di lavoro o agli agenti commissioni di assunzione o altre commissioni connesse al loro impiego.

2.2 Divieto del lavoro minorile e rispetto dei diritti umani

I Business Partners devono rispettare i diritti fondamentali dell'uomo e del lavoro contenuti in convenzioni, programmi e standard internazionali. Ciò include in particolare il divieto del lavoro minorile e in condizioni di schiavitù. I Business Partners devono agire nel rispetto delle leggi locali e delle norme fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sul lavoro minorile, inclusa la Convenzione OIL 138. È vietato l'impiego di persone di età inferiore ai 15 anni in qualsiasi posizione. I giovani di età inferiore ai 18 anni non sono autorizzati a svolgere lavori pericolosi, né turni notturni o straordinari.

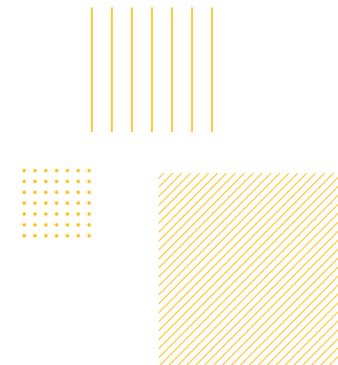
2.3 Ambiente di lavoro

I Business Partners di Implemia devono intrattenere con i loro collaboratori un rapporto rispettoso, dignitoso e inclusivo, libero da molestie, discriminazioni, mobbing e intimidazioni e sono tenuti a promuovere pari opportunità per tutti. Non saranno tollerate discriminazioni in ragione di appartenenza etnica, colore della pelle, religione, sesso, età, orientamento sessuale, identità di genere, stato civile, affiliazione politica, appartenenza sindacale, disabilità o altre caratteristiche personali.

2.4 Salute e sicurezza

I Business Partners devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti governativi in materia di salute e sicurezza e creare così un ambiente di lavoro sano, sicuro e motivante per prevenire infortuni e malattie. In particolare, i Business Partners devono tutelare i lavoratori da un'esposizione indebita a pericoli chimici, biologici, psicologici e fisici, sia sul posto di lavoro che negli alloggi messi a disposizione dall'azienda. Durante la loro presenza in loco presso un sito di Implemia, i Business Partners devono inoltre attenersi alle vigenti direttive, istruzioni di Implemia ecc., come le Safety Rules di Implemia. Chiunque, nei nostri luoghi di lavoro, ha il diritto e il dovere di intervenire e sospendere le attività se sussiste il dubbio che la salute o la sicurezza possano essere compromesse.

I COLLABORATORI SONO LA RISORSA PIÙ PREZIOSA.



