



Grundsatzklärung der Implenia Civil Engineering GmbH zum Qualitätsmanagement

Die wirtschaftliche Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden ist Grundlage unseres Geschäftserfolges. Durch Steigerung der Kundenzufriedenheit streben wir eine partnerschaftliche und dauerhafte Zusammenarbeit an.

Unser Qualitätsmanagementsystem bündelt die Kompetenz und Erfahrung unseres Unternehmens in der Lösung anspruchsvoller Bauaufgaben. Es definiert einheitliche Standards, die zur Erreichung der Geschäftsziele notwendig sind.

Die Merkmale unseres Qualitätsmanagements sind:

- Klare Verantwortlichkeiten ermöglichen das unternehmerische Handeln auf allen Ebenen.
- Messbare Ziele bilden die Grundlage für die Prozesssteuerung.
- Zielgerichtete Qualitätssicherung schafft Vertrauen bei unseren Kunden.
- Konsequente Ausrichtung am wirtschaftlichen Erfolg und ständige Verbesserung der Wirksamkeit unserer Prozesse sind Verpflichtung für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter.

Das Qualitätsmanagement ist für alle Mitarbeitenden des Unternehmens verpflichtend. Aufgebaut als integriertes Prozessmanagementsystem, bildet es den Rahmen für unsere operativen und strategischen Ziele für die Bereitstellung einer beständigen, kundengerechten Dienstleistung.

Durch die Zertifizierung unseres Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001:2015 dokumentieren wir unsere Fähigkeit, exzellente Leistungen für unsere Kunden zu erbringen.

Raunheim, August 2024

Henning Schrewe