



Implenia

SAFETY ACTION ALERT

From Global Head Safety Juni 2022 / #2022-02

Learning from incidents

THEMEN: NOTFALLPLANUNG / KOMMUNIKATION

WAS IST PASSIERT?

Nach einem Unfall benötigte ein Mitarbeiter dringend medizinische Betreuung. Die Alarmierung des Rettungsdienstes erwies sich als sehr schwierig, da die telefonische Kommunikation mit dem Notfalldienst mehrfach unterbrochen wurde. Der Patient konnte schliesslich in ein Krankenhaus eingewiesen werden und ist auf dem Weg zur Besserung.

WAS WURDE BISHER HERAUSGEFUNDEN?

Wenige Wochen vor dem Unfall wurde der Mobiltelefonie-Anbieter gewechselt. Dieser hatte am betroffenen Standort eine schlechtere Abdeckung. Diese Änderung der äusseren Umstände war bekannt, es erfolgte jedoch keine Überprüfung der Notfallplanung.

WAS BEDEUTET DAS FÜR UNSERE SICHERHEIT?

Detaillierte Notfallplanung kombiniert mit entschlossenem Handeln rettet Leben. Voraussetzung dafür ist aber eine funktionierende Rettungskette. Jedes Glied in dieser Kette ist wichtig und muss am Anfang eines Projekts sowie periodisch und bei Änderungen überprüft und getestet werden. Dazu gehört zum Beispiel die Reaktion der Ersthelfer sowie auch eine einwandfreie Kommunikationsverbindung.

FRAGT EUCH:

ALLE (AUCH IN DEN BÜROS!)

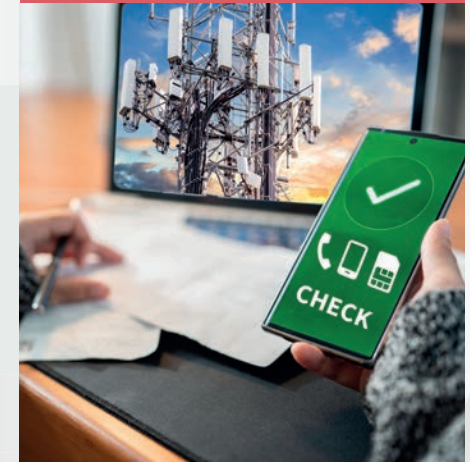
- Weiss ich was zu tun ist, wenn ein medizinischer Notfall eintritt?
- Hat mein Telefon Empfang am Arbeitsplatz und falls nicht, wo befindet sich das nächste Telefon mit einer sicheren Verbindung?
- Was sind die Notfallnummern, wer ist Ersthelfer, wo ist der Sanitätskoffer, wo der nächste AED?

TEAMLEITER / PROJEKTLEITER / BAUFÜHRER / POLIERE

- Ist die Notfallplanung für meinen Verantwortungsbereich effektiv und wird sie regelmässig überprüft und geübt?
- Ist meine Rettungskette durch die Änderung des Mobiltelefon-Anbieters geschwächt worden?
- Habe ich genügend kompetente Ersthelfer vor Ort?

Falls ihr diese Fragen nur unbefriedigend beantworten könnt, handelt je nach Situation gleich selbst oder wendet euch an eure Vorgesetzten, Standort- oder Projektverantwortlichen. Versichert euch, dass jederzeit eine funktionierende Rettungskette zur Verfügung steht!

Generelles Feedback immer gerne auch an Felix Akeret (Global Head Safety)



In der Planung vorgesehene Kommunikationsmittel sind periodisch zu prüfen. Insbesondere bei Änderungen, z.B. Wechsel des Mobiltelefonie-Anbieters.



Regelmässige Überprüfung sowie Übung der Notfallpläne ist entscheidend, um im Ernstfall richtig zu reagieren.



Implenia

SAFETY ACTION ALERT

From Global Head Safety June 2022 / #2022-02

Learning from incidents

TOPICS: EMERGENCY RESPONSE PLANNING / COMMUNICATION

WHAT HAPPENED?

After an accident, an employee needed urgent medical attention. Alerting emergency services proved to be very difficult as the telephone line with emergency services was interrupted several times during the call. The patient was eventually admitted to a hospital and is recovering.

WHAT WAS FOUND OUT?

A few weeks prior to the accident, the mobile phone network provider had been changed. In the area concerned, the new provider's network coverage was poorer than before. This change in external circumstances was known but did not prompt a review of emergency planning.

WHAT DOES THIS MEAN FOR OUR SAFETY?