2.5 Trattamento equo

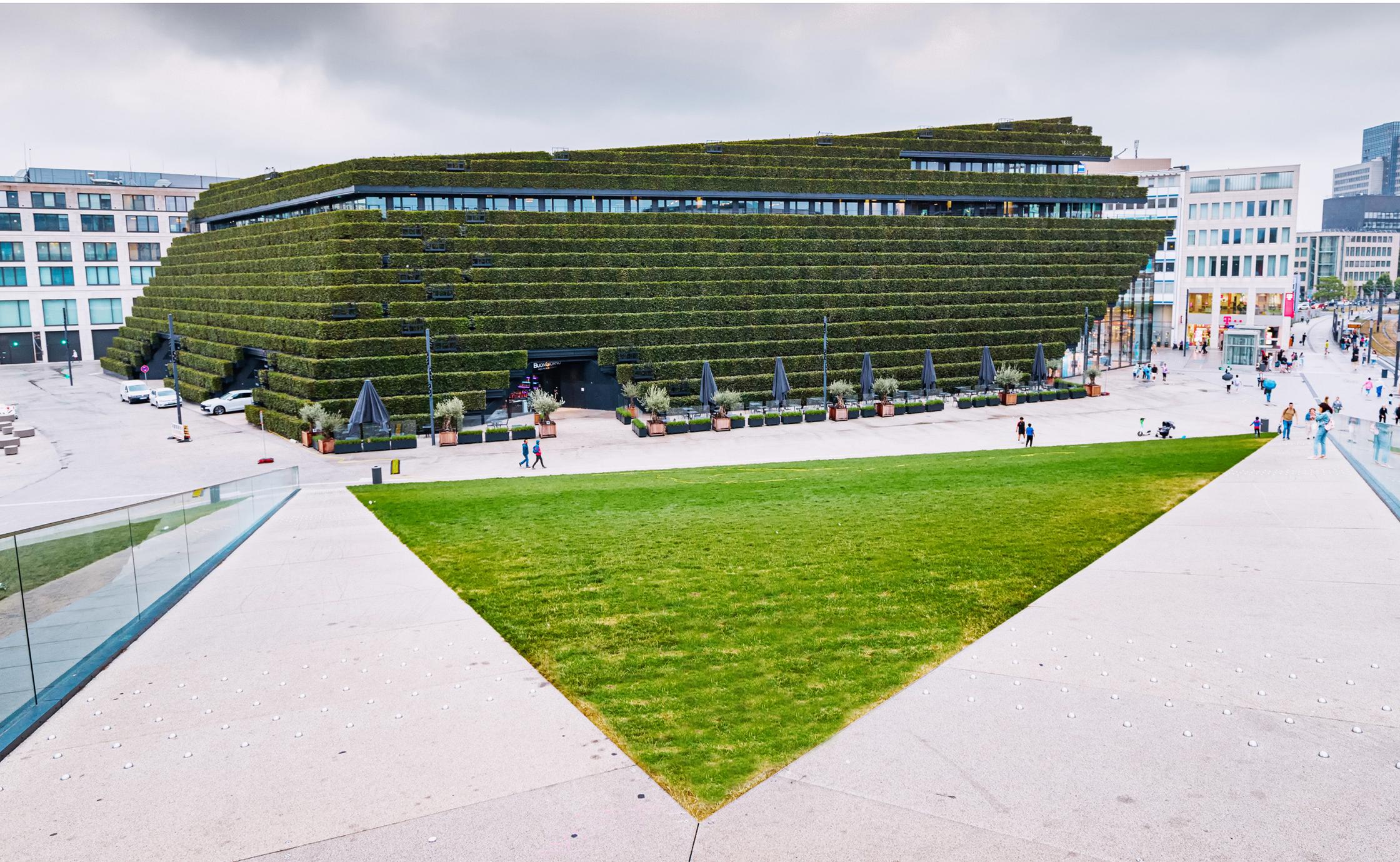
I Business Partners devono provvedere a un ambiente di lavoro libero da trattamenti ostili e disumani. I collaboratori non devono subire o essere minacciati di molestie sessuali, abusi sessuali, punizioni corporali, coercizione fisica o psichica o abuso verbale. Il partner commerciale non deve utilizzare o impiegare personale di sicurezza che, per mancanza di istruzione o sorveglianza, violi il divieto di tortura, leda l'integrità fisica o la vita, interferisca con la libertà di associazione o interferisca in altro modo con mezzi impropri nei diritti dei collaboratori.

2.6 Salario, indennità e orario di lavoro

I Business Partners sono tenuti a retribuire i lavoratori conformemente alle leggi salariali applicabili, compresi i salari minimi, le ore di lavoro straordinario e le indennità previste. I Business Partners sono tenuti a informare tempestivamente i lavoratori in merito alla base di calcolo della loro retribuzione. I Business Partners sono inoltre tenuti a informare i lavoratori se sono richieste ore di lavoro straordinario e i salari da pagare per tali ore. In mancanza di regolamentazioni nazionali, la retribuzione deve essere sufficiente a soddisfare le esigenze di base, conformemente alla Convenzione C131 dell'OIL sulla fissazione del salario minimo. Una settimana lavorativa, compreso il lavoro straordinario, non deve superare quanto previsto dalle disposizioni di legge locali applicabili in materia di orario di lavoro massimo. In assenza di tali disposizioni, Implemia raccomanda una durata massima del lavoro, compreso il lavoro straordinario, di 60 ore alla settimana, eccettuate situazioni di emergenza o inusuali. Implemia suggerisce inoltre di concedere ai lavoratori almeno un giorno libero ogni sette giorni. I collaboratori hanno diritto a vacanze annuali regolari.

2.7 Libertà di associazione

Si incoraggiano una comunicazione aperta e un impegno diretto con i lavoratori per risolvere le questioni relative al posto di lavoro e alla remunerazione. I Business Partners sono tenuti a rispettare i diritti dei lavoratori di associarsi liberamente, di negoziare collettivamente, di aderire o meno a sindacati, di farsi rappresentare e di partecipare ai consigli dei lavoratori, conformemente alle leggi locali. I lavoratori dovrebbero poter comunicare apertamente con la direzione in merito alle condizioni di lavoro senza timore di rappresaglie, intimidazioni o molestie.





3. PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

3.1 Conformità ambientale

I Business Partners devono osservare tutte le norme ambientali applicabili relative alla catena di approvvigionamento e alle operazioni, nonché ai prodotti o servizi forniti. Essi devono altresì procurarsi tutte le autorizzazioni ambientali, le licenze, le informazioni e le registrazioni richieste e rispettare i relativi obblighi operativi e di comunicazione.

3.2 Protezione dell'ambiente

La protezione delle persone e del clima è parte integrante della politica di Implenia. Implenia richiede ai suoi Business Partners di

- adottare tutte le misure possibili per attenuare e ridurre al minimo l'impatto delle loro attività commerciali sul clima;
- proteggere attivamente il clima e l'ambiente conformemente alle norme e alle disposizioni giuridiche internazionali, evitando, tra l'altro, ove possibile, la produzione di emissioni e di rifiuti e adottando misure volte a migliorare costantemente l'efficienza delle risorse;
- proteggere l'ambiente, con particolare riguardo ai temi della tutela della natura, della conservazione della biodiversità e degli ecosistemi, dell'impoverimento delle risorse naturali, della gestione dei rifiuti, delle emissioni e delle sostanze tossiche;
- limitare l'impatto sulle comunità locali;
- ridurre il consumo energetico, le emissioni di gas a effetto serra, gli scarichi nell'acqua, nell'aria, nel suolo e i rifiuti;
- ridurre il consumo di acqua, e
- cercare costantemente di migliorare l'efficacia dei loro sforzi al riguardo.

I Business Partners devono disporre di sistemi funzionanti atti a garantire la manipolazione, la movimentazione, lo stoccaggio, il riciclaggio, il riutilizzo o la gestione in condizioni di sicurezza dei rifiuti, delle emissioni atmosferiche e degli scarichi di acque reflue. I rifiuti, le acque reflue o le emissioni che possono avere un effetto negativo sulla salute umana o sull'ambiente devono essere gestiti, controllati e trattati in modo adeguato. Quando lavorano in un cantiere di Implenia, i Business Partners devono attenersi anche allo Standard ambientale per cantieri di Implenia. Implenia esige che i suoi Business Partners garantiscano uno sviluppo e una produzione sicuri e rispettosi dell'ambiente in relazione ai loro prodotti, imballaggi e trasporti. Implenia mira a selezionare e valutare i propri Business Partners in funzione degli aspetti legati al clima, alla sicurezza e alle relative prestazioni. Una collaborazione di successo tra Implenia e i Business Partners è basata sulla fiducia reciproca, sulla trasparenza, sull'affidabilità e sulla correttezza.

3.3 Incidenti ambientali

I Business Partners devono disporre di sistemi funzionanti per prevenire e attenuare le fuoriuscite e le emissioni accidentali nell'ambiente.

3.4 Prodotti e servizi rispettosi dell'ambiente

Nell'ottica di un'economia circolare e a zero emissioni di carbonio, i Business Partners di Implenia sono tenuti a garantire lo sviluppo e la fornitura di prodotti e servizi rispettosi dell'ambiente e con un'impronta ambientale ridotta. I prodotti devono essere quanto più possibile idonei alla riparazione, al riutilizzo o al riciclaggio. Devono essere evitate tutte le sostanze la cui presenza o emissione costituisce una minaccia per l'uomo e l'ambiente o che non permettono il riciclaggio. I prodotti forniti a Implenia devono essere conformi alle leggi vigenti nel luogo di produzione e nel/nei paese/i di destinazione degli stessi, in particolare alle normative sulle sostanze come RoHS o REACH. I prodotti forniti non devono contenere sostanze soggette a restrizioni né «sostanze estremamente problematiche» (SVHC). I Business Partners sono tenuti a fornire per tempo tutte le informazioni richieste dalla legge o concordate, incluse le comunicazioni e le informazioni sui prodotti necessarie per l'attuazione del programma di sostenibilità di Implenia, in particolare per quanto riguarda il calcolo dell'impronta di carbonio e la valutazione del ciclo di vita.