Detailed emergency planning combined with decisive action saves lives. But it depends on a functioning rescue chain. Each link in the chain is important and must be checked and tested at the beginning of a project, as well as periodically and when changes are made. This includes, for example, the reaction of the first responders as well as a secure communication connection.

ASK YOURSELF

EVERYONE (INCLUDING OFFICE STAFF!)

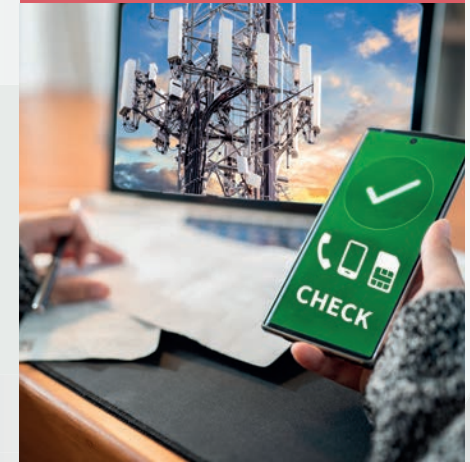
- Do I know what to do if a medical emergency occurs?
- Does my phone have reception at work and if not, where is the nearest phone with a secured connection?
- What are the phone numbers, who is first responder, where is the first aid kit, where the next available AED?

TEAM HEAD / PROJECT MANAGER / SITE MANAGER / FOREMEN

- Is emergency planning for my area of responsibility effective and is it regularly reviewed and practised?
- Has my chain of emergency been weakened by a change in mobile phone provider?
- Do I have enough competent first responders on site?

If you cannot answer these questions satisfactorily, take action, either directly, or contact your manager, site or project manager. Assure yourself of the presence of a functioning rescue chain!

General feedback is always welcome to Felix Akeret (Global Head Safety).



Means of communication provided for in the planning must be periodically checked. Especially in the event of changes, e.g. change of mobile phone provider.



Regular check and drill of emergency plans is crucial in order to react correctly in case of emergency.



Implenia

SAFETY ACTION ALERT

From Global Head Safety juin 2022 / #2022-02

Learning from incidents

SUJETS: PLANIFICATION D'URGENCE / COMMUNICATION

QU'EST-CE QUI S'EST PASSÉ?

Suite à un accident, un employé avait besoin d'une assistance médicale urgente. L'alerte des services de secours s'est avérée très difficile, car la communication téléphonique avec le service d'urgence a été interrompue à plusieurs reprises. Le patient a finalement pu être hospitalisé et est en voie de guérison.

QU'EST-CE QU'ON A APPRIS JUSQU'À PRÉSENT?

Quelques semaines avant l'accident, l'opérateur de téléphonie mobile a été changé. Celui-ci avait une couverture plus faible sur le site concerné. Cette modification des circonstances extérieures était connue, mais aucune vérification de la planification d'urgence n'a été effectuée.

QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR NOTRE SÉCURITÉ?

Une planification d'urgence détaillée combinée à une action déterminée permet de sauver des vies. La condition préalable est toutefois une chaîne de secours qui fonctionne. Chaque maillon de cette chaîne est important et doit être contrôlé et testé au début d'un projet ainsi que périodiquement et lors de modifications. Il s'agit par exemple de la réaction des premiers intervenants ainsi que d'une liaison de communication irréprochable.

DEMANDEZ-VOUS :

TOUS (MÊME DANS LES BUREAUX!)

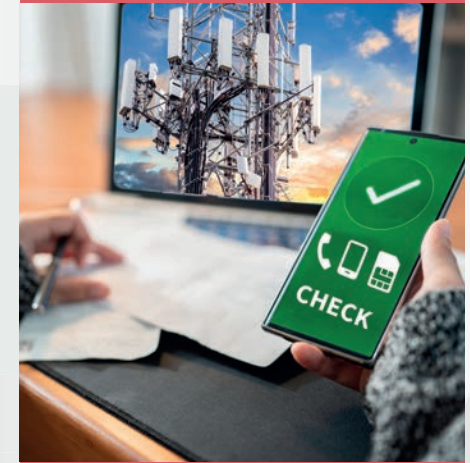
- Est-ce que je sais ce qu'il faut faire en cas d'urgence médicale ?
- Mon téléphone capte-t-il sur le lieu de travail et, si ce n'est pas le cas, où se trouve le téléphone le plus proche avec une connexion sécurisée ?
- Quels sont les numéros d'urgence, qui sont les premiers intervenants, où se trouve la trousse médicale, où est le DAE le plus proche ?