**UN BUON SISTEMA
DI GESTIONE È ALLA
BASE DEL
RISPETTO DEL PRE-
SENTE CODE, NON-
CHÉ DELLE LEGGI E
DEI REGOLAMENTI
APPLICABILI.**

4. SISTEMI DI GESTIONE

4.1 Impegno e responsabilità

I Business Partners devono dimostrare il loro impegno riguardo alle tematiche trattate nel presente documento allocando le risorse adeguate. I Business Partners devono assicurarsi che i principi di questo Code vengano applicati anche dai loro subfornitori. Pertanto, i Business Partners sono responsabili del rispetto delle norme all'interno della loro catena di approvvigionamento e della loro area di influenza.

4.2 Requisiti legali e dei clienti

I Business Partners devono individuare e rispettare le leggi, i regolamenti, gli standard applicabili e i requisiti rilevanti dei clienti. Implenia non tollera alcun comportamento illegale o irregolare da parte dei Business Partners. Implenia privilegia i Business Partners certificati secondo la ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001 o simili rispetto ai partner non certificati.

4.3 Gestione dei rischi

I Business Partners devono disporre di un adeguato sistema funzionante di gestione dei rischi ed eseguire periodicamente un'analisi dei propri rischi relativamente a eventuali violazioni dei diritti umani e a danni ambientali, nonché di eventuali rischi lungo la loro catena di approvvigionamento.

4.4 Sistema di notifica in caso di reclami

I Business Partners sono tenuti a dotarsi di un sistema di notifica funzionante, atto ad assicurare che collaboratori e terzi possano presentare reclami su qualsiasi aspetto contemplato dal presente Code. Tutti i reclami sono esaminati in modo equo e tempestivo.

4.5 Documentazione

I Business Partners sono tenuti a conservare la documentazione necessaria a comprovare il rispetto del presente Code, delle leggi e dei regolamenti applicabili.

4.6 Programma di formazione

I Business Partners devono disporre di un programma di formazione che consenta di conseguire un livello adeguato di conoscenze, abilità e capacità a livello di direzione e di manodopera al fine di soddisfare le aspettative di cui al presente Code.

5. IMPLEMENTAZIONE E CONTROLLO

Il partner commerciale deve affidare la responsabilità per il “Code of Conduct for External Business Partners” a un organo a cui Implenla può rivolgersi in caso di necessità. Tale organo è inoltre responsabile di garantire l'implementazione dei relativi requisiti e della verifica periodica del loro rispetto.

Implenia si riserva il diritto di controllare e verificare l'osservanza delle disposizioni del presente Code da parte dei propri Business Partners tramite collaboratori propri, terzi indipendenti, certificazioni o altre forme di garanzia ufficiale, oppure mediante audit in loco in ambiti specifici.

6. SUBFORNITORI

I Business Partners sono tenuti a comunicare i principi di questo codice ai propri subappaltatori e subfornitori e ad adoperarsi per l'osservanza delle disposizioni del Code stesso.

7. CULTURA DELLO «SPEAK-UP»

Tutti i Business Partners devono fornire adeguati sistemi, formazione e supporto alla leadership per mantenere un ambiente sano e caratterizzato da un'effettiva cultura dello «speak-up». In tale ambito, tutti i collaboratori dei Business Partners devono sapere che saranno protetti da qualsiasi forma di ritorsione qualora sollevino in buona fede un dubbio, un problema o una domanda.

Violazioni del presente “Code of Conduct for External Business Partners”, dubbi o questioni possono essere segnalati all'indirizzo [Implenia.com/compliance](https://implenia.com/compliance) o per e-mail a compliance@implenia.com.



8. VIOLAZIONI

Qualora Implenla (o il partner commerciale) constati che sussiste un rischio effettivo di violazione degli standard, delle norme e delle leggi menzionate nel presente documento, Implenla e il partner commerciale devono impegnarsi immediatamente, nella misura delle loro possibilità, a ridurre al minimo o eliminare il rischio e, a tal fine, a predisporre e implementare un adeguato piano d'azione correttivo. Implenla si riserva il diritto di sospendere la relazione d'affari durante lo sviluppo e l'implementazione di un adeguato piano d'azione correttivo.

Il partner commerciale deve confermare l'efficacia delle misure correttive entro un anno dallo sviluppo del piano. In caso di ripetute e/o gravi violazioni dei principi del presente Code, Implenla si riserva il diritto di terminare la relazione d'affari.



Implenia SA

Thurgauerstrasse 101A
8152 Glattpark (Opfikon)
Svizzera

T +41 58 474 74 74
info@implenia.com
implenia.com