CHEF D'ÉQUIPE / CHEF DE PROJET / CONDUCTEUR DE TRAVAUX / CONTREMAÎTRE

- La planification d'urgence pour mon domaine de responsabilité est-elle efficace et fait-elle l'objet de contrôles et d'exercices réguliers ?
- Ma chaîne de secours a-t-elle été affaiblie par le changement d'opérateur de téléphonie mobile ?
- Est-ce que je dispose de suffisamment de premiers intervenants compétents sur place ?

Si vous ne pouvez pas répondre à ces questions de manière satisfaisante, agissez vous-même ou adressez-vous à vos supérieurs, aux responsables de site ou de projet, selon la situation. Assurez-vous de la présence d'une chaîne de secours efficace !

N'hésitez pas à envoyer vos commentaires à Felix Akeret (Global Head Safety).



Les moyens de communication prévus dans la planification doivent être contrôlés périodiquement. En particulier en cas de changement, p. ex. changement de fournisseur de téléphonie mobile.



Il est essentiel de vérifier régulièrement les plans d'urgence et de s'y exercer afin de pouvoir réagir correctement en cas d'urgence.



Implenia

SAFETY ACTION ALERT

From Global Head Safety **Giugno 2022 / #2022-02**

Learning from incidents

ARGOMENTI: PIANIFICAZIONE DI EMERGENZA / COMUNICAZIONE

COS'È SUCCESSO?

Dopo un incidente, un dipendente aveva bisogno di cure mediche urgenti. Allertare i servizi di emergenza si è rivelato molto difficile, poiché la comunicazione telefonica con il servizio di emergenza è stata interrotta più volte. Il paziente è stato finalmente ricoverato in ospedale ed è sulla strada del recupero.

COSA ABBIAMO SCOPERTO?

Poche settimane prima dell'incidente, era stato cambiato il gestore di telefonia mobile, che ha risultato a una copertura più scarsa della rete nel luogo dell'incidente. Questo cambiamento delle circostanze esterne era noto, ma non ha richiesto una revisione della pianificazione di emergenza.

COSA SIGNIFICA QUESTO PER LA NOSTRA SICUREZZA?

Una pianificazione di emergenza dettagliata combinata con un'azione decisiva salva vite umane. Un prerequisito per questo, tuttavia, è una catena di salvataggio funzionante. Ogni anello della catena è importante e deve essere controllato e testato all'inizio di un progetto, ma anche periodicamente e in caso di modifiche. Questo include, ad esempio, la reazione dei primi soccorritori e un collegamento di comunicazione impeccabile.

CHIEDETEVI:

VOI TUTTI (ANCHE NEGLI UFFICI!)

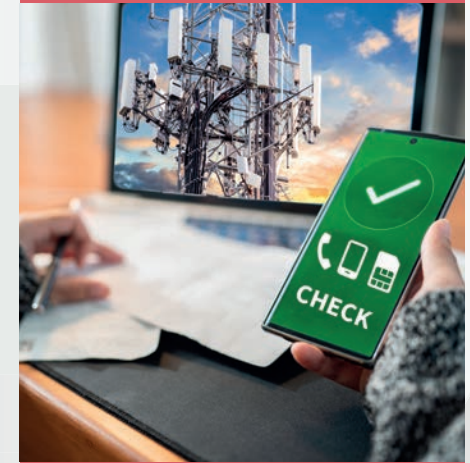
- So cosa fare se si verifica un'emergenza medica?
- Il mio telefono cellulare ha la ricezione sul posto di lavoro e, in caso contrario, dov'è il telefono più vicino con una connessione sicura?
- Quali sono i numeri di emergenza, chi è il primo soccorritore, dov'è il kit di pronto soccorso, dov'è il DAE (defibrillatore) più vicino?

CAPO UNITÀ / DIRETTORE DI PROGETTO / DIRETTORE DI CANTIERE / CAPOSQUADRA

- La pianificazione di emergenza è efficace per la mia area di responsabilità ed è regolarmente rivista e praticata?
- La mia catena di salvataggio è stata indebolita dal cambiamento dell'operatore di telefonia mobile?
- Ho abbastanza primi soccorritori competenti sul posto?

Se rispondi a queste domande solo in modo insoddisfacente, agisci da solo a seconda della situazione o contatta i tuoi superiori, i responsabili del sito o del progetto. Assicurarsi della presenza di una catena di salvataggio funzionante!

Il feedback generale è sempre il benvenuto a Felix Akeret (Global Head Safety).



I mezzi di comunicazione previsti nella pianificazione devono essere controllati periodicamente. In particolare, in caso di modifiche, p. es. cambio di operatore di telefonia mobile.



Verifiche periodiche ed esercitazioni pratiche dei piani di emergenza sono fondamentali per reagire correttamente in caso di emergenza.